



2024

# Municipalidad de San Carlos

## RENDICIÓN DE CUENTAS





Municipalidad de San Carlos  
 Alcaldía Municipal  
 Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
 Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**CONTENIDO**

**INTRODUCCIÓN**..... 8

**ESTRATEGIA CANTONAL E INSTITUCIONAL** ..... 9

**HACIENDA MUNICIPAL** ..... 12

    Ingresos ..... 12

    Morosidad ..... 14

**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA** ..... 15

    EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA PROGRAMA ADMINISTRACIÓN ..... 17

**1. AREA ESTRATEGICA: POLITICA SOCIAL LOCAL** ..... 26

    1.1. Empleo ..... 27

        684 Emprendedores y emprendedoras sancarleños comercializaron sus productos en ferias ..... 27

        Educativos, culturales y deportivos ..... 28

    1.2. Educación ..... 39

        Municipalidad trabaja con población adulta en acciones para la prevención de la violencia en el Cantón ..... 39

    1.3. Salud ..... 45

        Servicio de atención psicológica para mujeres ..... 45

        Servicio de Terapia grupal para hombres, llamado “Hombres Valiosos de San Carlos” ..... 46

    1.4. Recreación y Deporte ..... 47

        Aproximadamente 634 personas participan de celebraciones y conmemoraciones especiales ..... 47

    1.5. Niñez, adolescencia y juventud ..... 48

    1.6. Adulto Mayor ..... 52

        Alrededor de 952 Adultos Mayores Sancarleños formaron parte de las acciones de empoderamiento y mejoramiento de la calidad de vida de la población ..... 52

        más de 90 gestiones de articulación interinstitucional en la atención de diversos temas .... 53

    1.7. Seguridad Ciudadana y policía municipal ..... 53

        Municipalidad de San Carlos es parte de los Gobiernos Locales Incorporados en el Programa “Sembremos Seguridad” ..... 53

        Marco Normativo ..... 54



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



1.8.1	Objetivos Estratégicos .....	54
1.8.2	Análisis Estadístico de delitos en San Carlos .....	55
1.9	Acciones y Resultados SEGURIDAD CIUDADANA .....	57
1.10	Fortalecimiento de la Policía Municipal.....	58
1.11	Parquímetros.....	61
<b>2.</b>	<b>AREA ESTRATÉGICA: GESTION AMBIENTAL.....</b>	<b>70</b>
2.1.	Objetivos .....	70
	ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL ÁREA Ambiental .....	71
<b>3.</b>	<b>AREA ESTRATEGICA: DESARROLLO ECONOMICO LOCAL.....</b>	<b>85</b>
3.1.	Desarrollo Turístico.....	91
	San Carlos recibió productores de cine.....	91
3.2.	Alianzas Estratégicas.....	95
3.3.	Agricultura .....	99
	176 productores Sancarleños capacitados en Buenas Prácticas de Agricultura Orgánica ..	99
3.4.	Empleo.....	100
	AVANCES EN LA PLATAFORMA DE Ventanilla Única de Inversión (VUI) .....	100
	FERIA DE EMPLEO DE LA ZONA NORTE TALENT .....	101
	Oferta de Cursos para la Empleabilidad.....	103
	Mejora regulatoria .....	104
	Creación unidad desarrollo económico local y atracción de inversiones .....	104
<b>4.</b>	<b>AREA ESTRATEGICA: INFRAESTRUCTURA EQUIPAMIENTO Y SERVICIO .....</b>	<b>106</b>
4.1.	Infraestructura vial .....	106
	UNIDAD TECNICA DE GESTION VIAL .....	106
4.2.	Servicios Municipales.....	126
	Limpieza de vías .....	126
	Mantenimiento del Parque Central.....	128
4.3.	Servicios Municipales.....	132
	Limpieza de vías .....	132
	Mantenimiento del Parque Central.....	135
	Mercado.....	137



Municipalidad de San Carlos  
 Alcaldía Municipal  
 Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
 Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Cementerio .....	138
Acueducto .....	140
Trabajos realizados por LA Unidad Operativa del Acueducto Municipal .....	140
Cantidad de nuevos servicios de agua por mes según su categoría, 2024 .....	142
Servicios atendidos en la Plataforma de Servicios Públicos- Acueducto .....	143
Cloración y desinfección .....	144
Cambio de medidores .....	145
Trabajos realizados por Inspectores del Acueducto .....	147
Lecturas de medidores .....	147
Relleno Sanitario .....	159
Infraestructura comunal y educativa .....	166
<b>5. AREA ESTRATEGICA: ORDENAMIENTO TERRITORIAL .....</b>	<b>190</b>
5.1. PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DEL PLAN REGULADOR CANTONAL .....	190
5.2. Infraestructura de Datos Espaciales (IDESCA) .....	192
1633 permisos y licencias de construcción aprobaDOS .....	193
5293 certificados de usos de suelo aprobados .....	193
<b>6. AREA ESTRATEGICA: GESTION INTITUCIONAL .....</b>	<b>195</b>
6.1. Planificación y Desarrollo Estratégico .....	195
Seguimiento y trabajo del Plan anual operativo 2024 .....	195
Seguimiento y trabajo del Plan Anual Operativo .....	196
Cumplimiento de Disposiciones e Informes .....	197
Coordinación y trabajo del proyecto del Presupuesto Ordinario 2025 .....	197
Actualización del Plan Cantonal de Desarrollo Humano .....	198
6.2 Gestión Documental Institucional .....	198
Acompañamiento en el proceso DE NORMALIZACIÓN Documental .....	199
Instruir técnicamente en temas de Gestión de la Información. ....	199
Exposición del Fondo Documental Municipal. ....	200
Servicio de préstamo y consulta del fondo documental Municipal. ....	200
<b>6.2. Vicealcaldía .....</b>	<b>201</b>
Introducción .....	201



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Vicealcaldía Municipal .....	202
Actividades realizadas .....	203
Trabajo con Comités Comunales de Emergencia .....	206
Política Pública para el Comité Cantonal de la Persona Joven de San Carlos.....	210
6.3. RELACIONES PÚBLICAS.....	221
RELACIONES PÚBLICAS.....	221
Logros destacados .....	221
6.4. Tecnologías de Información .....	224
6.5. Recursos Humanos.....	231
Presentación .....	231
6.6. Manuales (Carrera Administrativa Municipal) e instrumentos .....	232
Actualización del Manual Básico de Organización y Funcionamiento.....	232
Actualización del Manual de Clases de Puestos.....	233
Manual de Valoración y Confección de escalas salariales y su actualización .....	234
Escala salario compuesto.....	234
RESULTADOS DEL PUNTEO EFECTUADO A LAS CLASES DE PUESTO QUE CONFORMAN EL MANUAL DE CLASES.....	236
Escala salario global:.....	237
Elaboración de Manual de Reclutamiento y Selección de Personal .....	241
Mapa de Procesos .....	242
Manuales de procedimientos .....	243
6.7. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO .....	246
6.8. RECLUTAMIENTO .....	246
6.9. CAPACITACIÓN.....	247
Elaboración de la detección de necesidades de capacitación.....	247
6.10. AMBIENTE ORGANIZACIONAL .....	251
Elaboración de estudio de ambiente .....	251
6.11. ESTUDIO DE CARGAS LABORALES.....	251
6.12. INDUCCIÓN Y RE INDUCCIÓN.....	252
6.13. ESTUDIOS ESPECIALES.....	252



Municipalidad de San Carlos  
 Alcaldía Municipal  
 Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
 Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Estudios para la aplicación del salario global .....	252
Estudios técnicos .....	253
6.14. ASESORIA Y APOYO.....	254
Brindar asesoría .....	254
Atender y ofrecer solución a los conflictos laborales y brindar apoyo emocional .....	254
6.15. ERP (planificación de recursos empresariales).....	255
6.16. Servicios Generales.....	257
<b>7. AREA ESTRATEGICA: GESTION INTITUCIONAL.....</b>	<b>263</b>
12.1. Salud Ocupacional.....	263
Programa de Esterilizaciones y Fumigaciones Edificios Municipales .....	264
Inspecciones de condiciones de salud ocupacional y Donaciones de sangre.....	264
CaMPAÑAS DE DONACIÓN DE SANGRE.....	265
Capacitaciones en Salud Ocupacional .....	265
Reporte de accidentes laborales y sus investigaciones .....	266
Estudios de Iluminacion.....	266
Control y Recarga de extintores.....	267
Control de signos y atención de pacientes .....	267
Exámenes médicos, feria de la salud y recolección de medicamentos vencidos .....	267
Simulacro de evacuación en todos los edificios Municipales .....	268
12.2. Control Interno.....	268
Ambiente de Control.....	268
Valoración de Riesgos.....	269
ACTIVIDADES de Control .....	273
SISTEMAS DE INFORMACIÓN .....	276
SEGUIMIENTO Y MONITOREO.....	278
12.3. CONTRALORÍA DE SERVICIOS .....	279
12.4. Servicio Jurídicos.....	281
12.5. Concejo y Secretaría del Concejo Municipal.....	281
12.6. Programa de Hacienda Municipal.....	281
12.7. Administración Tributaria.....	282



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Bienes Inmuebles.....	282
Patentes.....	284
Registro Único del Contribuyente.....	285
Inspectores .....	286
Catastro .....	289
12.8. Auditoría Interna .....	289
12.9. Proveduría.....	291
12.10. Contraloría de servicios .....	294



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## INTRODUCCIÓN

El presente informe de rendición de cuentas corresponde a nuestro primer año en la Alcaldía de la Municipalidad de San Carlos, en este periodo hemos trabajado con firmeza y compromiso para fortalecer el desarrollo de nuestro cantón y mejorar la calidad de vida de todos los sancarleños.

Desde la Municipalidad de San Carlos, hemos impulsado acciones estratégicas para consolidar un entorno propicio para el progreso social y económico. Como eje central de nuestra gestión, hemos promovido el desarrollo local y la atracción de inversión, con el objetivo de dinamizar la economía, generar empleo y potenciar las capacidades de nuestro territorio.

Bajo el marco estratégico del gobierno local, hemos procurado fortalecer la capacidad de respuesta de la Municipalidad ante las necesidades de los habitantes del cantón, no solo desde una perspectiva operativa, sino también desde el ámbito político y financiero. Esto nos ha permitido liderar con mayor eficiencia los procesos de desarrollo económico y social, asegurando que cada acción emprendida responda a los lineamientos estratégicos establecidos en el Plan Estratégico Municipal 2020-2024.

Durante el 2024 se priorizó la inversión en áreas fundamentales para el bienestar de nuestra comunidad, tales como la seguridad ciudadana, la infraestructura vial, el mejoramiento y ampliación del acueducto municipal, y el fortalecimiento de programas sociales que generan un impacto positivo en la población, especialmente en los sectores más vulnerables.

Estos logros han sido posibles gracias a un esfuerzo conjunto entre la Municipalidad, el sector privado, las organizaciones sociales y cada uno de los ciudadanos que, con su trabajo y compromiso, contribuyen al crecimiento del cantón. La transparencia y la rendición de cuentas son pilares fundamentales de nuestra gestión, por lo que hoy presentamos con orgullo los avances alcanzados y los desafíos que aún debemos enfrentar.

Sigamos avanzando juntos, con valores, principios y un firme propósito de construir un cantón más próspero, equitativo y sostenible. El futuro de San Carlos se construye con unidad, esfuerzo y visión de desarrollo.

Ing. Juan Diego González Picado  
Alcalde



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## ESTRATEGIA CANTONAL E INSTITUCIONAL

El **marco estratégico municipal** es la estructura fundamental que guía la gestión y planificación de un gobierno local, asegurando que sus acciones y políticas respondan de manera efectiva a las necesidades de la comunidad. Se compone de una visión a largo plazo, una misión clara y objetivos estratégicos específicos, alineados con valores y principios que rigen la administración pública.

### Componentes del Marco Estratégico Municipal

1. **Visión:** Define el estado ideal al que aspira llegar el cantón en el futuro. Representa un horizonte de desarrollo sostenible, equitativo e inclusivo, donde se maximiza la calidad de vida de los ciudadanos a través de la planificación, el crecimiento económico y la prestación eficiente de servicios públicos.
2. **Misión:** Establece el propósito fundamental de la Municipalidad, su razón de ser y su compromiso con la comunidad. Se enfoca en la gestión eficiente de recursos, el desarrollo de infraestructura, la promoción del bienestar social y económico, y el fortalecimiento de la participación ciudadana.
3. **Objetivos Estratégicos:** Son las metas específicas que orientan la toma de decisiones y permiten convertir la visión en realidad. Estos objetivos se derivan del **Plan Estratégico Municipal (PEM)** y abarcan áreas clave como:
  - o Desarrollo Económico Local
  - o Política Social Local
  - o Gestión Ambiental
  - o Ordenamiento Territorial
  - o Infraestructura, Equipamiento y Servicios
  - o Gestión Institucional



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Alineación con la Gestión Municipal:** El marco estratégico municipal no es un documento estático, sino una herramienta dinámica que orienta la toma de decisiones y la asignación de recursos. La Municipalidad debe asegurar que cada plan, proyecto o inversión responda a los objetivos estratégicos establecidos, manteniendo coherencia con la visión y misión institucionales.

**Valores y Principios Rectores:** La administración municipal se basa en valores y principios fundamentales que garantizan una gestión eficiente, transparente y centrada en el bienestar ciudadano. Entre ellos destacan:

- ✓ Trabajo en Equipo
- ✓ Excelencia
- ✓ Servicio Pertinente y Oportuno
- ✓ Construcción del Bien Común Cantonal

Asimismo, en la función pública nos rigen otros principios como:

- **Transparencia y Rendición de Cuentas:** Garantiza la correcta administración de los recursos públicos y fomenta la confianza de la ciudadanía.
- **Participación Ciudadana:** Promueve el involucramiento activo de la comunidad en la toma de decisiones y en el desarrollo de proyectos locales.
- **Sostenibilidad:** Asegura que el crecimiento del cantón sea equilibrado en términos económicos, sociales y ambientales.
- **Innovación y Eficiencia:** Busca la mejora continua de los procesos administrativos y la implementación de tecnologías para optimizar la prestación de servicios públicos.
- **Equidad e Inclusión:** Asegura que el desarrollo beneficie a todos los sectores de la población, en especial a los más vulnerables.

En el caso del cantón de San Carlos, el **Plan Estratégico Municipal 2020-2024** establece los lineamientos fundamentales para la planificación y ejecución de políticas públicas, alineando cada acción con la visión de un cantón próspero, seguro y con oportunidades para todos, por lo que el marco estratégico municipal



Municipalidad de San Carlos  
 Alcaldía Municipal  
 Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
 Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



es la base para una gestión local efectiva y orientada al desarrollo sostenible. Su correcta implementación permite incrementar la capacidad de respuesta de la Municipalidad ante las necesidades del cantón, promoviendo el crecimiento económico, la inversión y el bienestar de la población.

**Ilustración 1: Misión, Visión, Principios y Valores Institucionales**

 <p><b>Misión</b></p> <p>"Promover y guiar el desarrollo integral del cantón de San Carlos a través de la prestación de servicios y obras de calidad con la participación equitativa de la población y la articulación de los actores presentes en el cantón".</p>	 <p><b>Visión</b></p> <p>"Ser un gobierno local modelo que promueve la calidad de vida de sus habitantes, a través del fortalecimiento del tejido social, el balance del paisaje urbano-rural y la resiliencia al cambio climático tomando sus desafíos como oportunidades de innovación para el desarrollo responsable del cantón".</p>	 <p><b>Principios y Valores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Excelencia</li> <li>• Servicio pertinente y oportuno:</li> <li>• Construcción del bien común cantonal:</li> </ul>
---	---	--

**Fuente: Desarrollo Estratégico, Municipalidad de San Carlos**

La visión, misión y políticas que orientan la acción institucional serán el marco de referencia para los planes de corto y mediano plazo y deben obedecer a procesos consolidados de planificación elaborados de forma participativa y consultiva con los diferentes sectores sociales, de manera que las necesidades y propuestas de la población sean incluidas en estos planes. Asimismo, la planificación estratégica municipal, responde al Plan Nacional de Desarrollo.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Ilustración 2: Definición de la Estrategia Institucional**



**Fuente: Desarrollo Estratégico, Municipalidad de San Carlos**

## HACIENDA MUNICIPAL

### INGRESOS

De conformidad con lo establecido en la Tabla 1, extraída del Informe de Ingresos y egresos emitido por la Contabilidad Municipal, se puede indicar que durante el año 2024 se logró superar en aproximadamente un 5%, alcanzando una recaudación de ingresos corrientes de ₡15.000.489.022,64 siendo que para el año 2023 fue de ₡14.413.787.336,66, poco más de ₡ 587 millones de colones más de ingresos, lo cual conlleva la oportunidad de seguir incidiendo en la mejora de condiciones para el cantón de San Carlos. También es de interés indicar que la morosidad disminuyó colocándose en un 10,88%, equivalente a un monto de ₡1632.405.832,77, siendo que esta información se evidencia en la siguiente tabla.



Municipalidad de San Carlos  
 Alcaldía Municipal  
 Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
 Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Tabla 1. Comparativo de Ingresos 2023-2024**

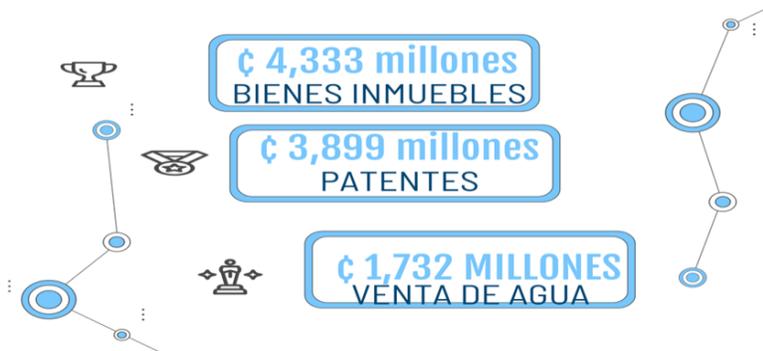
Periodo	Ingresos corrientes	% recaudación (1)	Pendiente de cobro	% de pendiente (2)
31-dic-23	₡14.413.787.336,66	101%	₡1.620.991.996,91	11,23%
31-dic-24	₡15.000.489.022,64	105%	₡1.632.405.832,77	10,88%

(1) Porcentaje con relación a lo recaudado y lo presupuestado.  
 (2) Porcentaje con relación al ingresos real con el pendiente real.

**Fuente: Informes Presupuestarios y Estados Financieros de la Contabilidad 2023/2024**

Se destaca la importancia de que los ingresos corrientes de mayor relevancia para la Municipalidad de San Carlos son: Bienes Inmuebles, Patentes y Venta de agua.

**Ilustración 3: Ingresos corrientes de mayor relevancia 2024**



**Fuente: Informes Presupuestarios y Estados Financieros de la Contabilidad 2023/2024**



## MOROSIDAD

En cuanto a las acciones para disminuir la morosidad, según lo indicado en la Tabla 1, se destacan la definición de prioridades según su impacto en los ingresos, la aplicación de herramientas tecnológicas y convenios de recaudación con el Banco Nacional de Costa Rica, Banco de Costa Rica, BAC, COOCIQUE RL. así como en la página de la Municipalidad, a su vez, durante el 2024 se logró continuar con las políticas que favorecieron procesos de arreglos de pago, así como el habilitar la presentación de declaraciones de bienes inmuebles y de patentes mediante la habilitación en la misma página del municipio donde los contribuyentes pueden realizar estos trámites.

Es de importancia destacar que Muni-móvil se ha posicionado en las comunidades, favoreciendo los procesos de depuración de información, y atención a los contribuyentes; por último, el Call Center a través del cual se realizan llamadas a personas que presentan una condición de morosidad.

**Ilustración 4: Principales acciones para disminuir la morosidad**



**Fuente: Hacienda Municipal, 2024**

Es importante destacar que en cuanto a la morosidad tenemos un comportamiento similar con los mayores ingresos: los Bienes Inmuebles con ₡935 millones, el Servicio de Recolección de Basura ₡390 millones, así como Patentes Comerciales ₡109 millones, pero si altamente destacable que en comparación con el

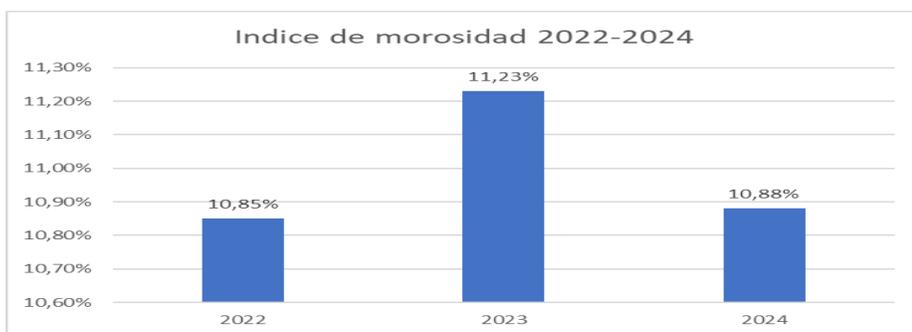


Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



2024, se presentó una morosidad del 10.88% con relación al monto total de ingresos corrientes con un aumento de ¢12 millones de colones, siendo que a nivel porcentual una reducción de un -0.35% con relación con el pendiente del 2023.

Gráfico 1. Índice de morosidad 2022-2024



Fuente: Sección de Cobros, Municipalidad de San Carlos, 2024

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

De conformidad con la estructura programática se deriva que para el 2024 se desarrollaron las actividades de la Municipalidad de San Carlos bajo los programas de la Administración, Servicios Comunitarios e Inversiones según la estructura establecida por la Contraloría General de la República; al respecto es relevante mencionar que el **presupuesto** de la Municipalidad en el año 2024, supero los **¢ 24.816 millones de colones**, donde se ejecutó equivalente a un 69%, y un 23% en compromisos de lo presupuestado, de conformidad con el artículo 107 del Código Municipal que reza "Los compromisos efectivamente adquiridos que queden pendientes del período que termina pueden liquidarse o reconocerse dentro de un término de seis meses, sin que la autorización deba aparecer en el nuevo presupuesto vigente.", siendo que para el 2024 se aumentó este tema y quedando en la suma de ¢5.650 millones de colones, siendo que si se suma



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



la ejecución más los compromisos se ejecutaría al 30 de junio 2024 un total de un **90%**, y quedando disponible por diversos motivos la suma de €2.379 millones de colones, un 10% del presupuesto.

**Tabla 2. Ejecución presupuestaria del 01 de enero al 31 de diciembre 2024**

Programa	Monto final presupuestado	Ejecución	Compromisos	Total ejecutado+ compromiso	% ejecución	% ejecución+ compromisos
Administración	€6.058.304.088,51	€5.727.077.866,93	€53.546.887,28	€5.780.624.754,21	95%	95%
Servicios comunitarios	€6.168.559.778,07	€4.720.078.074,20	€618.587.670,54	€5.338.665.744,74	77%	87%
Inversiones	€12.589.388.879,80	€6.338.694.292,99	€4.978.475.463,79	€11.317.169.756,78	50%	90%
<b>Total</b>	<b>€24.816.252.746,38</b>	<b>€16.785.850.234,12</b>	<b>€5.650.610.021,61</b>	<b>€22.436.460.255,73</b>	<b>68%</b>	<b>90%</b>

Fuente: Elaboración propia con datos de Informe Contable, Municipalidad de San Carlos, 2024

En cuanto a los programas presupuestarios se tiene que el **Programa I Administración** es el equivalente al 24% del total del presupuesto, lo cual representa un poco más de €6.058 millones (Incluye Administración General, Auditoría y Transferencias Corrientes) de colones con una ejecución de 95% sin compromisos y 95% con compromisos, siendo que el total del gasto del programa representa un 25.76% del total del gasto de la institución.

Por su parte el **Programa Servicios Comunitarios** tiene un equivalente a un 25% del presupuesto global, con una asignación de € 6.168 millones de colones, con una ejecución sin compromisos de 77% y con compromisos de 87%, representando un 24% del gasto total del municipio y finalmente el **Programa Inversiones** tiene asignado el 51% del presupuesto que responde a €12.589 millones de colones, en la globalidad se contó con una ejecución sin compromisos de 50% y con compromisos de 90%, el detalle de cada uno de los programas se dará a continuación.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA PROGRAMA ADMINISTRACIÓN

Es de menester informar que el Programa Administración reiterando lo expuesto anteriormente tiene un peso de 24% del total del presupuesto, muy por debajo de lo establecido en el Código Municipal, artículo 102 que indica que no podrá ser superior al 40%.

**Tabla 3. Ejecución presupuestaria Programa Administración 2024**

Programa	Monto final presupuestado	Ejecución	Compromisos	Total ejecutado+ compromiso	% ejecución	% ejecución+ compromisos
Administración	¢4.145.299.060,51	¢3.879.158.647,06	¢29.905.873,15	¢3.909.064.520,21	93,58%	94,30%
Auditoría	¢323.645.340,28	¢286.860.313,55	¢10.960.314,86	¢297.820.628,41	88,63%	92,02%
Administración de inversiones propias	¢119.281.802,53	¢96.131.190,78	¢12.680.699,27	¢108.811.890,05	80,59%	91,22%
Registro deudas, fondos y transferencias	¢1.470.077.885,19	¢1.464.927.715,54	¢0,00	¢1.464.927.715,54	99,65%	99,65%
<b>Total</b>	<b>¢6.058.304.088,51</b>	<b>¢5.727.077.866,93</b>	<b>¢53.546.887,28</b>	<b>¢5.780.624.754,21</b>	<b>94,53%</b>	<b>95,42%</b>

**Fuente: Elaboración propia con datos de Informe Contable, Municipalidad de San Carlos, 2024**

En lo específico el Programa Administración se encuentra compuesto por 4 subprogramas: **Administración** con un peso de 68% con una asignación de ¢4.145 millones de colones, y se obtuvo una ejecución más compromisos de un 94%; la **Auditoría** con un peso 5% siendo su presupuesto de ¢323 millones de colones y con una ejecución más compromisos de un 92%. también en cuanto **Administración inversiones propias** con 2% del total del presupuesto del programa I, con un monto de asignado de ¢119 millones con un 91% de ejecución más compromisos y por último con un peso de 27% del total del programa I se tiene **Registro, deudas y transferencias** un peso de 24% de lo presupuestado siendo con una asignación de **¢1.470 millones y su ejecución fue de 99,65%**.

Se puede visualizar en la Tabla 4, en la cual se evidencia que entre las transferencias realizadas al Comité Cantonal de Deportes y Recreación de San Carlos, las Juntas de Educación, así como el Registro Nacional se supera los ¢968 millones de colones.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Tabla 4. Registro, deudas y transferencias 2024**

Destino	Presupuesto	Ejecutado
CCDR San Carlos	₡ 652.061.822,45	₡ 651.126.333,45
Juntas de Educación	₡443.000.000,00	₡443.000.000,00
Registro Nacional	₡ 88.613.312,75	₡ 88.613.312,75
CONAPDIS	₡ 80.013.033,78	₡ 80.013.033,78
Fondo de Parques Nacionales	₡ 52.036.441,77	₡ 52.036.441,77
Asoc. Protección a la Infancia	₡ 46.383.354,54	₡ 46.383.354,54
Órgano Normalización Técnica	₡ 44.306.656,37	₡ 44.306.656,37
Indemnizaciones	₡ 8.652.294,25	₡ 5.325.448,98
Asoc. Amigos de los Niños de la Fortuna	₡ 23.541.161,85	₡ 23.541.161,85
Asoc. Mariano Juvenil	₡ 18.209.586,04	₡ 18.209.586,04
CONAGEBIO	₡ 8.259.752,66	₡ 8.259.752,66
Reintegros	₡ 5.000.468,73	₡ 4.112.633,49
<b>TOTAL</b>	<b>₡1.470.077.885,19</b>	<b>₡1.464.927.715,54</b>

Fuente: Elaboración propia con datos de Informe Contable, Municipalidad de San Carlos, 2024

#### EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA PROGRAMA SERVICIOS COMUNITARIOS

En cuanto al programa de servicios comunitarios para el ejercicio presupuestario 2024, se tuvo un presupuesto de ₡ 6.168 millones de colones, distribuido en los 16 servicios que presta la Municipalidad de San Carlos, al respecto se generó una ejecución de ₡4.720 millones y compromisos por la suma de ₡618 millones, alcanzando en ejecución más compromisos un 86,55% del presupuesto. A nivel de ejecución con relación al total gastado y comprometido, tenemos que los servicios significan un 23.79%.

Es de relevancia indicar que las cifras de mayor importancia relativa en cuanto al gasto según lo presupuestado para cada uno, están los servicios de aseo de vías, recolección de basura, caminos y calles, cementerio, mantenimiento de edificios y reparaciones mayores que superan el 90% de ejecución más compromisos.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Se puede visualizar en la Tabla 5, el detalle de todos los servicios tanto en su presupuestación, así como su ejecución al 31 de diciembre que alcanzó el 77% y los montos de compromiso establecidos.

**Tabla 5. Ejecución presupuestaria de Servicios Comunitarios 2024**

Servicio	Monto final presupuestado	Ejecución	Compromisos	Total ejecutado+ compromiso	Disponible	% ejecución	% ejecución+ compromisos
Aseo de vías	€203.427.272,73	€199.163.917,39	€146.077,50	€199.309.994,89	€4.117.277,84	97,90%	97,98%
Recolección de Basura	€1.484.348.265,31	€1.385.848.868,26	€38.572.560,36	€1.424.421.428,62	€59.926.836,69	93,36%	95,96%
Caminos y calles	€586.310.123,55	€486.478.270,57	€44.924.990,77	€531.403.261,34	€54.906.862,21	82,97%	90,64%
Cementerio	€98.372.727,27	€93.462.482,57	€30.190,04	€93.492.672,61	€4.880.054,66	95,01%	95,04%
Mantenimientos de parques	€157.700.000,00	€119.840.057,84	€820.995,50	€120.661.053,34	€37.038.946,66	75,99%	76,51%
Acueductos	€1.262.103.357,58	€998.262.309,85	€66.436.394,95	€1.064.698.704,80	€197.404.652,78	79,10%	84,36%
Mercado	€513.636.363,64	€114.197.008,25	€265.992.398,22	€380.189.406,47	€133.446.957,17	22,23%	74,02%
Educativos, Culturales y Deportivos	€364.425.806,06	€348.114.674,41	€4.251.814,74	€352.366.489,15	€12.059.316,91	95,52%	96,69%
Servicios Sociales	€433.988.484,81	€267.852.741,32	€47.548.461,29	€315.401.202,61	€118.587.282,20	61,72%	72,68%
Estacionómetros	€439.799.654,40	€306.789.654,84	€45.650.881,86	€352.440.536,70	€87.359.117,70	69,76%	80,14%
Mantenimiento de Edificios	€125.731.542,00	€36.213.535,76	€78.909.711,52	€115.123.247,28	€10.608.294,72	28,80%	91,56%
Reparaciones menores de equipo	€18.000.000,00	€17.713.251,57	€54.441,43	€17.767.693,00	€232.307,00	98,41%	98,71%
Seguridad Vial	€197.241.304,88	€150.211.888,23	€2.684.895,89	€152.896.784,12	€44.344.520,76	76,16%	77,52%
Protección al medio Ambiente	€163.568.915,65	€106.377.839,14	€16.669.822,92	€123.047.662,06	€40.521.253,59	65,04%	75,23%
Servicios Públicos	€93.905.960,19	€79.985.247,09	€196.613,38	€80.181.860,47	€13.724.099,72	85,18%	85,39%
Atención de emergencias	€26.000.000,00	€9.566.327,11	€5.697.420,17	€15.263.747,28	€10.736.252,72	36,79%	58,71%
<b>Total</b>	<b>€6.168.559.778,07</b>	<b>€4.720.078.074,20</b>	<b>€618.587.670,54</b>	<b>€5.338.665.744,74</b>	<b>€109.326.126,79</b>	<b>76,52%</b>	<b>86,55%</b>

Fuente: Elaboración propia con datos de Informe Contable, Municipalidad de San Carlos, 2024

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA PROGRAMA DE INVERSIONES

El programa de inversiones tiene un peso de un 50% en el presupuesto total de la Municipalidad en el 2024, con una suma de € 12.589 millones con una ejecución al 31 de diciembre de €6.338 millones, lo que equivale a un 50% y € 4.978 millones en compromiso, sumando en ejecución más compromisos un **90%** de su monto presupuestado.

Al respecto, en el **Subprograma de Edificios** se cuenta con una asignación presupuestaria de €158 millones y una ejecución con compromisos de €155 millones, equivalente a un **1.37%** del peso total ejecutado del programa inversiones.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



En cuanto al **Subprograma de Vías de Comunicación Terrestre**, es el de mayor relevancia con un **61,75%** del total de presupuesto en Inversiones con un monto asignado de **¢7.773 millones** y una ejecución de **¢ 3.829 millones**, más **¢ 3.254 millones** con compromisos, para una ejecución global prevista de **¢ 7.083 millones**, lo que representa un **91.13%** del total ejecutado en el programa III.

De igual manera en el **Subprograma de Instalaciones**, tiene un peso del total del programa de **9%**, con un presupuesto asignado de **¢ 1.120 millones** de colones, alcanzó una ejecución de **¢567 millones** y en compromisos por **¢ 247 millones**, lo que presenta una ejecución del **72.66%** entre lo presupuestado y lo ejecutado más compromisos.

A su vez, en el **Subprograma de Otros Proyectos**, tiene un peso de **15%** del total del programa, con una asignación de **¢1.861 millones** de colones, con una ejecución al 31 de diciembre de **¢860 millones**, y con compromisos **¢746 millones** de colones, para un total de ejecución más compromisos del **86.28%** de su presupuesto.

Por último, **Subprograma de fondos e inversiones**, tiene un peso de **13%**, con una asignación de **¢1.674 millones**, alcanzó una ejecución de **¢940 millones** de colones y en compromiso **¢716 millones**, para un total de ejecución más compromisos de un **99%** de su presupuesto.

**Tabla 6. Detalle de subprograma inversiones**

INVERSIONES	Presupuesto	Ejecución	Compromiso	Ejecución + Compromisos
Edificios	¢158.649.226,01	¢ 141.087.421,52	¢ 14.396.465,29	¢ 155.483.896,81
Mejoras edificios municipales, Ley 7600	¢ 5.361.951,07	¢ 5.361.951,07	¢ 0	¢5.361.951.07
Construcción y reparación de obras comunales	¢ 141.800.000,00	¢ 127.019.298,19	¢ 14.396.465,29	¢ 141.415.763,48



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



INVERSIONES	Presupuesto	Ejecución	Compromiso	Ejecución + Compromisos
Proyectos de Desarrollo Económico	₡11.487.274,94	₡ 8.706.182,26	₡ 0,00	₡ 8.706.182,26
Vías de comunicación terrestre	₡7 773.473.439,40	₡3.829.239.194,83	₡ 3.254.597.632,72	₡ 7.083.836.827,60
Unidad Técnica de Gestión Vial Municipal Ley 8114	₡1 849.323.854,99	₡1 703.995.693,97	₡ 61.801.170,33	₡1 765.796.864,30
Mejoramiento, mantenimiento periódico, rutinario, Ley 8114	₡3.095.346.923,91	₡1 318.047.862,32	₡1.355.806.551,78	₡2 673.854.414,10
Obras de infraestructura	₡2 081.936.662,57	₡ 784.037.280,39	₡1.252.527.335,31	₡2.036.564.615,70
Construcción de infraestructura peatonal Ley N° 9976	₡ 336.750.000,00	₡ 0,00	₡ 251.853.431,56	₡ 251.853.431,56
Cordón y caño Ciudad Quesada (tarifa)	₡ 38.881.352,42	₡ 23.158.358,20	₡ 14.977.408,80	₡ 38.135.767,00
Rehabilitación vial de 5.2 km en la ruta Juanilama, Tres y Tres y San Martin	₡ 321.234.645,48	₡ 0,00	₡ 317.631.734,94	₡ 317.631.734,94
Puente peatonal hamaca Boca Arenal	₡47 660 000,00	₡ 0,00	₡ 0,00	₡ 0,00
Instalaciones	₡1.120.409.980,09	₡567.077.690,36	₡247.051.023,04	₡814.128.713,40



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



INVERSIONES	Presupuesto	Ejecución	Compromiso	Ejecución + Compromisos
Mantenimiento de agua potable Acueducto La Lucha y La Vega (FODESAF)	₡287.583.575,00	₡252.984.395,74	₡4.806.978,53	₡257.591.374,27
Construcción y mejoras Acueducto Municipal	₡832.826.405,09	₡314.093.294,62	₡242.444.044,51	₡556.537.339,13
Otros proyectos	₡1.861.996.560,12	₡860.319.910,11	₡746.181.764,83	₡1.606.501.674,94
Dirección Técnica (Desarrollo Urbano - Enlace)	₡204.119.316,05	₡176.613.675,18	₡1.143.109,51	₡177.756.784,69
Reparaciones mayores	₡149.571.230,41	₡118.360.896,66	₡16.975.761,27	₡135.336.657,93
Fortalecimiento catastral	₡65.514.402,41	₡30.836.779,64	₡17.727.542,65	₡48.564.322,29
Mejoras parque central (tarifa)	₡39.600.000,00	₡69.903,93	₡30.943.201,00	₡31.013.104,93
Estudiantes escasos recursos	₡15.000.000,00	₡14.991.664,00	₡0,00	₡14.991.664,00
Gestión Óptima de la Adm. Tributaria	₡190.090.573,00	₡120.512.950,89	₡37.431.204,97	₡157.944.155,86
Valoración de propiedades	₡134.669.750,93	₡95.368.697,77	₡22.250.571,30	₡117.619.269,07
Proyecto de Policía Municipal en materia del control del delito	₡520.169.705,39	₡91.273.856,37	₡395.203.589,90	₡486.477.446,27



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



INVERSIONES	Presupuesto	Ejecución	Compromiso	Ejecución + Compromisos
<b>y otros según Ley de Parquímetros.</b>				
<b>Cercado propiedades municipales</b>	₡28.145.525,58	₡6.354.035,80	₡19.855.194,20	₡26.209.230,00
<b>Desarrollo Software</b>	₡1.449.621,82	₡1.289.086,68	₡ 0,00	₡1.289.086,68
<b>Desarrollo Económico Local</b>	₡200.000,00	₡ 63.014,99	₡ 0,00	₡ 63.014,99
<b>Construcción y mejoras Cementerio</b>	₡34.074.658,31	₡10.500.656,44	₡8.540.650,14	₡ 4 709 592,00
<b>Infraestructura Juegos Deportivos Nac.</b>	₡64 749 843,08	₡ 0,00	₡ 0,00	₡ 0,00
<b>Mejoras, construcciones en Vertedero</b>	₡364.561.933,14	₡ 144.692.396,80	₡ 195.427.845,00	₡ 340.120.241,80
<b>Parques Infantiles</b>	₡50.080.000,00	₡ 49.392.294,96	₡ 683.094,89	₡50.075.389,85
<b>Otros Fondos e inversiones</b>	<b>₡1.674.859.674,18</b>	<b>₡ 940.969.577,11</b>	<b>₡716.248.088,91</b>	<b>₡ 1.657.217.666,02</b>
<b>Compra de terreno y concesión para extracción permanente de materiales</b>	₡ 50.145.569,85	₡ 50.145.569,85	₡ 0,00	₡50.145.569,85
<b>Compra maquinaria y equipo</b>	₡ 1.340.346.059,00	₡ 887.019.324,80	₡ 443.073.774,20	₡ 1.330.093.099,00
<b>Fortalecimiento TICs para transparencia</b>	₡ 20.000.000,00	₡ 0,00	₡ 19.966.200,00	₡ 19.966.200,00



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



INVERSIONES	Presupuesto	Ejecución	Compromiso	Ejecución + Compromisos
Centro de Videovigilancia y atención de la seguridad ciudadana.	₡ 72.368.045,33	₡ 3.804.682,46	₡ 62.081.766,87	₡ 65.886.449,33
Construcción Parque Santa Rosa de Pocosol	₡ 192.000.000,00	₡ 0,00	₡ 191.126.347,84	191.126.347,84
<b>Totales</b>	<b>₡12.589.388.879,80</b>	<b>₡6.338.693.803,98</b>	<b>₡ 4.978.474.974,79</b>	<b>₡11.317.168.778,77</b>

Fuente: Elaboración propia con datos de Informe Contable, Municipalidad de San Carlos, 2024



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## ÁREA ESTRATÉGICA: POLÍTICA SOCIAL LOCAL

Rendición de Cuentas

2024





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## 1. AREA ESTRATEGICA: POLITICA SOCIAL LOCAL

El Área Estratégica de Política Social de la Municipalidad de San Carlos, está dirigida a promocionar el bienestar y la equidad en nuestro cantón. A lo largo del año 2024, se trabajó con el firme compromiso de garantizar el respeto y cumplimiento de los Derechos Humanos, asegurando la inclusión y protección de todos los sectores de la población, con especial énfasis en mujeres, niños, niñas y personas adultas mayores. Desde la Municipalidad, hemos impulsado diversas iniciativas que buscan fortalecer la cohesión social y el acceso a oportunidades de desarrollo. Entre las principales acciones ejecutadas se destacan:

- Atención integral a grupos en condición de vulnerabilidad, mediante programas específicos dirigidos a mujeres, niños, niñas y personas adultas mayores.
- Capacitaciones y formación en temas clave, tales como la prevención de la violencia de género, el empoderamiento de las mujeres, el fortalecimiento de las PYMES y la promoción de derechos ciudadanos.
- Servicios sociales esenciales, incluyendo atención psicológica gratuita, programas de apoyo escolar a través de la donación de combos educativos para niños y niñas en condición de vulnerabilidad.
- Acceso y disfrute de los derechos culturales, garantizando la participación activa de la población en actividades recreativas, deportivas y culturales.
- Procesos de capacitación para la empleabilidad y el emprendimiento, orientados a mejorar las oportunidades laborales y la autonomía económica de las personas.
- Donaciones de activos educativos, culturales, deportivos y recreativos, con el propósito de fortalecer la formación integral de la comunidad.
- Formación y educación en temas sociales, promoviendo el conocimiento y la sensibilización en derechos humanos, equidad de género y convivencia ciudadana.

A través de estas acciones, la Municipalidad de San Carlos reafirma su compromiso con la construcción de un cantón más inclusivo, equitativo y justo. Nos motiva la convicción de que una comunidad bien informada y empoderada puede ejercer sus derechos en un plano de igualdad y equidad, fomentando la confianza en la gestión municipal y fortaleciendo el sentido de pertenencia e identidad con nuestra institución y territorio.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## 1.1. EMPLEO

### 684 EMPRENDEDORES Y EMPRENDEDORAS SANCARLEÑOS COMERCIALIZARON SUS PRODUCTOS EN FERIAS

Durante el 2024 se realizaron 42 ferias de emprendedoras y emprendedores, organizadas por la Dirección de Desarrollo Social, tanto en la Feria del Agricultor como en costado este del Parque Central de Ciudad Quesada.

Las emprendedoras y emprendedores, han desarrollado un proceso de formación que les ha permitido concretar una idea de negocio a partir del empoderamiento y de sus habilidades identificadas, éstas como una oportunidad de negocio. Se cuenta con un aproximado de 150 emprendedoras registradas y que comercializan productos variados en madera, textiles, artesanía, bisutería, productos alimenticios, jardinería, pinturas, trabajos en vidrio, trabajos en cuero, artículos cosméticos, productos lácteos, entre otros. Es importante indicar que estas emprendedoras reciben al menos una capacitación al año para impulsar sus emprendimientos. Las ferias son una oportunidad y fuente importante de ingreso para las familias del cantón sancarleño.





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## EDUCATIVOS, CULTURALES Y DEPORTIVOS

Durante el 2024, nuestro objetivo fue fomentar la cultura y el deporte, mediante acciones de promoción que ayuden a mejorar la calidad de vida de los habitantes del cantón.

Entre las acciones a destacar podemos mencionar las siguientes:

Patrocinio de actividades: durante el año se apoyó mediante patrocinio de diversos insumos a 28 eventos a nivel cantonal, los cuales fueron desarrollados por organizaciones comunales e instituciones públicas. Entre los eventos patrocinados podemos mencionar:

- Festival Huellas Zeta Trece de La Fortuna



- Desfile de Boyeros de Venecia
- Tope de Monterrey



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- Celebración de los 100 años del Puente de Marsella y Declaratoria como Patrimonio Nacional Arquitectónico.



- III Festival Internacional de Impro Teatral.
- Día del Artista Sancarleño





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- o Actividad contra Trata de Personas



- o Celebración de la Semana Cívica en Aguas Zarcas, Venecia, Pocosol y Monterrey
- o Torneo de Natación Maracaná
- o Encuentro Nacional de Danza Por La Paz Aguas Zarcas 2024
- o 14 festivales navideños en comunidades del cantón (Aguas Zarcas y Santa Fé, Buena Vista, San Marcos de Cutris, San Francisco de La Palmera, Los Ángeles de La Fortuna, Florencia, El Futuro, La Lucha y La Tigra, Monterrey, Pital, Santa Rosa de Pocosol, Venecia y Venado).



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- Tope San Carlos Borromeo.

**Producción de actividades / eventos:** durante el año se organizaron 9 eventos de corte educativo, cultural y recreativo, con producción propia de la Municipalidad. A continuación, se detallan los eventos realizados:



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- Concierto con la Orquesta Sinfónica Nacional.





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- Concierto por el Día del Amor y la Amistad.
- Celebración de las Tradiciones Sancarleñas en Venecia.



- II Festival Municipal de Teatro





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- Co-Producción de la Semana Cívica Ciudad Quesada.



- Cantonato: Homenaje a forjadores de nuestro cantón y Recital de poesía y mesa redonda en conmemoración de 40° aniversario de Revista Trapiche.
- Iluminación del parque de Ciudad Quesada.
- Co-Producción de concierto "Somos Talento"



- o Festival Navideño y Desfile de Bandas en Ciudad Quesada.



- Talleres de arte general: parte del esfuerzo que se realiza en la formación artística, durante el año se brinda capacitación en danza folklórica a instituciones educativas que así lo solicitan, pero además se coordinan otros tipos de capacitaciones de gran aprovechamiento para la comunidad. A continuación, se detallan las 12 actividades y talleres que se apoyaron u organizaron en el año:
  - o Taller de arte sobre el Puente de Marsella con la Escuela de Marsella.
  - o Taller de arte sobre el Puente de Marsella con la Escuela de Venecia.
  - o Taller "Cómo escribir y publicar un libro" con "Rafalángel" Gómez
  - o Taller de Improvisación con Ana Bragado "La interpretación de la impro"
  - o Taller de Historia Cultural del Cantón con la UTN.
  - o Taller de Impro con Enrique Guiñez "El desbloqueo de la expresión"
  - o Taller Dimensión Lúdica del Ser Humano
  - o Taller y presentación del libro Swing Criollo más allá del baile.
  - o Taller de Improvisación Teatral en el Colegio Agropecuario
  - o Taller de Danza Folclórica Liceo Capitán Manuel Quirós y Escuela Coopevega
  - o Participación en el FEA Regional
  - o Congreso de Acordionistas.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- Donación de implementos y servicios para agrupaciones deportivas: En este año, se realizaron los procesos para dotar de implementos deportivos, instrumentos musicales, trajes típicos y servicios de transporte a 28 organizaciones de nuestro cantón.

1- Transporte Compañía Folklórica Alegrarte

2- Trajes típicos Liceo Rural Juanilama





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### 3- Instrumentos musicales Liceo Rural Los Almendros



- 4- Trajes típicos Colegio San Francisco de la Palmera
- 5- Instrumentos musicales Escuela Tres y Tres de Pocosol
- 6- Trajes típicos para niña Escuela San Gerardo
- 7- Instrumentos musicales Liceo Francisco Amiguetti
- 8- Videos ADI Aguas Zarcas - Centro Cívico
- 9- Instrumentos musicales Escuela Juan Chaves Rojas
- 10- Instrumentos musicales ADI Boca Tapada
- 11- Trajes típicos Esc. Barrio Los Ángeles
- 12- Instrumentos musicales Esc. Las Mercedes
- 13- Instrumentos musicales Esc. Carlos Maroto
- 14- Instrumentos musicales Esc. La Tesalia
- 15- Instrumentos musicales Esc. Mario Salazar
- 16- Quepis Banda Comunal La Fortuna
- 17- Transporte ASOBASCA



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- 18- Transporte Asociación de Fútbol para Personas Amputadas
- 19- Transporte Asociación Sancarleña de Karate
- 20- Implementos Asociación de Volley Playa
- 21- Uniformes, balones y transporte ASOVOL
- 22- Implementos Asociación de Taekwondo



- 23- Balones y transporte Asociación de Fut Sala
  - 24- Inflable ADI Monterrey
  - 25- Camisetas y transporte Asociación de Triatlón
  - 26- Toldo y patrocinio de torneo Asociación de Natación
  - 27- Implementos deportivos ADI Sonafluca
  - 28- Implementos deportivos Liceo Rural Los Almendros
- Además, en el año, se entregaron 215 banderas del cantón a centros educativos, Liceo Rural Boca Tapada

**Distritos Impactados:** Todos los distritos del cantón.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## 1.2. EDUCACIÓN

### MUNICIPALIDAD TRABAJA CON POBLACIÓN ADULTA EN ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN EL CANTÓN

#### PROCESOS DE FORMACIÓN HUMANA

Durante el 2024 se brindaron, 16 procesos de Formación Humana para la población Sancarleña, el cual consiste en un proceso de formación y acompañamiento mediante el desarrollo de 13 sesiones de trabajo grupal, para que las mujeres se conviertan en agentes de cambio, el mismo persigue la apropiación de conocimientos y habilidades que les permite mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

En el 2024 un total de 335 mujeres de los distritos de Quesada, Florencia, Aguas Zarcas, Monterrey, Pital y Venado se graduaron en el proceso.

Este proceso abierto y gratuito, se imparte en diferentes distritos del cantón, para ello la Dirección de Desarrollo Social traslada el servicio hasta las comunidades, y desde la sede central en Ciudad Quesada.

Para ser parte de este programa de formación deben inscribirse al teléfono 2461-0711 en la Dirección de Desarrollo Social, o bien solicitar por escrito un proceso para cualquier comunidad del cantón de San Carlos.

**Proceso Formación Humana, Monterrey**



**Proceso Formación Humana, Pital**





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## DESARROLLO DE TALLERES SOBRE RELACIONES IMPROPIAS

Las relaciones impropias son relaciones desiguales y de poder entre una persona adulta y una persona adolescente. Desde el punto de vista de los derechos humanos, resultan inconvenientes o dañinas para las personas menores de edad, y en muchos casos, pueden llegar a ser una forma oculta o socialmente legitimada de violencia.

Este flagelo, debe ser erradicado, para esto requerimos educar, informar y sensibilizar a nuestra población en general. Para ello se desarrolló un total de 54 talleres sobre Relaciones Impropias a Centros educativos, padres de familia, empresa privada de hotelería, organizaciones deportivas que incluye: personal del Hotel Arenal Spring en La Fortuna, estudiantes del CINDEA de Ciudad Quesada, CINDEA de Pital, CINDEA de Santa Clara, estudiantes y personal docente del CINDEA de Florencia, docentes del CINDEA de La Palmera, docentes del Liceo Gastón Peralta, padres de familia y entrenadores de las Ligas Menores de la Asociación Deportiva San Carlos. En total se vieron beneficiadas 1075 personas.

### **CINDEA de Ciudad Quesada**





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## DESARROLLO DE TALLERES SOBRE PREVENCIÓN DE USO Y ABUSO DE DROGAS

Los programas de prevención que involucran a familias, escuelas, comunidades, organizaciones externas, pueden prevenir o reducir el consumo de drogas y la adicción. Estos programas incluyen educación y sensibilización para comprender los riesgos del consumo de drogas.

Se brindaron 9 talleres sobre Prevención en el Uso y Abuso de Drogas en centros educativos con personal docente del Colegio de San Francisco de La Palmera, Liceo El Saíno de Pital, Liceo de Florencia, Liceo Buenos Aires de Pocosol, Liceo Los Ángeles de Pital, Liceo Claudio Bonilla Alarcón y CTP de Venecia. En estos talleres participaron 99 personas.

### Colegio San Francisco de La Palmera



## DESARROLLO DE TALLERES SOBRE ACOSO CALLEJERO

El acoso sexual callejero es toda conducta con connotación sexual y con carácter unidireccional, sin consentimiento ni aceptación de la persona que la recibe, con potencial de causar molestia, malestar, intimidar, humillar, inseguridad, miedo y ofensa, que proviene generalmente de una persona desconocida y que tiene lugar en espacios públicos o de acceso público.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Nuestro cantón Sancarleño no está exento de este tipo de problemática social, es por ello que desde la Dirección de Desarrollo Social se aborda con personal capacitado espacios de concientización en población vulnerable. El objetivo es dar a conocer aspectos importantes de la Ley Contra el Acoso Sexual Callejero N° 9877 y así garantizar en nuestra población el igual derecho, a todas las personas, de transitar o permanecer libres de acoso sexual en espacios públicos, en espacios privados de acceso público y en medios de transporte.

Para abordar esta problemática, se utilizó la metodología de Teatro Foro, este dinámico e interactivo. Se desarrollaron 11 teatro foros con la de participaron de 444 personas, entre ellos, personal docente y administrativo de la UTN, población del distrito de Pital, CTP de Aguas Zarcas, personal del Hotel Arenal Springs y CINDEA de La Perla de La Fortuna.

#### Capacitación, Hotel Arena Springs





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## TALLERES EN SENSIBILIZACIÓN EN EL TRATO A LA PERSONA ADULTA MAYOR

La creación de Política Municipal de las Personas Adultas Mayores de San Carlos 2023 – 2033, busca confirmar su compromiso por garantizar el ejercicio efectivo de los derechos humanos de todas las personas que habitan en el Cantón sin discriminación de ninguna naturaleza. La Dirección de Desarrollo social dentro de las responsabilidades asignadas dentro de la política cantonal y frente a los retos que plantea el acelerado proceso de envejecimiento de su población, ha desarrollado competencias que le permita avanzar en el cumplimiento de los derechos humanos de las personas adultas mayores durante la próxima década.

Para ello se desarrolló en nuestro territorio, 58 talleres sobre Sensibilización en el Trato a la Persona Adulta Mayor, utilizando el Simulador Geriátrico, utilizando la plataforma del CCCI, comisión social; y la institucionalidad, hacia el personal del Ministerio de Salud, personal docente del Liceo de Juanilama de Pocosol, Escuela El Tanque de La Fortuna, Escuela IDA de Garabito de Aguas Zarcas. Estudiantes del Liceo Nocturno San Martín, CINDEAS Ciudad Quesada, Florencia, Platanar, Santa Clara, CTP de Platanar de Florencia, Comité Cantonal de La Cruz Roja, Municipalidad de San Carlos, INAMU, CEN CINAI, Hogar de Ancianos, Centro Cívico, SINAC, MAG, y CCSS. En estas actividades participaron 994 personas.

### Funcionarios de la Municipalidad de San Carlos





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



#### PROCESO DE CAPACITACIÓN “CONÉCTATE CON TU BEBÉ”

Este programa tiene como fin desarrollar un vínculo sano entre madre, padre y bebé desde el útero, un vínculo que durará para toda la vida y mejorará las relaciones amorosas entre las familias, promoviendo mejor salud mental desde la concepción. Además, es preventivo en múltiples situaciones que se puedan dar en esta etapa crucial del ser humano, reducir la violencia, la depresión y la ansiedad. Se realizaron cuatro procesos de capacitación con una asistencia de 219 personas, en los distritos de La Fortuna, Monterrey, Florencia y Aguas Zarcas.



#### PROCESO DE CAPACITACIÓN “EN SAN CARLOS NO TRATAMOS CON LA TRATA”

En el proyecto “En San Carlos No Tratamos con la Trata”, coordinado desde la Alcaldía de la Municipalidad de San Carlos, participan interinstitucionalmente Ministerio de Gobernación y Policía, CONATT con el apoyo de la Cooperación Española en Costa Rica.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Esta iniciativa busca sensibilizar y brindar herramientas a organizaciones comunales y población en general para la prevención y denuncia de la trata de personas en el cantón, cabe destacar que este proceso se complementó con talleres de capacitación e intervenciones artísticas mediante muralismo.

Capacitación a líderes comunales y funcionarios sobre la Trata de personas logró la Participación de 106 personas, y la creación de tres murales elaborados por los participantes para la comunidad.



### 1.3. SALUD

#### SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA MUJERES

La atención psicológica individual es un proceso en el cual las personas usuarias del servicio trabajan lo físico, emocional, mental y conductual, siendo estos elementos donde las personas orientan sus decisiones; el espacio que se brinda es en un ambiente terapéutico seguro y confidencial. Les permite identificar aspectos de sus vidas que quieran mejorar, con el fin de incidir positivamente en su salud mental.

Durante el año 2024 se brindó el servicio de atención psicológica individual, se brinda de manera gratuita a las personas que lo necesiten, el servicio a un total de 1747 citas en su mayoría de seguimiento y citas a nuevos usuarios, cada usuario recibe un promedio de 4 y 6 citas de atención individual. En el año la mayoría de las personas usuarias corresponde a mujeres de diferentes zonas del cantón de San Carlos.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## SERVICIO DE TERAPIA GRUPAL PARA HOMBRES, LLAMADO “HOMBRES VALIOSOS DE SAN CARLOS”

Otro programa enfocado de la Dirección Social es el Programa “Hombres Valiosos de San Carlos”, se ha conformado un espacio de terapia grupal para hombres donde estos canalizan sus situaciones, problemas y vivencias diarias.

En el periodo 2024 se llevaron a cabo 121 sesiones de terapia de grupo, en la cual se beneficiaron a hombres adultos. En este programa hubo una participación de 2027 hombres. Las terapias de grupo de desarrollaron en los distritos de Quesada, Venecia, La Palmera, La Fortuna y Santa Clara.

### Grupo de Ciudad Quesada





### Grupo de Fortuna



#### 1.4. RECREACIÓN Y DEPORTE

##### APROXIMADAMENTE 634 PERSONAS PARTICIPAN DE CELEBRACIONES Y CONMEMORACIONES ESPECIALES

El municipio, promueven actividades en conmemoraciones y celebraciones especiales, dichos espacios tienen como objetivo sensibilizar a la población sobre diversas temáticas y acontecimientos que han servido para lograr diferentes derechos a través de la historia.

Las conmemoraciones y celebraciones en el año 2024 fueron:

- Conmemoración del Día Internacional de La Mujer.
- Conmemoración del Día de la Salud Integral del Hombre.
- Celebración del Día Mujer, Salud y Deporte.
- Conmemoración del Día del Voto Femenino
- Celebración del Día de La Persona Adulta Mayor.
- Conmemoración del Día de la No Violencia contra la Mujer.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Día Celebración del Voto Femenino

### Celebración Día de la Persona Adulta Mayor



## 1.5. NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

### 2514 ESTUDIANTES PARTICIPAN EN TALLERES SOBRE SENSIBILIZACIÓN EN EL TRATO A LA PERSONA ADULTA MAYOR

Se desarrollaron 141 talleres con el Simulador Geriátrico a estudiantes de la Escuela de San Jorge de La Fortuna, Liceo Rural de Juanilama de Pocosol, Escuela de Juanilama de Pocosol, Escuela de Zeta Trece de La Fortuna, Escuela El Tanque de La Fortuna, Escuela IDA Garabito de Aguas Zarcas, Escuela Entre Ríos de Venado, Escuela Juan Chaves Rojas, Escuela San Martín, CTP Platanar de Florencia, Escuela Jamaica de Pocosol, Escuela Carlos Maroto Quiros de Florencia, Escuela Cerritos de La Tigra, Escuela Sonafucla La Fortuna, Escuela Buenos Aires de Venecia, Escuela Altamira de Aguas Zarcas, Escuela Platanar de Florencia.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Escuela Jamaica de Pocosol



### 3027 ESTUDIANTES PARTICIPARON EN TALLERES DE PREVENCIÓN DEL USO Y ABUSO DE DROGAS

Se llevaron a cabo 160 talleres sobre prevención del vapeo a estudiantes del Colegio de San Francisco de La Palmera, Liceo El Saíno de Pital, Liceo de Florencia, Liceo Buenos Aires de Pocosol, Liceo Los Ángeles de Pital, Liceo Claudio Bonilla Alarcón, CTP de Venecia, Liceo San Carlos, Colegio San Martín, Liceo Gastón Peralta, Liceo Innovación Educativa de Sucre, Liceo Rural de Juanilama de Pocosol, Colegio Nocturno San Martín, Escuela San Martín, Colegio Cooperativo San Carlos Borromeo, Escuela Juan Bautista Solís Rodríguez y con las ligas menores de la Asociación Deportiva San Carlos.

Comentado [DM1]:



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Liceo Los Ángeles de Pital



1729 ESTUDIANTES PARTICIPAN DE TEATRO FORO EN TEMAS SOCIALES COMO ACOSO CALLEJERO Y HOSTIGAMIENTO SEXUAL.

El teatro foro es una presentación de teatro en donde los espectadores participan, construyen y hacen consciencia de la problemática social y generan patrones de cambio.

### Escuela San Martín Ciudad Quesada





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Se llevaron a cabo 45 teatro foros sobre Acoso Callejero y Hostigamiento Sexual a estudiantes Centro Educativo Cooperativo San Carlos Borromeo, Colegio San Francisco de La Palmera, CTP de Aguas Zarcas, Colegio Coope San Juan de Aguas Zarcas y Escuela San Martín de Ciudad Quesada.

#### 2348 MENORES PARTICIPARON EN TALLERES SOBRE PREVENCIÓN DEL BULLYING, LEY PENAL JUVENIL Y RELACIONES IMPROPIAS

Desarrollo de 119 talleres en temas de Bullying, Ley Penal Juvenil y Relaciones Impropias a a jugadores de las Ligas Menores de la Asociación Deportiva San Carlos, estudiantes de los centros educativos: Escuela de Jamaica, CTP Aguas Zarcas, Liceo de La Palmera, Escuela Juan Bautista Solís Rodríguez, Colegio San Francisco de La Palmera, Liceo Gastón Peralta.

##### Liceo Gastón Peralta



#### APORTE DE IMPLEMENTOS ESCOLARES A ESTUDIANTES DE ESCASOS RECURSOS

Se realizó la entrega de 1000 combos con útiles escolares y 698 uniformes escolares a los Consejos de Distrito.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## 1.6. ADULTO MAYOR

ALREDEDOR DE 952 ADULTOS MAYORES SANCARLEÑOS FORMARON PARTE DE LAS ACCIONES DE EMPODERAMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN

San Carlos cuenta con una población adulta mayor de aproximadamente 23 400 habitantes.

Con el objetivo de brindar espacios para la calidad de vida de nuestra Población Adulta Mayor del cantón, desde la Dirección de Desarrollo Social en éste 2024 se realizaron una serie de actividades entre ellas con enfoque en emprendedurismo, celebraciones y conmemoraciones especiales, tales como:

- Actividad de tarde bailable
- Cuarenta y seis actividades de Tarde de Café Tejiendo.
- Reuniones del Programa Ciudades Amigables.

**Baile “Pasos de Encuentro”**





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## MÁS DE 90 GESTIONES DE ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL EN LA ATENCIÓN DE DIVERSOS TEMAS

Participación en 98 actividades de articulación interinstitucional con instituciones como: UNED, Juzgado Penal Juvenil, Red VIF, ILAIS, Subsistema de Protección a la Infancia, CCCI, C.C.S.S, INAMU, Embajada de Estados Unidos, MEP, INS, Ministerio de Salud, CONAPAM, IRAIS, entre otros.

Dentro de las gestiones de coordinación interinstitucional la Dirección de Desarrollo Social logra en el 2024 gestionar temas sociales de impacto cantón y se hace por medio de procesos administrativas y comisiones de trabajo y reuniones de coordinación.

### 1.7. SEGURIDAD CIUDADANA Y POLICÍA MUNICIPAL

#### MUNICIPALIDAD DE SAN CARLOS ES PARTE DE LOS GOBIERNOS LOCALES INCORPORADOS EN EL PROGRAMA “SEMBREMOS SEGURIDAD”.

La seguridad ciudadana es un pilar fundamental para el desarrollo de una comunidad estable y próspera. En este contexto, el Departamento de Seguridad Ciudadana y la Policía Municipal de San Carlos han trabajado incansablemente durante el año 2024 para fortalecer las estrategias de prevención del delito, mejorar la infraestructura de vigilancia y promover una mayor cercanía con la ciudadanía.

El presente informe tiene como objetivo rendir cuentas a la ciudadanía y las autoridades competentes sobre las acciones realizadas durante el período comprendido entre enero y diciembre de 2024. En este documento se detallan las estrategias implementadas, los logros alcanzados y los retos pendientes en la gestión de la seguridad pública en el municipio, en cumplimiento de los principios de transparencia, eficiencia y gobernanza.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



A lo largo del año, se ha priorizado la implementación de nuevas tecnologías para la vigilancia y la respuesta rápida a incidentes, la capacitación del personal policial en enfoques modernos de seguridad. Además, se ha trabajado en la reducción de la incidencia delictiva mediante operativos estratégicos y la optimización de los recursos disponibles.

Este informe refleja el compromiso institucional de la Policía Municipal de San Carlos con la seguridad y bienestar de sus habitantes, destacando los avances logrados y estableciendo las bases para futuras acciones que permitan consolidar un entorno seguro y confiable para todos los ciudadanos.

#### MARCO NORMATIVO

El Departamento de Seguridad Ciudadana y la Policía Municipal de San Carlos opera bajo el marco legal establecido en la Ley General de Policía de Costa Rica, el Código Penal de Costa Rica, la Ley de Control de Armas y Explosivos, así como el Reglamento del Departamento de Seguridad Ciudadana y Policía Municipal, entre otros. Asimismo, se rige por los principios de legalidad, eficiencia, profesionalismo, respeto a los derechos humanos y participación ciudadana, en concordancia con las políticas nacionales de seguridad ciudadana.

##### 1.8.1 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

**Prevención del delito:** Implementación de estrategias integrales para la reducción de la incidencia delictiva en el cantón de San Carlos.

**Fortalecimiento institucional:** Mejorar la capacitación, infraestructura y equipamiento de la Policía Municipal.

**Proximidad y participación ciudadana:** Fomentar el trabajo conjunto entre la comunidad y las fuerzas de seguridad.

**Uso de tecnología en seguridad:** Implementar herramientas digitales para la vigilancia y el monitoreo del delito.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## 1.8.2 ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE DELITOS EN SAN CARLOS

De acuerdo con la consulta realizada a la **Estadística del OIJ** el 15 de febrero del 2025, la evolución del delito en San Carlos ha mostrado fluctuaciones significativas en los últimos años:

- **2021:** Total de delitos: **1,529**

**Tabla 7: Delitos San Carlos**

Categoría Delictiva	Cantidad
<b>Total de delitos</b>	<b>1,529</b>
ROBO	641
HURTO	532
ASALTO	169
ROBO DE VEHICULO	106
TACHA DE VEHICULO	67
HOMICIDIO	14

**Fuente:** Estadística OIJ.

- **2022:** Total de delitos: **1,633**
- 

**Tabla 8: Delitos San Carlos**

Categoría Delictiva	Cantidad
<b>Total de delitos</b>	<b>1,633</b>
ROBO	611
HURTO	564
ASALTO	216
ROBO DE VEHICULO	140
TACHA DE VEHICULO	85
HOMICIDIO	17

**Fuente:** Estadística OIJ.



- **2023:** Total de delitos: **1,514**

**Tabla 9: Delitos San Carlos**

Categoría Delictiva	Cantidad
<b>Total de delitos</b>	<b>1,514</b>
ROBO	549
HURTO	517
ASALTO	184
ROBO DE VEHICULO	155
TACHA DE VEHICULO	90
HOMICIDIO	19

**Fuente:** Estadística OIJ.

- **2024:** Total de delitos: **1,215**

**Tabla 10: Delitos San Carlos**

<b>Total de delitos</b>	<b>1,215</b>
HURTO	455
ROBO	407
ASALTO	117
ROBO DE VEHICULO	114
TACHA DE VEHICULO	109
HOMICIDIO	13

**Fuente:** Estadística OIJ.

Desde una perspectiva criminológica, se observa una tendencia decreciente en la incidencia delictiva en los últimos cuatro años, con una reducción notable del **25%** en el total de delitos entre 2022 y 2024. Factores como el fortalecimiento de estrategias de prevención, el uso de tecnología en seguridad y el aumento de la proximidad entre la policía y la comunidad han sido determinantes en esta disminución.

Resulta importante mencionar que, el apoyo interinstitucional entre el OIJ y los Tribunales de Justicia a permitido profesionalizar la Policía Municipal en el conocimiento de técnicas de investigación, especialmente sobre drogas y eso ha contribuido en el desarrollo de la inteligencia policial de la Policía Municipal de San Carlos, Sin embargo, es crucial seguir reforzando la vigilancia y la capacidad de respuesta ante el **incremento de tachas de**



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**vehículos y el robo de vehículos**, que han mostrado variaciones ascendentes en 2023 y 2024.

#### 1.9 ACCIONES Y RESULTADOS SEGURIDAD CIUDADANA

Durante el año 2024, se llevaron a cabo múltiples acciones orientadas a la protección de la ciudadanía y la disminución del delito en San Carlos. Se implementaron estrategias operativas en zonas de alto riesgo, así como medidas de control en espacios públicos, resultando en un total de 725 intervenciones. Estas incluyeron 19 aprehensiones de sospechosos, 96 consultas de expediente criminal, 73 decomisos de droga, y la ejecución de 256 operativos de presencia policial en áreas de interés.

Asimismo, se realizaron 265 acciones en materia de seguridad vial, garantizando el orden en las vías públicas y mejorando la movilidad segura dentro del cantón. Estas acciones han permitido fortalecer la seguridad y la confianza de la población en sus autoridades municipales. Además, se realizaron 79 colaboraciones a otros cuerpos policiales fortaleciendo aún más la seguridad del cantón de San Carlos.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Tabla 11: Acciones realizadas por la policía Municipal en el 2024**

Actividad	Total
Colaboración a otros cuerpos policiales	79
Aprehensiones	19
Consultas de Expediente Criminal	96
Contravenciones	4
Decomiso de arma blanca	3
Decomiso de arma de fuego	1
Decomiso de droga	73
Delitos contra la propiedad	3
Delitos contra la vida	5
Operativo de Presencia Policial en zonas de interés y riesgo	256
Seguridad Vial	265
<b>Total general</b>	<b>804</b>

Fuente: Elaboración propia

#### 1.10 FORTALECIMIENTO DE LA POLICÍA MUNICIPAL

- **Construcción de caniles** para la incorporación del primer **Oficial Canino**, facilitando la donación del ejemplar.
- **Adquisición de una única patrulla especializada** para la Unidad Canina.
- **Incorporación de los primeros dos Policías Municipales especializados en prevención del delito**, fortaleciendo las estrategias de seguridad ciudadana.
- **Entrega del Centro de Video Protección** a la Municipalidad en diciembre de 2024, con **94 cámaras de seguridad** estratégicamente instaladas en puntos clave del cantón.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Aprehensión en calle pública



### Charla en Centro Educativo



### Aprehensión





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Reunión Red Nacional de Policías Municipales



### Patrulla Unidad Canina



### Charla Centro Educativo





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## 1.11 PARQUÍMETROS

Como parte de las acciones municipales para lograr el ordenamiento vehicular en el cantón, específicamente en el área central de Ciudad Quesada y La Fortuna de San Carlos; desde las 7:00 am a las 7:00 pm, funcionan 1141 espacios públicos para parqueo en diferentes sectores de dichos poblados, de los cuales más del mínimo establecido por la ley 7600 están designados como espacios preferenciales o para discapacitados.

A partir de octubre de 2024 comenzó a operar el servicio de estacionamiento regulado en las vías públicas del cantón, en el casco central del distrito de La Fortuna, llevando ordenamiento y seguridad vial a la zona, la cual anteriormente se veía afectada por la falta de regulación y quebranto de la ley por parte de nacionales y extranjeros al estacionar en zonas no autorizadas para ello.

Las principales actividades se han centrado en la fiscalización diaria del servicio y la atención al público, lo cual se ha traducido en una mayor aceptación y adopción del servicio disponible para el uso y disfrute de los ciudadanos que anteriormente no encontraban espacio para estacionar en el casco central del distrito, beneficiando y contribuyendo al ordenamiento vial y seguridad de tránsito.

El contrato establecido con la empresa SETEX-ALPHA, arrancó operaciones a partir del 2021 y se determinó que Setex obtendría una comisión del 55% de las multas canceladas y el 45% de la venta de tiempo de estacionamiento.

Por tanto, en cuanto a los ingresos, se registra un total para la Municipalidad de San Carlos en el 2024 de ₡333 709 207.88, el cual se compone de ₡222 051 549.77 por concepto de venta de tiempo y ₡111 657 658.11 por concepto de multas canceladas.

Para la empresa SETEX-ALPHA el total de comisión correspondiente fue de ₡318 121 231.50, siendo ₡181 678 540.72 por concepto de venta de tiempo y ₡136 442 690.78 por concepto de multas canceladas.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Tabla 12. Ingresos Municipales por Venta de Tiempo y Multas 2023**

MUNICIPALIDAD 2023					
Mes	Total recaudado	Venta de tiempo 55% (Municipalidad)	Multas canceladas 45% (Municipalidad)	Multas INS 45% (Municipalidad)	Total ingresado
Enero	₡ 95 056 304,06	₡ 16 139 430,29	₡ 2 407 591,06	₡ 27 162 757,35	₡ 45 709 778,70
Febrero	₡ 35 525 574,75	₡ 14 478 330,34	₡ 2 050 799,29	₡ 1 189 802,70	₡ 17 718 932,33
Marzo	₡ 34 472 778,44	₡ 15 695 889,41	₡ 2 177 968,81	₡ 492 690,15	₡ 18 366 548,37
Abril	₡ 27 778 726,35	₡ 12 760 012,97	₡ 1 584 779,74	₡ 475 636,50	₡ 14 820 429,21
Mayo	₡ 31 980 336,78	₡ 14 926 701,98	₡ 1 860 393,89	₡ 318 001,50	₡ 17 105 097,37
Junio	₡ 30 831 697,29	₡ 14 569 038,16	₡ 1 823 090,40	₡ 131 051,25	₡ 16 523 179,81
Julio	₡ 30 733 352,24	₡ 14 310 081,96	₡ 1 949 864,13	₡ 171 895,50	₡ 16 431 841,59
Agosto	₡ 31 272 525,82	₡ 14 591 084,87	₡ 1 849 271,67	₡ 285 204,60	₡ 16 725 561,14
Septiembre	₡ 29 618 936,39	₡ 13 735 732,58	₡ 1 805 660,62	₡ 284 534,10	₡ 15 825 927,30
Octubre	₡ 29 810 875,05	₡ 14 785 213,66	₡ 1 247 829,03	₡ 70 071,75	₡ 16 103 114,44
Noviembre	₡ 46 864 318,24	₡ 16 194 333,61	₡ 1 395 573,89	₡ 6 443 460,00	₡ 24 033 367,50
Diciembre	₡ 121 790 191,85	₡ 20 313 947,24	₡ 2 076 968,39	₡ 36 108 115,65	₡ 58 499 031,28
<b>TOTAL</b>	<b>₡ 545 735 617,26</b>	<b>₡ 182 499 797,07</b>	<b>₡ 22 229 790,92</b>	<b>₡ 73 133 221,05</b>	<b>₡ 277 862 809,04</b>



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Tabla 13. Ingresos para Epark por Venta de tiempo y Multas 2023**

Empresa-Epark 2023				
Mes	Venta de tiempo 45% (Empresa)	Multas Canceladas 55% (Empresa)	Multas INS 55% (Empresa)	Total pagado
Enero	₡ 13 204 988,42	₡ 2 942 611,30	₡ 32 674 443,89	₡ 48 822 043,61
Febrero	₡ 11 845 906,65	₡ 2 506 532,47	₡ 1 454 203,30	₡ 15 806 642,42
Marzo	₡ 12 842 091,38	₡ 2 661 961,84	₡ 602 176,85	₡ 16 106 230,07
Abril	₡ 10 440 010,62	₡ 1 936 953,02	₡ 581 333,50	₡ 12 958 297,14
Mayo	₡ 12 212 756,16	₡ 2 273 814,75	₡ 388 668,50	₡ 14 875 239,41
Junio	₡ 11 920 122,13	₡ 2 228 221,60	₡ 160 173,75	₡ 14 308 517,48
Julio	₡ 11 708 248,88	₡ 2 383 167,27	₡ 210 094,50	₡ 14 301 510,65
Agosto	₡ 11 938 160,35	₡ 2 260 220,93	₡ 348 583,40	₡ 14 546 964,68
Septiembre	₡ 11 238 326,66	₡ 2 206 918,53	₡ 347 763,90	₡ 13 793 009,09
Octubre	₡ 12 096 992,99	₡ 1 525 124,37	₡ 85 643,25	₡ 13 707 760,61
Noviembre	₡ 13 249 909,32	₡ 1 705 701,42	₡ 7 875 340,00	₡ 22 830 950,74
Diciembre	₡ 16 620 502,29	₡ 2 538 516,93	₡ 44 132 141,35	₡ 63 291 160,57
<b>Total</b>	<b>₡ 149 318 015,85</b>	<b>₡ 27 169 744,43</b>	<b>₡ 88 860 566,19</b>	<b>₡ 265 348 326,47</b>



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Tabla 14. Ingresos Municipales por Venta de Tiempo y Multas 2024**

MUNICIPALIDAD 2024					
Mes	Total recaudado	Venta de tiempo 55% (Municipalidad)	Multas canceladas 45% (Municipalidad)	Multas INS 45% (Municipalidad)	Total ingresado
enero	₡ 116 748 185,57	₡ 17 378 408,63	₡ 1 751 818,94	₡ 36 566 166,60	₡ 55 696 394,17
febrero	₡ 37 934 499,13	₡ 16 254 863,54	₡ 1 567 280,60	₡ 2 203 810,20	₡ 20 025 954,34
marzo	₡ 32 977 299,85	₡ 14 883 173,22	₡ 1 590 624,41	₡ 1 072 018,80	₡ 17 545 816,43
abril	₡ 34 645 728,19	₡ 15 957 921,12	₡ 1 605 375,52	₡ 928 721,25	₡ 18 492 017,89
mayo	₡ 34 891 622,49	₡ 16 419 491,29	₡ 1 797 137,53	₡ 469 963,35	₡ 18 686 592,17
junio	₡ 34 000 814,45	₡ 15 891 573,16	₡ 1 995 537,63	₡ 302 632,65	₡ 18 189 743,44
julio	₡ 34 538 124,16	₡ 16 135 597,42	₡ 2 045 217,74	₡ 295 085,70	₡ 18 475 900,86
agosto	₡ 35 819 987,43	₡ 16 102 866,50	₡ 2 710 834,80	₡ 233 086,95	₡ 19 046 788,25
septiembre	₡ 35 597 345,43	₡ 16 987 280,19	₡ 2 868 594,05	₡ 151 527,60	₡ 20 007 401,84
octubre	₡ 50 584 041,55	₡ 24 326 184,49	₡ 2 721 785,94	₡ 137 790,90	₡ 27 185 761,33
noviembre	₡ 69 775 495,00	₡ 24 780 213,29	₡ 3 321 423,33	₡ 7 802 829,45	₡ 35 904 466,07
diciembre	₡ 132 345 076,39	₡ 26 933 976,92	₡ 3 658 229,22	₡ 33 860 164,95	₡ 64 452 371,09
<b>Total</b>	<b>₡ 649 858 219,64</b>	<b>₡ 222 051 549,77</b>	<b>₡ 27 633 859,71</b>	<b>₡ 84 023 798,40</b>	<b>₡ 333 709 207,88</b>



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Tabla 15. Ingresos para Epark por Venta de tiempo y Multas 2024**

Empresa-Epark 2024				
Mes	Venta de tiempo 45% (Empresa)	Multas Canceladas 55% (Empresa)	Multas INS 55% (Empresa)	Total pagado
enero	₡ 14 218 697,97	₡ 2 141 112,03	₡ 44 691 981,40	₡ 61 051 791,40
febrero	₡ 13 299 433,81	₡ 1 887 784,92	₡ 2 693 545,80	₡ 17 880 764,53
marzo	₡ 12 177 141,72	₡ 1 944 096,50	₡ 1 310 245,20	₡ 15 431 483,42
abril	₡ 13 056 480,92	₡ 1 962 125,63	₡ 1 135 103,75	₡ 16 153 710,30
mayo	₡ 13 434 129,24	₡ 2 196 501,43	₡ 574 399,65	₡ 16 205 030,32
junio	₡ 13 002 196,22	₡ 2 438 990,44	₡ 369 884,35	₡ 15 811 071,01
julio	₡ 13 201 852,43	₡ 2 499 710,57	₡ 360 660,30	₡ 16 062 223,30
agosto	₡ 13 175 072,59	₡ 3 313 242,54	₡ 284 884,05	₡ 16 773 199,18
septiembre	₡ 13 898 683,79	₡ 3 506 059,40	₡ 185 200,40	₡ 17 589 943,59
octubre	₡ 19 903 241,86	₡ 3 326 627,26	₡ 168 411,10	₡ 23 398 280,22
noviembre	₡ 20 274 719,97	₡ 4 059 517,41	₡ 9 536 791,55	₡ 33 871 028,93
diciembre	₡ 22 036 890,20	₡ 4 471 169,05	₡ 41 384 646,05	₡ 67 892 705,30
<b>Total</b>	<b>₡ 181 678 540,72</b>	<b>₡ 33 746 937,18</b>	<b>₡ 102 695 753,60</b>	<b>₡ 318 121 231,50</b>

Registrándose un incremento en el recaudo para los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2024 del 68%, 49% y un 10% con respecto a dichos meses en 2023.

Es importante recalcar el hecho que, de los recursos captados por el servicio de parquímetros, se financiarán las nuevas plazas de policía municipal, así como el centro de monitoreo que opera el Departamento de Seguridad Ciudadana y Policía Municipal.

El 2024 cerró con un total de 36 616 multas realizadas a los usuarios, de las cuales 24 091 corresponden a multas cargadas al cobro del marchamo a través del Instituto Nacional de Seguros, multas que se encontraban pendientes de pago.

El servicio de Parquímetros ha mejorado el ingreso, paso y salida del casco central de Ciudad Quesada y La Fortuna, logrando consigo que la gran cantidad de vehículos que transitan, se

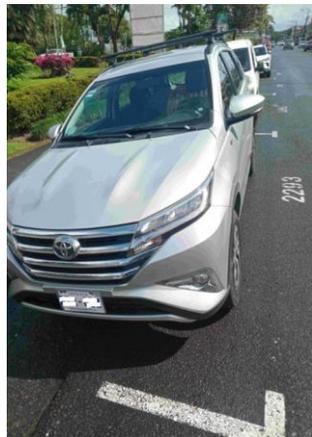


Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



estacionen en un lugar donde no afecte el tránsito, lográndose un evidente reordenamiento vial y descongestionando de las vías públicas del cantón.

### La Fortuna - Ordenamiento Vial



### Ayuda e Información al usuario





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Ciudad Quesada -Ayuda e Información al usuario



### Entrega de Información del Servicio de Parquímetros





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Ciudad Quesada - Ordenamiento Vial





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



---

## ÁREA ESTRATÉGICA: GESTIÓN AMBIENTAL

---

Rendición de Cuentas 2024





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## 2. AREA ESTRATÉGICA: GESTION AMBIENTAL

A continuación, se detallan las actividades, logros y retos enfrentados por el Departamento de Gestión Ambiental de la Municipalidad de San Carlos durante el año 2024, en el marco del área estratégica de Gestión Ambiental. Esta área estratégica abarca los principales trabajos, proyectos e iniciativas desarrolladas con el propósito de velar por la protección y conservación de los recursos naturales, así como por el desarrollo sostenible del cantón. Para ello, se ha trabajado en el cumplimiento de la normativa vigente y la aplicación de buenas prácticas a nivel institucional y cantonal.

En este contexto, las siguientes líneas presentan un resumen de las acciones ejecutadas en materia de gestión ambiental, en alineación con los objetivos y lineamientos del Plan Estratégico Municipal 2020 – 2024.

### 2.1. OBJETIVOS

El departamento de Gestión Ambiental orienta sus esfuerzos hacia el cumplimiento de los siguientes objetivos, alineados con las áreas estratégicas del cantón:

- 1.1. Mitigar el impacto ambiental promoviendo procesos que aseguren la protección efectiva del ambiente.
- 1.2. Sensibilizar a la población sobre el uso responsable de los recursos mediante campañas educativas.
- 1.3. Promover alianzas público-privadas que favorezcan el desarrollo del cantón con buenas prácticas ambientales.
- 1.4. Garantizar la recolección, disposición adecuada y valorización de residuos mediante estrategias de economía circular y educación ambiental.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- 1.5. Restaurar y conservar ecosistemas clave como humedales, corredores biológicos y fuentes hídricas.

---

#### ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL ÁREA AMBIENTAL

##### Educación y Sensibilización Ambiental:

- Se desarrollaron **más de 50 charlas y talleres** (2023LD-000170-0003600001) dirigidos a diferentes sectores de la población, abordando temas clave como gestión de residuos, uso eficiente del agua, cambio climático, eficiencia energética y conservación de la biodiversidad.
- Se realizó una **Feria Ambiental** con la participación de emprendedores y expositores en el área ambiental, y se participó en el **Festival Huellas del Futuro** con un stand para la recolección de tapitas plásticas y educación ambiental.
- Se participó en **programas de radio** donde se abordó como tema central la “Gestión de los Residuos Sólidos” y el “Mes del Ambiente”.
- Se produjeron **videos educativos sobre gestión de residuos sólidos y vida silvestre** (2024LD-000167-0003600001) como herramienta de divulgación ambiental, estos serán difundidos durante el año 2025.
- Se realizó entrega de **material informativo** relacionada con educación ambiental a centros educativos, asociaciones de desarrollo y ASADAS.

##### Biodiversidad y Cambio Climático:

- Se ejecutaron **más de 15 reforestaciones y actividades de limpieza de quebradas y ríos.**
- Se realizaron estudios de pasos de fauna en cuatro caminos cantonales (2024LD-000065-0003600001)



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- Se instalaron **7 hoteles para abejas y otros polinizadores** (2024LD-000075-0003600001) en distintos distritos del cantón.
- Se realizó el **Festival Apícola de la Zona Norte** por tercer año consecutivo, generando conciencia sobre la importancia de proteger a las abejas y otros polinizadores (Stands demostrativos y de emprendedores, charlas, actividades culturales, entre otros).
- Se realizó el **Plan Municipal de Mitigación Cantonal de San Carlos 2025 – 2028**.
- Se actualizó el **Inventario Cantonal de Gases de Efecto Invernadero** al año 2022.
- Se elaboró el **Plan de Manejo para el Vivero Municipal** (2023LD-000224-0003600001), lo que permitirá una mejor gestión de los recursos con los que cuenta la municipalidad en el tema de reforestaciones.
- Se gestionó la elaboración de un **protocolo para la implementación de aceras verdes** en el cantón (2024LD-000121-0003600001), con el fin de integrar soluciones de infraestructura sostenible que contribuyan al bienestar ambiental y social.
- Se realizó la gestión para diseñar material educativo como **huellas para la campaña de protección de vida silvestre** (2024LD-000116-0003600001), sensibilizando a la comunidad sobre la importancia de la fauna local, estas se colocarán en centros educativos de Ciudad Quesada (distrito con amplios casos de contacto vida silvestre – humanos).
- Se participó de manera activa en los Talleres Generales de los Planes de Manejo del Parque Nacional del Agua Juan Castro Blanco y el Parque Nacional Volcán Arenal en conjunto con el SINAC y otras organizaciones.

#### **Fortalecimiento Comunitario e Institucional:**

- Se brindaron **capacitaciones técnicas** y sociales en temas ambientales a diferentes sectores del cantón:



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- Curso Gestión del Arbolado Urbano (2024LD-000048-0003600001),
- Elaboración y aplicación de esferas de microorganismos para la limpieza de ríos (2024LD-000053-0003600001), una innovadora estrategia de descontaminación acuática.
- Se implementó en **Programa de Gestión Ambiental Institucional PGAI** y el **Programa Bandera Azul Ecológica PBAE** en la categoría municipalidades:
  - Se desarrollaron diferentes actividades de educación y sensibilización ambiental, **capacitando a 300 funcionarios** en gestión del recurso hídrico, la energía eléctrica y los combustibles, así como la adecuada separación de los residuos sólidos y cambio climático.
  - Se elaboraron los **registros de consumos** (agua, electricidad, combustible, papel, generación de residuos, y se actualizó el **Inventario de Gases de Efecto Invernadero** institucional.
  - Se elaboraron los informes finales para PGAI y PBAE.

#### Gestión de Residuos y Reciclaje:

- A través de campañas específicas, se promovió la correcta disposición de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), vidrio, árboles de Navidad y llantas en donde **se recolectaron cientos de kilogramos de residuos**, siendo gestionados con gestores autorizados.
- Se entregaron **contenedores de separación de residuos a 34 centros educativos y asociaciones comunitarias** incentivando el reciclaje en distintas comunidades.
- Se desarrolló material informativo para apoyar las campañas y capacitaciones (2023LD-000183-0003600001).



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



#### **Bienestar Animal:**

- Se realizaron campañas de desparasitación (2024LD-000028-0003600001) y vacunación contra la rabia para animales de compañía en los distritos de Monterrey, Cutris, Florencia y Pital, beneficiando a la población y reduciendo el riesgo de enfermedades zoonóticas.
- Se realizaron charlas sobre Bienestar Animal y Tenencia Responsables de Animales de Compañía.

#### **Gestión de Permisos Ambientales:**

- Se tramitaron un total de **80 Obras de Muy Bajo Impacto Ambiental, 173 Resoluciones de Uso de Suelo Ambiental y 38 Disponibilidades de Agua**, facilitando el cumplimiento de la normativa ambiental en el cantón y apoyando proyectos en distintas comunidades.

#### **Atención de Denuncias Ambientales:**

- Se gestionaron **más de 70 denuncias ambientales** a través del Sistema Integrado de Trámite de Denuncias Ambientales (SITADA), asegurando el cumplimiento de la legislación ambiental y garantizando la protección de los recursos naturales.
- Se gestionaron cerca de **180 denuncias e inspecciones e inspecciones a través del Inspector Cantonal de Aguas.**
- Atención y seguimiento de denuncias y tramites ambientales realizadas en conjunto con SINAC, Dirección de Agua, SETENA, Tribunal Ambiental Administrativo, Ministerio de Salud, SENASA, Poder Judicial, entre otros.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Curso elaboración de esferas de microorganismos para la descontaminación de cuerpos de agua



### Campaña RAEE Ciudad Quesada





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Campaña de desparasitación y vacunación contra la rabia, Florencia



Registro de mono carablanca (*Cebus imitator*) y de guatusa (*Dasyprocta punctata*),  
mediante cámaras trampa, estudio de pasos de fauna camino 2-10-122





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Charla sobre limpieza de ríos, Aguas Zarcas



### Campaña RAEE, Venecia





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Reforestación Pital



### PicNic Río Burío, La Fortuna y Charla sobre ahorro de agua, Escuela Ecológica La Tigra





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Instalación de hotel para polinizadores, La Palmera



### Charla informativa sobre control y prevención del gusano barrenador, El Venado





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Charla sobre gestión de residuos, Escuela Terrón Colorado, Cutris



### Campana de desparasitación y vacunación contra la rabia, Santo Domingo de Monterrey





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Charla sobre gestión de residuos sólidos, San Gerardo de Pocosol



#### PRINCIPALES LOGROS

El departamento de Gestión Ambiental durante el año 2024, obtuvo 5 reconocimientos por las gestiones realizadas durante el año 2023, los cuales reflejan el firme compromiso de nuestro equipo en el cumplimiento de las metas ambientales de la Municipalidad de San Carlos y en beneficio del bienestar de nuestro cantón.

#### Ilustración 5. Principales logros del departamento de Gestión Ambiental





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



---

## RETOS ENFRENTADOS

La creciente contaminación de fuentes hídricas debido a actividades agropecuarias e industriales, ha generado una carga considerable de denuncias, lo que implica un reto para nuestro departamento y otras instituciones para su debida atención.

Limitaciones presupuestarias para implementar proyectos de mayor alcance, ya que se requiere muchas veces una atención más integral para abordar las diferentes problemáticas que enfrenta el cantón a nivel ambiental.

Existe una falta de conciencia ambiental en ciertos sectores del cantón, lo que dificulta la adopción de buenas prácticas sostenibles, principalmente en lo que se refiere a la gestión de los residuos sólidos y la tenencia responsable de animales de compañía.

---

## PROYECCIONES PARA EL 2025

Fortalecer la participación comunitaria en iniciativas ambientales y de educación ambiental.

Continuar con la restauración de ecosistemas estratégicos, la adaptación al cambio climático y la protección de los diferentes cuerpos de agua.

Implementar un programa piloto de compostaje municipal.

Promover buenas prácticas ambientales en instalaciones municipales.

Durante el 2024, el departamento de Gestión Ambiental ha avanzado significativamente en su compromiso con la sostenibilidad. Si bien los retos son numerosos, los logros alcanzados reflejan el impacto positivo de las acciones realizadas, por lo que continuaremos trabajando para fortalecer la cultura ambiental y garantizar un futuro más sostenible para nuestro cantón.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



La gestión ambiental es una oportunidad para mejorar la calidad de vida de nuestros habitantes, y es el compromiso de muchas personas el que nos puede garantizar un mejor futuro para nuestro cantón.





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



---

## ÁREA ESTRATÉGICA: DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

---

Rendición de Cuentas  
2024





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### 3. AREA ESTRATEGICA: DESARROLLO ECONOMICO LOCAL

El objetivo fundamental de la Municipalidad de San Carlos es generar mejores condiciones de vida para los habitantes del cantón, y para lograrlo, se han implementado iniciativas orientadas al desarrollo local, y a la creación de un clima de negocios favorable para que quienes deseen invertir lo decidan hacerlo en nuestro cantón.

El desarrollo local puede definirse como un esfuerzo colectivo a nivel territorial, cuyo propósito es movilizar los recursos disponibles en función de un proyecto común que incluya a toda la población. Esta visión integral del desarrollo abarca diversas dimensiones, tales como la social, política, ambiental, cultural y productiva, con el fin de generar un crecimiento equilibrado y sostenible.

Asimismo, el desarrollo local busca articular el fortalecimiento del sector productivo con la inclusión social, a partir de la definición de un perfil de desarrollo acorde con las vocaciones y potencialidades del territorio. Esto implica identificar y potenciar aquellas actividades económicas que permitan dinamizar la economía local, mejorar la calidad de vida de los habitantes y, en particular, favorecer a los sectores más vulnerables.

Para lograrlo, es imprescindible la participación coordinada del gobierno local, el sector privado, las organizaciones sociales y las instituciones presentes en el territorio. En este sentido, la Municipalidad de San Carlos asume un rol fundamental en la promoción de procesos sostenibles de desarrollo local, mediante la articulación con otros niveles del Estado, el sector empresarial y la sociedad civil.

Además, la Municipalidad impulsa estrategias para fomentar la inversión y fortalecer el ecosistema empresarial, facilitando la generación de nuevas capacidades en la población y promoviendo la innovación productiva. Esto no solo contribuye al crecimiento económico del cantón, sino que también estimula el ejercicio de los derechos ciudadanos y la participación activa en la toma de decisiones.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## GESTIONES DE ACOMPAÑAMIENTO/ENCADENAMIENTO DEL SECTOR EMPRESARIAL Y ACTIVIDADES INTERINSTITUCIONALES

**Comité Cantonal de Coordinación Interinstitucional:** Se trabajó en la coordinación de la comisión de Política Económica y se brindó apoyo en la política Social con el tema de *Muni Móvil*. Asimismo, por medio del Convenio Marco de Cooperación entre la Municipalidad de San Carlos y la Universidad Técnica Nacional de Costa Rica, se colaboró en trabajos de investigación y en el proyecto de investigación de Tratados de Libre Comercio. Asimismo, en este comité, se coordinaron ferias de interés cantonal como la Expo Acuicultura Huetar Norte, liderada por INCOPECA.

Asimismo, se coordinó y realizó la Feria de la Vivienda, propuesta que surgió desde este espacio de coordinación interinstitucional con el objetivo de dar a conocer las diferentes opciones de bonos de vivienda que están disponibles no sólo para la clase baja sino también para la clase media que necesita casa propia. A esta feria asistieron aproximadamente 500 personas a realizar el trámite de solicitud de bono de vivienda en diferentes modalidades.





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**VII Congreso Iberoamericano de Ciudades Inteligentes (ICSC-CITIES):** La Municipalidad de San Carlos apoyó el Congreso de Ciudades Inteligentes, el cual fue liderado por el Instituto Tecnológico de Costa Rica, en el cual hubo participación de expositores nacionales e internacionales. Asimismo, se expuso el proyecto de la Municipalidad de San Carlos denominado: “*Gemelos Digitales e Inteligencia Artificial para la Gestión Municipal*”, liderado por la oficina de Catastro municipal.



**Plan de Implementación de Gestión Integral de Destinos Turísticos (PGIDT):** En coordinación con el Instituto Costarricense de Turismo (ICT), se continuó con el del Centro de Desarrollo Turístico (CDT) La Fortuna, logrando un trabajo conjunto con empresas, Arenal Cámara de Turismo, Asociación de Desarrollo de la Fortuna (ADIFORT), la academia y el gobierno local.

Como Comisión, se dio seguimiento al PGIDT de Fortuna, y se realizó el *Encuentro Empresarial: Competitividad y Seguridad Turística*, en octubre **del 2024**, en el cual participaron las empresas turísticas y varios centros de educación técnica.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Red de apoyo PYME:** El gobierno local forma parte de la Red PYME, que es un espacio interinstitucional donde se dan a conocer y coordinan temas relacionados al sector PYME. En la Red se realizaron varias presentaciones como, por ejemplo: *Proyecto "Upcycling y reutilización de productos textiles"* con el objetivo de idear una propuesta conjunta que permita la creación de ideas de negocio en la Región Huetar Norte y también se recibió la exposición sobre *Bootcamp: capacidades emprendedoras y habilidades empresariales* en la estrategia Ingéniate COOCIQUE – INA, y se coordinó una presentación sobre Semiconductores y posibilidades para la Zona Norte.

**Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC):** Se coordinaron varias acciones con el TEC para impulsar el proyecto de *Destinos Turísticos Inteligentes*, y se elaboró un diagnóstico turístico de la Fortuna, el cual será validado en el primer trimestre del 2025.

**Agencia para el Desarrollo de la Región Huetar Norte (ADENORTE):** Se colaboró con información para el proyecto del "Centro de Innovación", y se coordinaron acciones para dar seguimiento y apoyar proyectos estratégicos para el cantón de San Carlos como: Centro de Valor Agregado, Tren TELCA, posible aeropuerto internacional, atracción de inversiones, destino turístico y empresarial, así como la proyección del cantón como un destino de producción audiovisual.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Se trabajó en la propuesta de un posible Convenio Marco de Cooperación con el objetivo de apoyar el trabajo que viene realizando ADENORTE para mejorar el clima de negocios regional y realizar gestiones de interés para el cantón, el cual se espera firmar en el 2025.

## CAPACITACIONES Y EVENTOS EN COLABORACIÓN CON ALIADOS ESTRATÉGICOS PARA GENERAR CAPACIDADES EMPRESARIALES A LOS DIVERSOS SECTORES DEL CANTÓN

### Rueda de Negocios San Carlos

En coordinación con el MEIC, la Municipalidad de San Carlos realizó una Rueda de Negocios donde se encontraron empresas demandantes de bienes y servicios con empresas oferentes, con el claro objetivo de que se concretaran negocios que impulsaran el desarrollo económico local. En esta Rueda de negocios participaron ocho empresas “tractoras” y 36 empresas pequeñas y medianas, concretándose 160 citas de negocios que en la mayoría de los casos finalizaron con una oportunidad de negocio.





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## Encuentro Empresarial

En coordinación con el MEIC y con el Comité Cantonal de Coordinación Interinstitucional (CCCI), se realizó el encuentro empresarial del cantón con la participación de más de 150 empresas pequeñas y medianas, las cuales recibieron capacitación en diferentes temas como: Ventanilla Única de Inversión, simplificación de trámites, y otros, asimismo, se contó con la presencia de 20 instituciones públicas y privadas así como el sector financiero, todas brindando información y apoyo para impulsar sus negocios.



25 de octubre de 2024  
Salón parroquial de Ciudad Quesada, planta alta.  
8:00 a.m. a 3:00 p.m.  
Entrada gratuita  
Cupo limitado a registro

**Pongámosle a su Pyme**  
Charlas

- 9:00 a.m.: Ventanilla Única de Inversión (VUI) - Municipalidad San Carlos
- 10:00 a.m.: Permiso Sanitario de Funcionamiento: requisitos - MINSALUD
- 11:00 a.m.: Exportación desde las PYMES - PROCOMER
- 1:00 p.m.: Programa de Abastecimiento Institucional - CNP
- 2:00 p.m.: Registro y beneficios PYME - MEIC

• Habrá alimentación para los participantes registrados.

MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMERCIO | GOBIERNO DE COSTA RICA | Municipalidad de San Carlos



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### 3.1. DESARROLLO TURÍSTICO

#### SAN CARLOS RECIBIÓ PRODUCTORES DE CINE

La Municipalidad de San Carlos forma parte de la Zona Fílmica de la Zona Norte y en esa línea, se apoyaron todas las actividades propuestas por PROCOMER para posicionar al cantón como un destino *Film Friendly Zone*. Las Film Friendly Zones son zonas designadas en regiones atractivas y amigables para la creación de producciones audiovisuales, con el propósito de atraer inversión extranjera a la localidad (zona económica, geográfica o social que promueve y ayuda al sector por medio una relación colaborativa entre diferentes sectores que logran atraer inversión audiovisual, generando encadenamientos productivos y desarrollo económico a la región). La Promotora del Comercio Exterior (PROCOMER), es la entidad que alberga la Comisión Fílmica de Costa Rica.

Es importante destacar que el formar parte de esta iniciativa, permite posicionar al territorio para la atracción de inversión del sector fílmico, razón por la cual a finales del 2024 se recibió un grupo de productores audiovisuales de diferentes países como Estados Unidos, Países Bajos y México, así como a productores nacionales, a quienes la Municipalidad de San Carlos conjuntamente con ADENORTE, les preparó un recorrido tanto por la Fortuna como por la comunidad de San Vicente de Ciudad Quesada.

Otra ventaja de formar parte de la Film Friendly Zone es que por primera vez, San Carlos podrá formar parte de la delegación de Costa Rica en el evento *FOCUS Location*, que se lleva a cabo en Londres todos los años, en el cual se presenta la oportunidad para promocionar el cantón



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



como destino de rodaje, por lo que la Municipalidad trabajará en acciones que beneficien a las empresas dedicadas a la producción fílmica con el objetivo de lograr atraer este tipo de inversiones, y en primera instancia se incluirá en el presupuesto 2025 los recursos necesarios para tiquetes aéreos, alimentación y hospedaje de la persona que se designe para representar al cantón en este evento internacional.

#### **Visita de Productores de Cine a San Vicente, Ciudad Quesada**





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Visita de Productores de Cine a La Fortuna**





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## IDENTIFICACIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS EN LOS DISTRITOS DEL CANTÓN

Se inició con la identificación de atractivos en cada distrito, para crear una base de datos que esté disponible en la página Web de la Municipalidad. Asimismo, se da especial interés al rescate de hechos históricos que permitan crear nuevas experiencias rurales, fomentando así el turismo rural comunitario y hechos históricos que han marcado nuestra historia como la *Ruta de los Héroes*, el rescate de las tradiciones sancarleñas, y la historia de la Escuela de Venecia que en el año 2024 celebró su centenario.

Por otra parte, se realizó un acercamiento con Arenal Cámara de Turismo, y entre otras cosas, se planteó la necesidad de que la Municipalidad apoye la participación de empresarios en ferias nacionales e internacionales como FITUR a realizarse en España.

### 100 Aniversario del Colegio de Venecia





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### 3.2. ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Se fortalecieron las alianzas estratégicas con el sector privado y con el cuerpo diplomático, es indispensable seguir el modelo que se impulsa a través de las relaciones de cooperación público-privadas que permite desarrollar proyectos y estrechar las relaciones entre el gobierno local y países amigos.

En esa línea, el cantón de San Carlos se convirtió en el primer cantón en recibir la exposición itinerante del científico Nikola Tesla, a través de la cooperación con el Consulado Honorario de Serbia, con quien se espera establecer algún tipo de convenio que permita hermanar a estas dos ciudades para obtener beneficios como becas o intercambios culturales y científicos para nuestros jóvenes.





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Proyecto Ríos Abiertos:** El gobierno local tiene dentro de sus planes la apertura de espacios públicos y gratuitos para la población en todas las cabeceras de distrito, iniciando con el distrito central de Quesada. Como una primera etapa se valoraron varias propiedades municipales que colindan con ríos, con la intención de plantear una propuesta que permita crear senderos y zonas familiares para la recreación y el esparcimiento.

En esa línea, hubo un primer acercamiento con la Agencia de Cooperación Española (AECID), para mejorar el casco central de Ciudad Quesada, mediante la creación de espacios verdes, la plantación de enredaderas en muros y fachadas y árboles de especies nativas que puedan ubicarse fácilmente en los alrededores.

El proyecto pretende, con apoyo de la empresa privada y de la academia, crear un circuito de parques y senderos abiertos al público, que sean sitios seguros, con cámaras de vigilancia, rotulación y buena iluminación, para incentivar a las familias a caminar y recrearse. Además, se planea crear una app donde se ubiquen estos espacios con GPS, cada uno con su nombre, y donde se pueda ver la distancia del recorrido, la dificultad, y facilidades que se ofrecen en el lugar, se iniciaría en Ciudad Quesada y luego se extendería a cada distrito del cantón.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Espacios en Ciudad Quesada (La Isla, Lourdes, La Leila)





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Espacios en Fortuna



Por otra parte, se dio un acercamiento con los Colegios de Topógrafos, Arquitectos, y Ciencias Económicas, para promover la cooperación entre el gobierno local y estos colegios profesionales, y como una primera actividad, se realizó el seminario denominado: *Perspectivas de Desarrollo 2024-2025*, con la participación del Ing. Juan Diego González, Alcalde Municipal.

**10 ANIVERSARIO SEDE REGIONAL HUETAR NORTE**

**Perspectivas de Desarrollo 2024-2025, con el alcalde de la Municipalidad de San Carlos**

**05 DE SETIEMBRE**

6:00 p.m.

Auditorio de la Municipalidad

Inscripción por medio de SURVEY MONKEY



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### 3.3. AGRICULTURA

#### 176 PRODUCTORES SANCARLEÑOS CAPACITADOS EN BUENAS PRÁCTICAS DE AGRICULTURA ORGÁNICA

Se realizaron cursos de Agricultura Orgánica de manera colaborativa con el MAG, en los cuales se capacitaron 176 personas en los distritos de La Tigra, Cutris y Aguas Zarcas.

Esta colaboración con el MAG fomenta la producción sostenible, mediante la elaboración e implementación de bioinsumos para lograr reducir las emisiones de GEI, mayor captura de CO<sub>2</sub> de la atmósfera y mejorar su rentabilidad, asimismo, se busca concientizar a otros productores para que cambien el modelo de producción, al utilizar otras alternativas productivas que mejoren la competitividad del sector agrícola.

#### Taller de Bioinsumos, La Tigra





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Taller de Bioinsumos, Coopevega



### Taller de Bioinsumos, Aguas Zarcas



## 3.4. EMPLEO

### AVANCES EN LA PLATAFORMA DE VENTANILLA ÚNICA DE INVERSIÓN (VUI)

La Ventanilla Única de Inversión es una plataforma digital, administrada por la Promotora de Comercio Exterior (PROCOMER), y a la cual la Municipalidad de San Carlos logró integrar los sistemas de patentes municipales y certificados de Uso de Suelos desde el año 2022, permitiendo realizar todos los procesos y trámites requeridos por las empresas para instalarse formalmente en Costa Rica.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Debido a algunos atrasos en la implementación de esta plataforma digital, no se había logrado su utilización de forma óptima, por lo que se trabajó conjuntamente con PROCOMER para resolver algunos problemas que se les presentaban a los usuarios, es así como se logró concretar este proyecto e iniciar la divulgación del uso de esta plataforma que en el 2024 permitió otorgar la patente o renovarla en 24 horas, lo mismo que el permiso de funcionamiento del Ministerio de Salud.

#### FERIA DE EMPLEO DE LA ZONA NORTE TALENT

En coordinación con PROCOMER la Municipalidad de San Carlos apoyó la organización de la Feria de Empleo denominada *Talent Costa Rica*, la cual puso a disposición de los sancarleños 1.000 puestos de trabajo para profesionales y técnicos en diferentes áreas. Asimismo, se instalaron stands con información de las empresas contratantes y de centros de educación superior para brindar información a los más de dos mil personas que visitaron la Feria, la cual se realizó en el CTEC, del Instituto Tecnológico de Costa Rica, sede Santa Clara.

Resulta importante destacar que previo a la Feria se coordinaron visitas a los distritos de Venecia, Florencia y Quesada para brindar información sobre la Feria de Empleo, el servicio gratuito de transporte y otros detalles.





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Un logro importante es que la Feria de Empleo se seguirá realizando en San Carlos por parte del gobierno local, y siempre con el acompañamiento de PROCOMER.



**Webinar: Transformando el Talento de la Zona Norte: Diálogo entre la Academia y Sector Productivo:** La Municipalidad de San Carlos tuvo el honor de dirigir el primer conversatorio previo a la Feria de Empleo Talent Costa Rica, en el cual participaron expositores como el Director del TEC sede Santa Clara, Dr. Oscar López, Marlyn Chaves, especialista en Reclutamiento e Ivannia Arguedas, Directora de Innovación y Proyectos de PROCOMER.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



FERIA DE EMPLEO | Talent Costa Rica | *empresarial* COSTA RICA | PROCOMER | Brete

**CONVERSATORIO:**  
TRANSFORMANDO EL TALENTO DE LA ZONA NORTE:  
DIÁLOGO ENTRE LA ACADEMIA Y SECTOR PRODUCTIVO.



**MARTES 22 DE OCTUBRE**

HORA DE INICIO: 1:00 P.M. - 2:20 P.M.

PANELISTAS

**Dr. Óscar López V.**  
Director del TEC -  
Campus  
Tecnológico Local  
San Carlos

**Marlyn Chaves A.**  
Especialista en  
reclutamiento y  
selección de  
Nayara Resorts -  
Costa Rica

**Ivania Arguedas V.**  
Directora de  
Innovación y  
Proyectos,  
PROCOMER

**Diana Murillo M.**  
2da Vice Alcaldesa de la  
Municipalidad de San Carlos.  
Encargada de la Unidad de  
Desarrollo Económico Local  
y Atracción de Inversiones

## OFERTA DE CURSOS PARA LA EMPLEABILIDAD

La Municipalidad actuó como aliado estratégico con diferentes instituciones y empresas ligadas a la estrategia BRETE del Ministerio de Trabajo, con el objetivo de ofrecer una variedad de cursos gratuitos a jóvenes del cantón. Asimismo, cada joven seleccionado recibió una beca para poder estudiar, se prepararon en total 555 jóvenes en cursos de Inglés, Banca y Finanzas y Agronegocios.





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



---

## MEJORA REGULATORIA

En el 2024, la Administración Municipal conformó la Comisión de Mejora Regulatoria con el objetivo de generar normas claras, simplificar trámites y volvernos más eficientes en la prestación de los servicios, por lo que se inició la identificación de trámites municipales para construir el Plan de Mejora Regulatoria 2025.

El objetivo del Plan de Mejora Regulatoria es el de convertir a la Municipalidad de San Carlos en una institución más eficiente y eficaz, orientada a procurar los mayores beneficios para la sociedad con los menores costos posibles, mediante la formulación normativa de reglas e incentivos que estimulen la innovación, la confianza en la economía, la productividad y la eficiencia a favor del crecimiento y bienestar general de la sociedad, mediante la disminución de obstáculos y costos para los empresarios y ciudadanos al momento que realizan sus trámites.

---

## CREACIÓN UNIDAD DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL Y ATRACCIÓN DE INVERSIONES

Según consta en el acuerdo del Concejo Municipal con fecha del 26 de agosto del 2024, Artículo N° XIV, Acuerdo N° 56, Acta N° 52, se acordó la creación de la Unidad de Desarrollo Económico Local y Atracción de Inversiones, unidad adscrita a la Alcaldía municipal.

El objetivo de la nueva Unidad, es propiciar la creación de mejores condiciones para un clima de inversión atractivo, que estimule la empresariedad y la reactivación económica, y que trabaje articuladamente para generar más y mejores fuentes de empleo en el cantón de San Carlos. En principio se aprobó que esta unidad estará conformada por tres funcionarios: una jefatura y dos profesionales.

En ese sentido, se acordó que la plaza ya existente de Gestor de Alianzas Estratégicas, ubicada antes en el Departamento Tributario, se trasladara a esta unidad, y se solicitara la apertura de la plaza de un profesional más para el 2025, quedando pendiente la solicitud de la plaza de la jefatura para el presupuesto 2026. Con este personal se espera trabajar en dos áreas: Desarrollo Económico Local y en Atracción de Inversiones.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



---

## ÁREA ESTRATÉGICA: INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y SERVICIO

---

Rendición de Cuentas  
2024





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



#### 4. AREA ESTRATEGICA: INFRAESTRUCTURA EQUIPAMIENTO Y SERVICIO

##### 4.1. INFRAESTRUCTURA VIAL

El área de infraestructura vial continúa siendo una de las más relevantes para el Municipio ya que el cantón de San Carlos cuenta con la red vial cantonal más grande del país, con una longitud en rutas cantonales de 2405,2 Km y más de 1140 códigos de caminos aprobados, que aumentan año con año. La intervención de los caminos permite además de accesibilidad, impulsar el desarrollo económico local en la zona. Dentro de las acciones estratégicas se busca el mantenimiento, mejoramiento y rehabilitación de la red vial cantonal, y todo lo que la misma contemple.

Resulta importante mencionar que el Plan Vial Cantonal, es un instrumento de planificación a mediano plazo (5 años en concordancia con el Artículo 2 de la Ley N°9329), en el que se definen las políticas y la priorización de intervenciones en la infraestructura vial cantonal, obras complementarias, al igual que otras acciones encaminadas al fortalecimiento de capacidades locales en materia vial, según las necesidades de la comunidad y el entorno local, aspirando a alcanzar el bienestar y desarrollo humano en nuestras comunidades, por esta razón, la Municipalidad se enfoca en su cumplimiento, concentrando la mayor parte de sus esfuerzos en la mejora continua de las vías terrestres.

---

##### UNIDAD TECNICA DE GESTION VIAL

La Unidad Técnica de Gestión Vial ejecutó ₡7 795 181 784.50 en el 2024, de los cuales se destinó un presupuesto de ₡ 820 601 694.05 para el mejoramiento de superficies duraderas de 15.30km.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Camino 2-10-1174 San Vicente**



**Camino 2-10-007 San Bosco, A.Z.**



**Camino 2-10-076 San Miguel, La Tigra**





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Camino 2-10-773 La Candelaria, Venecia



### Camino 2-10-158 El Nispero, Pital





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Camino 2-10-546 Las Parcelas, Fortuna**



**Camino 2-10-806 La Unión, Venecia**



Mejoramiento 2: Se invirtió la suma de ₡ 361 369 524.16 en construcción y/o mejoramiento de puentes peatonales y vehiculares, como los siguientes:

**Camino 2-10-029 Florencia, San Juan, Construcción de Alcantarilla de Cuadro**





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Camino 2-10-508 Fortuna, Construcción de Alcantarilla de Cuadro



Mantenimiento Periódico 1: En recarpeteo y re-lastrados se invirtieron ₡1 748 504.67, a continuación algunos proyectos:

### Camino 2-10-460 La guaria, Fortuna





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Camino 2-10-1148, Calles Urbanas el Tanque, Fortuna



Mantenimiento Periódico 2: La inversión en el mantenimiento de puentes vehiculares alcanzó la suma de ₡20 694 802.70, algunos ejemplos son:

### Puente en Camino 2-10-011 Montelimar





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Camino 2-10-058 Pital**



**Camino 2-10-061, Puerto Escondido, Pital**



**Camino 2-10-205, Banderas, Pocosol**





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Mantenimiento Rutinario:** Este rubro incluye bacheo asfalto, bacheo concreto, bacheo lastre, conformación limpieza mecanizada, acarreo, apilado m3, demarcación vial H y V km, seguridad vial, guardavía metálico, limpieza cause de río, reajuste de precios de bacheo en lastre y bacheo en asfalto, para lo cual se invirtió la suma de **¢1 101 138 629.26**.

**Camino 2-10-275 Rancho Quemado**



**Camino 2-10-433 Parcelas Pocosol**



**Camino 2-10-998 Cruce Rancho Quemado**





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Camino 2-10-201 Cuatro Esquinas



### Camino 2-10-368 El Plomo, Pocosol





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Bacheo en Asfalto en todo el Cantón



6 nov 2024 10:54:44 a. m.  
Ciudad Quesada  
Provincia de Alajuela  
16° N  
Bacheo formal 17492-7



4 oct 2024 11:30:04 a. m.  
Calle del Amor  
Ciudad Quesada  
Provincia de Alajuela  
2-10-002bacheo





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Apilado en lastre, Lote Municipal, La Perla, Fortuna



### Camino 2-10-0094, Construcción de Aceras, Kopper, Cutris



**REHABILITACIÓN:** Este rubro incluye la construcción de aceras, cunetas, construcción de cordón y caño, evacuación pluvial (colocación de alcantarillas), material de relleno m3 lastre, cabezales, cajas de registro y tragante, alcantarilla de cuadro, reajuste de precios concreto premezclado y precios alcantarillas, para un total invertido de **₡1 047 659 390.98**.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Casos de Ejecución Inmediata: Estos casos son lo de emergencias, para lo cual el Municipio destinó la suma de ₡ 741 154 292,48, siendo que se atendieron en el 2024 155 caso en San Carlos.

Para la atención de estos incidentes se realiza una valoración técnica y si es competencia municipal se realiza el inventario de necesidades para su respectiva atención, de no ser competencia de la Municipalidad de San Carlos, se remite al departamento o institución para su debida atención. A continuación, se brinda un detalle ilustrativo de varios incidentes durante el año 2024.

#### Río Caño Grande, Venecia





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Vera Cruz, Pital**





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Río Aguas Zarcas, Aguas Zarcas



### Los Negritos, Venecia

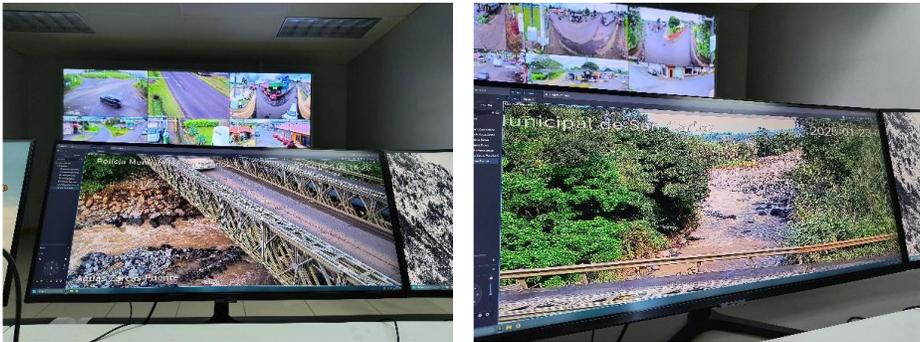




Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Centro de Monitoreo y Vigilancia, Río Aguas Zarcas



### Capacitaciones del Comité Municipal de Emergencias en Primeros Auxilios, Cruz Roja





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## Fenómeno del Niño, Municipalidad de San Carlos

**Fenómeno del Niño,**  
**un evento que nos**  
**implica a todos.**

Un fenómeno natural de calentamiento que se origina en el océano Pacífico ecuatorial.

**Este 2024 se prevé:**

- ⬆️ Aumentos en la **temperatura.**
- ☁️ Cambios en los **patrones de lluvias.**
- 🚰 **Disminución del agua,** provocando sequías.

⚠️ **Hacemos un llamado a:**

- 🌿 **Cuidar nuestros recursos naturales.**
- 🔌 **Reducir el consumo de energía eléctrica.**
- ☀️ **No responderse al sol** sin la protección adecuada.

Este año una probabilidad del **83%** de que el mes de mayo sea el más **caliente** registrado.

#YoCuidoMiCantón  
CUIDA TU BOSQUE NATURAL



## “Lineamientos sobre el desarrollo de la red de hidrantes de ASADAS”, Bomberos de Costa Rica





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Gastos Operativos UTGVM:** Los gastos Administrativos y los reajuste de precios, se presentaron en varias oportunidades, representando este rubro la suma de ₡ 3 700 814 946.21.





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Gastos Operativos UTGVM: Los gastos administrativos, así como la compra de maquinaria y el reajuste de precios representaron una inversión de ₡ 3 700 814 946.21.





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## 4.2. SERVICIOS MUNICIPALES

### LIMPIEZA DE VÍAS

La mayor concentración de personas, se encuentran en el distrito central del cantón asociándose tanto a los servicios básicos como al dinamismo económico en la zona, por lo tanto, es necesario establecer medidas que resuelvan la limpieza de las principales vías ante la existencia de residuos sólidos sobre el cordón y caño, provocando en épocas de invierno el desborde de las aguas en el alcantarillado, criaderos de mosquitos por el almacenamiento de agua, contaminación visual y ambiental.

Para ello, la Municipalidad de San Carlos da la prestación continua, sostenida y optimizada del servicio de aseo de vías y sitios públicos en el distrito de Quesada, aproximadamente a 106 774 km<sup>2</sup>, mediante el mantenimiento de cordón y caño, así como el mantenimiento de las áreas verdes comunes y la atención y solución de denuncias de usuarios.

### MAS DE €243 MILLONES DE COLONES SE HA PRESUPUESTADO PARA EL ASEO DE VÍAS Y SITIOS PÚBLICOS

El servicio ha tenido una cobertura del 32% con respecto a la totalidad de extensión del cantón, dirigido específicamente para el casco central del cantón, cual consta de recolección de desechos en cordón y caño, corta de zacate, derrame de árboles, mantenimiento de áreas comunales, eliminación de la mala hierba tanto en cordón y caño como de infraestructura, entre otros.

Del monto presupuestado se ejecutó un total de €238.573.418,33 millones de colones, los cuales corresponden principalmente al pago del recurso humano, compra de materiales y suministros y el pago de servicios como lo son los seguros para el personal, que corresponde una ejecución del 98% del presupuesto total.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



#### MANTENIMIENTO DEL PARQUE CENTRAL

Al igual que los servicios anteriores, el cantón cuenta con un gobierno local que da la prestación continúa, sostenida y optimizada del servicio de parques (Central e Infantiles), obras de ornato, en el distrito de Quesada. El cual genera consigo tanto la recreación infantil por medio de los parques infantiles como el dinamismo económico en la zona.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## ACTIVIDADES EN EL PARQUE CENTRAL





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Por consiguiente, como parte del servicio del parque se llevó a cabo la iluminación del Parque Central en Navidad.

Gracias a esta labor, se realizó un espectáculo que llenó de luces el parque central del Ciudad Quesada, una actividad que reunió a gran cantidad de sancarleños, turistas, vecinos de otros cantones, entre otros; tanto para el día del evento como posterior al mismo, donde el parque central se volvió un centro de atracción a cualquier hora del día y noche para la toma de fotografías en los diferentes espacios propuestos.

De igual forma se ha atendido en tiempo y forma las denuncias realizadas por la ciudadanía en cuanto a situaciones que surgen en la sociedad, así como contrataciones llave en mano para el suministro e instalación de juegos infantiles en las fincas Municipales N°501253, N°188926, N°251253, N°295651, N°326652, los cuales corresponden a los siguientes pueblos del distrito de Ciudad Quesada: urbanización terrazas del Este, Barrio la Cruz, Barrio el Campo, urbanización San Miguel y urbanización calle Araya.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



---

## Servicios Municipales

---

2024





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



#### 4.3. SERVICIOS MUNICIPALES

##### LIMPIEZA DE VÍAS

La mayor concentración de personas, se encuentran en el distrito central del cantón asociándose tanto a los servicios básicos como al dinamismo económico en la zona, por lo tanto, es necesario establecer medidas que resuelvan la limpieza de las principales vías ante la existencia de residuos sólidos sobre el cordón y caño, provocando en épocas de invierno el desborde de las aguas en el alcantarillado, criaderos de mosquitos por el almacenamiento de agua, contaminación visual y ambiental.

Para ello, la Municipalidad de San Carlos da la prestación continua, sostenida y optimizada del servicio de aseo de vías y sitios públicos en el distrito de Quesada, aproximadamente a 106 774 km<sup>2</sup>, mediante el mantenimiento de cordón y caño, así como el mantenimiento de las áreas verdes comunes y la atención y solución de denuncias de usuarios.

##### MAS DE €243 MILLONES DE COLONES SE HA PRESUPUESTADO PARA EL ASEO DE VÍAS Y SITIOS PÚBLICOS

El servicio ha tenido una cobertura del 32% con respecto a la totalidad de extensión del cantón, dirigido específicamente para el casco central del cantón, cual consta de recolección de desechos en cordón y caño, corta de zacate, derrame de árboles, mantenimiento de áreas comunales, eliminación de la mala hierba tanto en cordón y caño como de infraestructura, entre otros.

Del monto presupuestado se ejecutó un total de €238.573.418,33 millones de colones, los cuales corresponden principalmente al pago del recurso humano, compra de materiales y suministros y el pago de servicios como lo son los seguros para el personal, que corresponde una ejecución del 98% del presupuesto total.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## MANTENIMIENTO DEL PARQUE CENTRAL

Al igual que los servicios anteriores, el cantón cuenta con un gobierno local que da la prestación continua, sostenida y optimizada del servicio de parques (Central e Infantiles), obras de ornato, en el distrito de Quesada. El cual genera consigo tanto la recreación infantil por medio de los parques infantiles como el dinamismo económico en la zona.

## ACTIVIDADES EN EL PARQUE CENTRAL

Como parte del servicio del parque, se llevó a cabo la iluminación del Parque Central en Navidad. Gracias a esta labor, se realizó un espectáculo que llenó de luces el parque central de Ciudad Quesada, una actividad que reunió a gran cantidad de sancarleños, turistas, vecinos de otros cantones, entre otros; tanto para el día del evento como posterior al mismo, donde el parque central se volvió un centro de atracción a cualquier hora del día y noche para la toma de fotografías en los diferentes espacios propuestos.

De igual forma se ha atendido en tiempo y forma las denuncias realizadas por la ciudadanía en cuanto a situaciones que surgen en la sociedad, así como contrataciones llave en mano para el suministro e instalación de juegos infantiles en las fincas Municipales N°501253, N°188926, N°251253, N°295651, N°326652, los cuales corresponden a los siguientes pueblos del distrito de Ciudad Quesada: urbanización terrazas del Este, Barrio la Cruz, Barrio el Campo, urbanización San Miguel y urbanización calle Araya.





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## MERCADO

En sus inicios, el mercado municipal es construido por la Municipalidad en el periodo 1974-1978 con un costo total de  $\text{€}6\ 180\ 000$  colones, financiados con un préstamo otorgado por el IFAM y fondos propios municipales. Formalmente en 1977 fue fundado con el nombre "Mercado Municipal Oscar Kopper D. en honor al ejecutivo municipal y líder comunal.

El objetivo actual del Mercado radica en velar por que los servicios municipales se brinden de manera oportuna y eficiente, mediante el alquiler y atención de locales comerciales, así como su desarrollo mediante proyectos de mejora integral, para la atención de necesidades de los ciudadanos.

Durante el 2023, se realizaron, los procesos de contratación 2024LE-000030-0003600001" Obra Pública, Contratación Llave En Mano Del Servicio De Remodelación Del Sistema Eléctrico De Los Locales Comerciales Del Mercado Municipal" adjudicada a la empresa SOLIS ELECTRICA SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA el cual la empresa se encuentra trabajando en el cambio.

Además, se realizó la iluminación interna navideña del mercado municipal.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



El Mercado Municipal cuenta con un total de 76 locales, de los cuales 61 están alquilados y 15 locales se encuentran a nombre de la Municipalidad de San Carlos, para funciones administrativas.

Por consiguiente, el municipio cuenta con un espacio donde sancarleños y visitantes puedan asistir y ser parte del dinamismo económico y social de la zona.

---

## CEMENTERIO

Servicio del Cementerio Municipal, brinda a todos los habitantes del cantón de San Carlos un lugar digno y de respeto, en donde puedan descansar las personas que por alguna razón ya no están con nosotros, contamos con una extensión de terreno de 2.8 hectáreas, donde actualmente se encuentran 2610 parcelas, mismas que se dan en arrendamiento a las personas que necesiten del servicio, la parcela consta de un espacio de terreno de 2.40 metros de largo y un 1 metro ancho, sobre estas parcelas los arrendatarios pueden construir una bóveda de tres nichos y el osario para su posterior uso.

Actualmente se cuenta con espacios o parcelas disponibles para ser arrendadas, es de suma importancia y dejar claro que por la figura de arrendamiento que es utilizada, no existe pago inicial por adquirir el derecho. En la actualidad la tarifa del Cementerio consta de dos rubros uno que es el Contrato de Arrendamiento del Cementerio y el segundo de Servicio de Mantenimiento del Cementerio, rubros que juntos suman un costo mensual de 4015 colones al mes, se ha luchado por mantener una tarifa accesible para todas las personas, valiendo la pena recalcar que durante los últimos trece años la tarifa se ha mantenido de forma estática, sin ningún tipo de fluctuación, esto con el fin de brindarle una tarifa justa y accesible a todos los ciudadanos del cantón.

El Cementerio Municipal cuenta con seguridad 24/7, iluminación en todas las instalaciones, capilla de velación al servicio de todos los arrendatarios, 100% accesible para personas con discapacidad y adultos mayores, con sanitarios y área de cocina.

En el año 2024, se terminó de construir el tercer módulo de nichos y se da inicio a la nueva modalidad de arrendamiento de nichos, figura que vino a ampliar la capacidad del Cementerio a



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



más de 120 parcelas nuevas, además de brindarle oportunidad a todas las personas de tener un lugar digno y agradable para darle sepultura a sus seres queridos, construcción de módulos de 36 nichos cada uno que se encuentran totalmente terminados para el servicio de toda la comunidad.

También en el año 2024 se realizó la contratación del mantenimiento del paso techado y capilla, manteniendo en las mejores condiciones estructurales y estéticos la infraestructura interna del cementerio municipal.





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



---

## ACUEDUCTO

El Acueducto Municipalidad de San Carlos ofrece el servicio de transporte del recurso hídrico, por medio del Acueducto. El cual abarca los distritos de Cutris, Florencia, Pital y Quesada. El Acueducto Municipal cuenta con 13.273 medidores que benefician a aproximadamente 59.503 usuarios.

La generación de agua potable, pretende mejorar las condiciones de salud, mediante accesibilidad de agua potable para toda la población.

---

## TRABAJOS REALIZADOS POR LA UNIDAD OPERATIVA DEL ACUEDUCTO MUNICIPAL

En el siguiente cuadro detallan el comportamiento de la cantidad de hidrantes, previstas, medidores, usuarios y averías desde el 2017 al 2024



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Tabla 15. Cantidades según indicador del 2017-2024

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Cantidad de hidrantes instalados</b>	10	10	10	3	4	5	5	6
<b>Cantidad de previstas nuevas instaladas</b>	200	500	226	244	1437	811	376	355
<b>Cantidad de medidores cambiados</b>	2000	2000	1224	530	1730	457	1145	409
<b>Cantidad de medidores del Acueducto Municipal</b>	10500	11000	11.418	11839	12241	12681	12978	13273
<b>Cantidad de averías atendidas</b>	150	200	897	1463	1186	1104	1116	999

Fuente: Acueductos, Municipalidad de San Carlos, 2024.

Como parte de las gestiones del acueducto, un 10% representa la atención de los trámites de averías y fugas, que se realizan por medio de usuarios que notifican la presencia de daños sobre hidrantes, hidrómetros, fugas en carretera, entre otros.

El Acueducto Municipal, dentro de sus tareas, también realiza la **instalación de previstas nuevas**, consiste en la habilitación en el campo, de la tubería necesaria para la interconexión entre la red de distribución y la propiedad de cada uno de los usuarios, se debe instalar la tubería y el hidrómetro del diámetro necesario para prestar el servicio satisfactoriamente.

Este proceso es realizado por las cuadrillas del Acueducto Municipal, durante el año se instaló un total de 355 previstas nuevas. La siguiente tabla detalla la cantidad de medidores por categoría.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



CANTIDAD DE NUEVOS SERVICIOS DE AGUA POR MES SEGÚN SU CATEGORÍA,  
2024

**Tabla 16. Cantidades según indicador del 2017-2024**

Mes	Categoría	Cantidad
Enero	DOMICILIARIA	19
	<b>Total. Del mes de enero:</b>	<b>19</b>
Febrero	DOMICILIARIA	22
	ORDINARIA	18
	<b>Total, del mes de Febrero:</b>	<b>40</b>
Marzo	DOMICILIARIA	38
	ORDINARIA	2
	<b>Total del mes de Marzo:</b>	<b>40</b>
Abril	DOMICILIARIA	11
	ORDINARIA	2
	<b>Total, del mes de Abril:</b>	<b>13</b>
Mayo	DOMICILIARIA	25
	ORDINARIA	2
	<b>Total, del mes de Mayo:</b>	<b>27</b>
Junio	DOMICILIARIA	26
	ORDINARIA	2
	<b>Total, del mes de Junio:</b>	<b>28</b>
Julio	DOMICILIARIA	17
	ORDINARIA	1
	<b>Total del mes de Julio:</b>	<b>18</b>
Agosto	DOMICILIARIA	33
	ORDINARIA	2
	PREFERENCIAL	1
	<b>Total del mes de Agosto:</b>	<b>36</b>
Septiembre	DOMICILIARIA	29
	ORDINARIA	2
	PREFERENCIAL	1
<b>Total del mes de Septiembre:</b>	<b>32</b>	
Octubre	DOMICILIARIA	33
	<b>Total del mes de Octubre:</b>	<b>33</b>
Noviembre	DOMICILIARIA	26
	ORDINARIA	2
	PREFERENCIAL	2
<b>Total del mes de Noviembre:</b>	<b>30</b>	
Diciembre	DOMICILIARIA	36
	ORDINARIA	2
	REPRODUCTIVA	1
	<b>Total del mes de Diciembre:</b>	<b>39</b>
<b>TOTAL</b>	<b>355</b>	

Fuente: Acueducto Municipal, Municipalidad de San Carlos, 2024.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Por tanto, durante el año 2024, se dio una apertura de 355 nuevos servicios de la categoría domiciliaria 315, ordinaria 35, para el sector reproductivo 01, preferencial 04 y para el sector gobierno 0.

#### SERVICIOS ATENDIDOS EN LA PLATAFORMA DE SERVICIOS PÚBLICOS-ACUEDUCTO

De igual forma, se realiza la gestión administrativa de la certificación de disponibilidad de agua, solicitudes de medidor nuevo, solicitudes de inspecciones, revisiones diarias, solicitudes de desconexión de medidor y consultas generales del servicio, esto implica la atención a usuarios, recepción de documentos, notificación de requerimientos a los contribuyentes, verificación del cumplimiento de requisitos, y entrega de documentos certificados.

**Solicitudes de inspección:** En la plataforma de servicios se enviaron **1315** inspecciones por solicitudes de usuarios de ellos se incluyen inspecciones por revisiones de consumo elevado, fugas reparadas, tomas de presión, hidrómetros dañados, estas inspecciones son coordinadas con los usuarios y realizadas por los inspectores del acueducto.

**Solicitudes de disponibilidad de agua:** Se tramitaron **659** cartas de disponibilidad de agua, en los diferentes sectores donde se brinda el servicio.

**Solicitudes de medidor** Se recibieron **409** nuevas solicitudes de medidor de los diferentes sectores donde se brinda el servicio.

**Solicitudes de Revisiones Diarias:** Se realizaron **6** revisiones diarias del consumo en pór un periodo de una semana para valorar el comportamiento de consumo de un medidor, con el objetivo de obtener un promedio diario y mensual.

**Solicitudes de Modificación al Pendiente:** Se realizaron **526** modificaciones, debido a situaciones donde los usuarios se ven afectados por fugas con consumos elevados o reparaciones propias del acueducto, son casos donde el reglamento permite realizar las modificaciones realizando un promedio del consumo habitual o bien sí es por reparación de fuga se aplica un 50% de descuento según el reglamento del Acueducto.

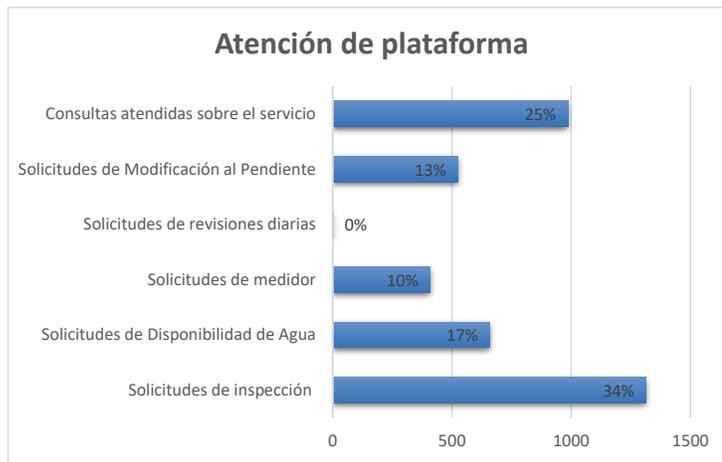


Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Consultas atendidas sobre el servicio:** Se brindó atención al usuario en plataforma de consultas del servicio en general, aproximadamente **987** consultas en donde se abarco como información de tarifas, periodos de cortas, estados del pendiente, historial de consumo de un medidor, revisión de resultados de inspecciones entre otros.

**Gráfico 2. Porcentajes de acciones administrativas en el acueducto Municipal**



**Fuente: Acueducto, Municipalidad de San Carlos, 2024**

## CLORACIÓN Y DESINFECCIÓN

Actividad que se desarrolla para el tratamiento de las aguas captadas mediante el uso de insumos químicos para asegurar que la calidad del agua se encuentre dentro de los estándares establecidos de acuerdo a los mandatos del Ministerio de Salud y a los análisis de la unidad de Ingeniería del departamento de Acueductos de la Municipalidad de San Carlos se deben de hacer Controles Operativos del agua semanalmente. Los mismos, deben de medir el Cloro residual, el PH y la turbiedad del agua en las nacientes, el tanque y las líneas de distribución de la Municipalidad de San Carlos.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### **Lovibond TB350 (medidor de turbiedad) Pastillas de cloración**



---

#### **CAMBIO DE MEDIDORES**

Por medio de funcionarios de cuadrillas e inspectores se cambiaron 409 medidores en el transcurso del año, dicho proceso se da debido a que el medidor termina su vida útil cumpliendo así con 3000 m<sup>3</sup> o 5 años de utilidad, lo que justifica su reemplazo con el objetivo de obtener mayor precisión en la medición del servicio brindado, además se realizó la compra de 220 hidrómetros y 114 tapas para el mantenimiento de la red de distribución para Ciudad Quesada, Pital, Florencia y Cutris, la compra se realizó por ₡2.293.450,00.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Tabla 17. Cantidades según indicador del 2017-2024**

<b>Cambios de medidores realizados en el 2024</b>		
<b>MES</b>	<b>Categoría</b>	<b>Cambios</b>
Enero	DOMICILIARIA	4
	<b>Total del mes de Enero:</b>	<b>4</b>
Febrero	DOMICILIARIA	15
	<b>Total del mes de Febrero:</b>	<b>15</b>
Marzo	DOMICILIARIA	35
	ORDINARIA	3
	REPRODUCTIVA	2
	<b>Total del mes de Marzo:</b>	<b>40</b>
Abril	DOMICILIARIA	83
	GOBIERNO	7
	ORDINARIA	4
	REPRODUCTIVA	6
<b>Total del mes de Abril:</b>	<b>100</b>	
Mayo	DOMICILIARIA	52
	GOBIERNO	1
	ORDINARIA	8
	PREFERENCIAL	1
<b>Total del mes de Mayo:</b>	<b>62</b>	
Junio	DOMICILIARIA	21
	ORDINARIA	1
	<b>Total del mes de Junio:</b>	<b>22</b>
Julio	DOMICILIARIA	18
	ORDINARIA	4
	REPRODUCTIVA	1
	<b>Total del mes de Julio:</b>	<b>23</b>
Agosto	DOMICILIARIA	13
	ORDINARIA	3
	<b>Total del mes de Agosto:</b>	<b>16</b>
Septiembre	DOMICILIARIA	13
	ORDINARIA	4
	<b>Total del mes de Septiembre:</b>	<b>17</b>
Octubre	DOMICILIARIA	68
	REPRODUCTIVA	2
	<b>Total del mes de Octubre:</b>	<b>70</b>
Noviembre	DOMICILIARIA	12
	ORDINARIA	1
	<b>Total del mes de Noviembre:</b>	<b>13</b>
Diciembre	DOMICILIARIA	24
	GOBIERNO	2
	ORDINARIA	1
	<b>Total del mes de Diciembre:</b>	<b>27</b>
		<b>TOTAL 409</b>



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## TRABAJOS REALIZADOS POR INSPECTORES DEL ACUEDUCTO

Los inspectores del Acueducto se encargan de realizar trabajos de registro de lecturas de hidrómetros, cortas del servicio, inspecciones, revisiones diarias, entrega de notificaciones por consumo elevado y cambios de medidores.

## LECTURAS DE MEDIDORES

Se trata de un proceso mensual, que se lleva a cabo, como política, los primeros 10 días de cada mes, corresponde a lectura del consumo en metros cúbicos, de agua por parte de los contribuyentes, esto se realiza para poder determinar el importe monetario por cobrar a cada usuario. Durante el 2024 se llevaron a cabo lecturas de 13273 medidores aproximadamente.

**Tabla 17. Cantidades según indicador del 2017-2024**

<b>Código Lector</b>	<b>Lector</b>	<b>Cantidad Medidores Leídos</b>
0GRJ	GONZALEZ RODRIGUEZ JOSE ANTONIO	2217
0HCS	HECTOR CHACON SEGURA	2107
0MES	MANRIQUE ESQUIVEL SOTO	2149
0YAA	YIRSON ACEVEDO ARGUEDAS	2333
JMZ	JOSSER MONGE ZAMORA	2347
MMJ	MAINOR MARIADAGA JIMENEZ	2120
	<b>Total:</b>	<b>13273</b>



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## PROCESO DE CORTAS DEL SERVICIO

Esta actividad consiste en la suspensión temporal del servicio de agua potable a aquellos usuarios que se encuentren en estado de morosidad, para estos efectos, se considera moroso al usuario que acumula 2 o más periodos sin realizar el pago por el servicio de agua brindado.

Se genera la campaña de corta aproximadamente a partir del 15 de cada mes y consiste en el cierre en campo de las llaves que permiten el flujo de agua hacia las propiedades y con la utilización de la plataforma de cortas en el Sim Web, cada inspector del acueducto se apersona en el lugar donde se encuentra el hidrómetro, procede a realizar la corta o suspensión del servicio e incluye el monto de reconexión en el que se observa en el sistema que el servicio se encuentra suspendido. En el 2024 se realizaron 4544 desconexiones.

**Ilustración 6. Porcentaje de Desconexiones por Inspector 2024**





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Entrega de notificaciones:** El inspector asignado a cada ruta realizó la entrega de notificaciones por consumo elevado una al mes, en este proceso se realiza una revisión de lecturas en las que se identifican como alertas los consumos que sobrepasan los 10 m<sup>3</sup> del comportamiento normal de cada hidrómetro, una vez que se obtiene el filtro de estos casos se procede a realizar la entrega de las boletas. En el 2024 se entregaron un total de 1944.

### Reparación de Averías y Emergencias

Consiste en la atención por parte del personal de campo (cuadrillas), de todas las averías y problemas que se presenten en la red de distribución del acueducto, generalmente, trata del reemplazo de la tubería o accesorios que hayan presentado algún daño por parte de terceros o por excesos de presión en la tubería, además de trabajos de mantenimiento en la red del acueducto se reparan fugas en cajas del medidor, reubicaciones y levantamientos de hidrómetros.

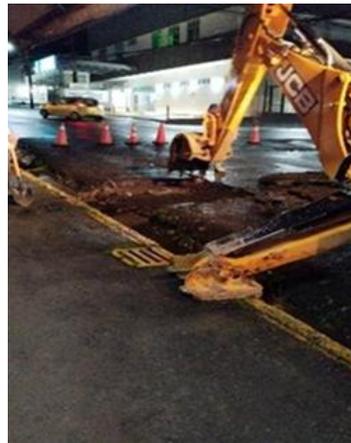
Durante el año 2024, se atendieron 999 averías.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Avería de 4" en loza de cemento en Barrio Lourdes Trabajo en el Centro de Ciudad  
Quesada diagonal a oficinas del INS**



**Averías en Línea Principal**





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## MANTENIMIENTO DE TODAS LAS FUENTES Y ÁREAS DEL ACUEDUCTO

Es una actividad periódica que se realiza todas las semanas, durante los primeros meses del año se realizó por la cuadrilla de mantenimiento del acueducto, a partir del mes de marzo se reanudó la contratación de la empresa FERODAJO DE COSTA RICA S.A., las principales funciones son las siguientes:

- Chapea de zonas verdes
- Remoción de pastos, troncos y escombros
- Limpieza de canales perimetrales
- Lavado y limpieza de lozas, fuentes y tanques
- Remoción de raíces y sedimentos en fuentes y tanques
- Lavado manual con mangueras y escombros





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Trabajos de Bacheos:** Se realizó durante los primeros meses del año el proceso 2022LA-000003-0003600001 de contratación según demanda para el suministro y colocación de mezcla y emulsión Asfáltica mediante Bacheo Formal de la Red Vial Cantonal de la Municipalidad de San Carlos, servicio de Bacheo en Ciudad Quesada producto de las reparaciones realizadas en la red del Acueducto Municipal.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## PROGRAMA CONSTRUCCIONES Y MEJORAS DEL ACUEDUCTO MUNICIPAL

- **Proceso de compra de materiales y servicio de entrega en las instalaciones de la ASADA, La Lucha- La Vega.**

Se culminó el proceso de compra número 2023LY-000003-0003600001 "COMPRA DE MATERIALES PARA LA ASADA LA LUCHA DE LA TIGRA" por un monto de las ordenes OC-18419-1, Mercado de Materiales el Tanque S.A por un monto de ₡3.099.792.50, de la OC-18419-2 de ATC. Tecnoval S.A de ₡27.242.448.00 y la orden OC-18419-3 adjudicado a Regulación de manejos y fluidos R.&M por ₡227. 249.133.77 por un monto total de ₡257.591.374.27, lo anterior según convenio con FODESAF, INDER y la Municipalidad de San Carlos para colaboración en la comunidad.

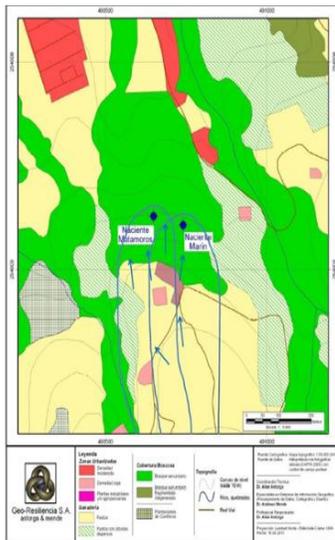




Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- **Compra del Terreno -Fuente Roble Matamoros:** Se realizó la compra del terreno Robles Matamoros con un valor de ₡ 277 000 000,00, para dar continuidad al proyecto de protección de nacientes y fuentes para el suministro de agua potable.



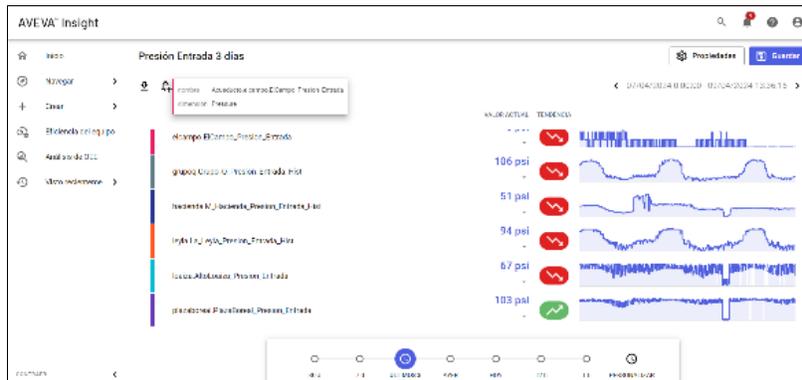
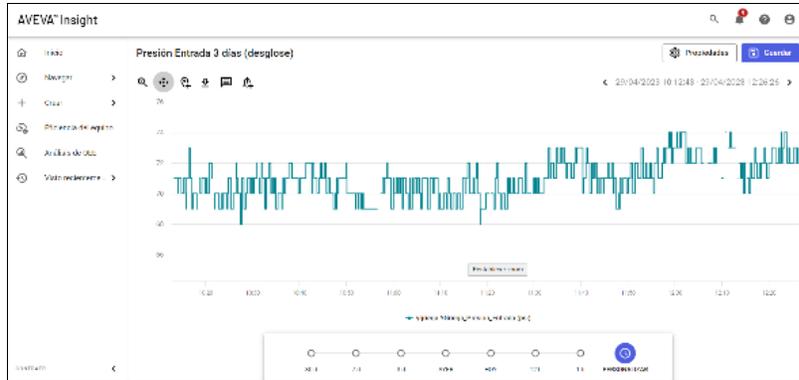
- **Monitoreo de la Red Scada:** Se realizó la contratación para el monitoreo de la red Scada por ₡6 237 480,00 y el suministro e instalación de sensores por ₡ 2 432 282,72.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Ilustración 7: Visualización Scada





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- **Compra de Back Hoe SM 8909:** Se realizó la compra del Back Hoe para brindar refuerzo en la flota vehicular del Acueducto con el objetivo de dar mantenimiento y atención de averías en la red del acueducto municipal.



---

#### MEGA ACUEDUCTO MUNICIPAL DE PITAL

- **Seguimiento del servicio operativo del sector conocido del Mega Acueducto de Pital**

Dentro de las acciones administrativas y técnicas se cumplen las mismas funciones que se realizan en el los demás sectores dentro de los cuales se pueden mencionar:

- Conexiones de medidor por semana.
- Solicitudes nuevas de medidor
- Inspecciones de fontanería
- Reparación de fugas



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- Trabajos de mantenimiento de la red, entre estos se encuentran: Colocación de cabezotes de hidrantes, mantenimiento de tanques, colocación de cubre válvulas, pintura y limpieza de quiebra gradientes, etc.
- Procesos de cortas y reconexiones de medidores.
- Entrega de notificaciones

Aunado a lo anterior, la asistencia técnica fue en torno al muestreo de análisis de la calidad de agua, la cual es una actividad rutinaria, se cuenta con un contrato con AGQ Costa Rica S.A que abarca todo el sistema de Ciudad Quesada y el ramal de Pital, consiste en la recolección de muestras de agua en puntos estratégicos que sirven para conocer aspectos relacionados con la composición química del agua.

Es una actividad que se realiza en toda la red, hasta el consumidor final, y adicionalmente hay diferentes niveles (somos un acueducto que por la cantidad de usuarios se tiene la máxima monitoria, por lo que se debe de realizar según decreto del Ministerio Salud Nivel 1, 2, 3 y que abarca desde análisis fisicoquímicos, bacteriológicos y metales pesados). Los últimos análisis de composición química del agua, muestran el 100% de potabilidad del agua del Acueducto Municipal.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Trabajos realizados en el Mega Acueducto de Pital



---

#### PROCESOS DE BACHEOS

Se realizó trabajos de bacheo por un monto de ₡11.000.000,00 durante el año, se trata de reposición de carpeta asfáltica, en lugares donde el Acueducto realizó obras de mantenimiento sobre la red de distribución.

---

#### RELLENO SANITARIO

El servicio brindado por la Municipalidad de San Carlos de recolección de residuos sólidos, abarca todos los procedimientos para la gestión integral de residuos en el cantón, considerándose en ella, la recolección, transporte, valorización, disposición final y tratamiento.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



La recolección de residuos ordinarios para el periodo 2024, se ha llevado a cabo principalmente gracias a nuestro recurso humano, flotilla vial y contratos vigentes, los cuales en total han recolectado alrededor de 32.469,82 toneladas en el año, en 9 de los 13 de los distritos del cantón, durante 6 días, de lunes a sábado. Cabe rescatar que nuestra flotilla cuenta con el mantenimiento correspondiente así con la limpieza debida como medida para alargar su vida útil.

Se da el servicio de recolección de residuos ordinarios para el periodo 2024 a los distritos de Pital, Aguas Zarcas, Venecia, La Tigra, Monterrey, Venado y la ruta nocturna de Ciudad Quesada. De igual forma la Municipalidad recibe residuos sólidos de particulares que realizan rutas de recolección de distritos como Florencia, Fortuna, Pocosol entre otros.

Resulta importante destacar la compra de una excavadora de 20 toneladas, marca Caterpillar, con un costo de ₡73,486,080.00, así como la compra de un tractor de orugas marca SEM D822 con un costo de 122,000,000.00, y se adquirió un camión en chasis marca internacional al cual se le instaló un cajón compactador, este camión representó una inversión de ₡72,000,000.00.





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Celda de trabajo finalizada con el 100% del área impermeabilizada



El cuadro siguiente muestra las contrataciones existentes en cuanto a la recolección de basura en los distritos beneficiados.

**Tabla 18. Contrataciones para la recolección de residuos valorizables por distrito (2024)**

Distrito	Empresa/ persona	Contratación
Quesada (ruta nocturna)	La Flor del Agricultor	2023LE-000013-0003600001
Pital	La Flor del Agricultor	2023LE-000018-0003600001
La Tigra	Deerlen Jose Méndez Miranda	2023LE-000021-0003600001
Venecia	Rodrigo Barboza Rojas	2024LE-000010-0003600001
Venado y Monterrey	Hannia Felicia Miranda Rojas	2023LD-000003-0003600001
Aguas Zarcas	Segundo Barquero Vásquez	2023LE-000017-0003600001

**Fuente: Servicios Públicos, Municipalidad San Carlos, 2024.**



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Actualmente se da el servicio de recolección de residuos ordinarios valorizables y no valorizables a 28.749 habitantes del total de habitantes del cantón ( 198 742 habitantes, según el Censo 2022), ya que al considerar la cantidad total entre residencias, instituciones, comercial es de 23.703 (según registros de la Municipalidad), entre un promedio de 3,9 habitantes/vivienda (según la Encuesta Nacional de Hogares-ENAH0 (INEC, 2022), la población usuaria del servicio municipal es de 2875 como se comenta anteriormente. El porcentaje de cobertura del servicio de recolección de residuos es de 60 %, lo que nos permite plantear medidas para mejorar la cobertura del servicio de recolección en el cantón.

Respecto a los residuos valorizables, la recolección se brinda casa por casa una vez por semana en 6 distritos del cantón, Venecia, Pital, La Tigra, Aguas Zarcas, Palmera y Ciudad Quesada.

Se detalla el tipo de clasificación al cual se le brinda el servicio de recolección de residuos en el cantón de San Carlos.

**Tabla 19. Cantidad de abonados según categoría**

<b>Tipo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Comercial 1</b>	2 veces por semana. 0-100kg de desechos mensuales	2 187
<b>Comercial 2</b>	6 veces por semana. 0-100kg de desechos mensuales	556
<b>Comercial 3</b>	2 veces por semana. 100-300kg de desechos mensuales	175
<b>Comercial 4</b>	6 veces por semana. 100-300kg de desechos mensuales	207
<b>Generador extraordinario 1</b>	2 veces por semana. 300-500kg de desechos mensuales	61
<b>Generador extraordinario 2</b>	producen outlet, 300-500kg de desechos mensuales	32
<b>Gobierno</b>		185



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Tipo	Descripción	Cantidad
Residencial 1	2 veces por semana 0-100 kg desechos mensuales	24.719
Residencial 2	6 veces por semana 0-100 kg desechos mensuales	627

Fuente: Servicios Públicos, Municipalidad de San Carlos.

La cantidad de abonados servidos durante el 2024 fue de 28 749 prevaleciendo el servicio brindado a sectores como comercial 1 que abarca negocios que generan de 0-100kg de desechos mensuales y se les retiran los desechos 2 veces por semana y el sector residencial.

Tabla 20. Cantidad de abonados por distrito, según categoría

Distrito	Tipo de Recolección CQ	Cantidad de Servicios
Aguas Zarcas	Comercial 1	307
	Comercial 3	33
	Generador extraordinario 1	5
	Gobierno	20
	Residencial 1	2986
	Residencial 2	1
Buena Vista	Comercial 1	3
	Comercial 3	1
	Generador extraordinario 1	1
	Residencial 1	93



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Distrito	Tipo de Recolección CQ	Cantidad de Servicios
Cutris	Comercial 1	95
	Comercial 3	2
	Gobierno	7
	Residencial 1	669
Florencia	Comercial 1	6
	Gobierno	1
	Residencial 1	139
Monterrey	Comercial 1	38
	Comercial 3	6
	Gobierno	9
	Residencial 1	441
Palmera	Comercial 1	66
	Comercial 3	2
	Residencial 1	1064
Pital	Comercial 1	271
	Comercial 2	1
	Comercial 3	17
	Generador extraordinario 1	1
	Gobierno	6
	Residencial 1	2266
Quesada	Comercial 1	1196



Municipalidad de San Carlos  
 Alcaldía Municipal  
 Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
 Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Distrito	Tipo de Recolección CQ	Cantidad de Servicios
Tigra	Comercial 2	553
	Comercial 3	92
	Comercial 4	206
	Generador extraordinario 1	51
	Generador extraordinario 2	32
	Gobierno	97
	Residencial 1	13881
	Residencial 2	626
	Comercial 1	62
	Comercial 3	8
	Gobierno	14
	Residencial 1	905
Venado	Comercial 1	11
	Gobierno	6
	Residencial 1	185
Venecia	Comercial 1	98
	Comercial 2	1
	Comercial 3	14
	Generador extraordinario 1	1
	Gobierno	9
	Residencial 1	1 193

Fuente: Servicios públicos, Municipalidad de San Carlos.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



La tabla anterior detalla la cantidad de abonados por distrito, y según su clasificación, el cual indica un servicio brindado principal para el sector residencial 1.

**Tabla 21. Proyectos de inversión realizados**

<b>Compra de terreno colindante</b>	Se realizó la compra de un terreno colindante al relleno sanitario con la finalidad de poder ampliar a casi 60 años la capacidad del relleno sanitario, la compra se realizó por 15,8 hectáreas por un monto de \$197,000.00.
<b>Renovación de maquinaria y camiones</b>	Se logró comprar una excavadora CAT de 20 toneladas y un tractor de orugas macar SEM 822 de 24 toneladas, maquinaria que viene a renovar la flota actual y como soporte o respaldo para evitar los tiempos muertos en la operación normal del relleno sanitario. En el área de recolección de residuos se compró un camión recolector International.
<b>Construcción de Trinchera</b>	Se finalizó la construcción e impermeabilización de la celda de trabajo, con dicha celda se proyecta una capacidad o vida útil de 6 años, en un área de 13,000 m <sup>3</sup> .

**Fuente: Recolección de Basura, Municipalidad de San Carlos**

#### INFRAESTRUCTURA COMUNAL Y EDUCATIVA

La Municipalidad de San Carlos, mediante el Departamento de Enlace Comunal coordina y gestiona la ejecución de obras comunales con fondos de inversión para: Centros educativos, Salones comunales, Cementerios, Centros de salud, Cocinas comunales e Infraestructura deportiva, entre otras obras.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Tabla 22. Compras realizadas en el Año 2024**

<b>Distrito</b>	<b>Centros Educativos</b>	<b>Monto</b>
QUESADA	ESCUELA SAN VICENTE	€203 768,00
	ESCUELA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE	€1 631 444,00
	COLEGIO TECNICO PROFESIONAL REGIONAL DE SAN CARLOS (COTAI)	€1 377 471,49
	ESCUELA LAS MERCEDES	€2 968 916,00
	ESCUELA LA TESALIA	€1 668 863,20
	ESCUELA BARRIO LOS ÁNGELES	€568 586,13
	ESCUELA CONCEPCIÓN	€2 945 802,00
	ESCUELA DE ENSEÑANZA ESPECIAL AMANDA ÁLVAREZ DE UGALDE	€3 773 328,00
	ESCUELA SAN RAFAEL	€1 810 932,00
	ESCUELA RON RON ABAJO	€1 954 035,23
ESCUELA JUAN CHAVES ROJAS	€1 392 953,47	
FLORENCIA	ESCUELA BONANZA	€961 988,00
AGUAS ZARCAS	ESCUELA MONTECRISTO	€1 745 310,00
	LICEO GASTÓN PERALTA, LOS LLANOS	€2 085 000,00
	ESCUELA COOPESANJUAN	€1 809 778,98
	ESCUELA MARIO SALAZAR MORA	€732 884,20



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



VENECIA	CINDEA DE VENECIA	€991 122,00
PITAL	ESCUELA GONZALO MONGE BERMÚDEZ	€2 495 828,00
	ESCUELA EL SAÍNO	€2 011 860,00
FORTUNA	ESCUELA LA FORTUNA	€1 572 917,00
	ESCUELA LOS ÁNGELES	€3 695 993,04
LA TIGRA	ESCUELA ECOLOGICA LA TIGRA	€2 798 976,00
LA PALMERA	LICEO LA PALMERA	€2 285 450,00
	COLEGIO SAN FRANCISCO	€4 970 834,49
CUTRIS	LICEO RURAL LOS ALMENDROS	€466 726,00
	ESCUELA SAN MARCOS	€1 398 976,00
	ESCUELA TERRÓN COLORADO	€595 796,93
	ESCUELA LA CAJETA	€1 438 002,00
MONTERREY	ESCUELA PATASTE	€689 909,05
POCOSOL	LICEO RURAL LA GUARIA	€2 022 072,00
	ESCUELA SAN MARTIN	€2 065 994,90
	LICEO RURAL JUANILAMA DE POCOSOL	€2 701 940,00
	ESCUELA ACHIOTE PUEBLO NUEVO	€2 738 052,00
	ESCUELA SAN GERARDO	€1 791 642,00
	ESCUELA BUENOS AIRES	€2 657 705,75
	LICEO BUENOS AIRES	€1 339 072,80



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



	ESCUELA LA LUISA	€1 510 333,24
	ESCUELA LA GUARIA	€1 144 441,15
	ESCUELA LA TIRICIA DE JOCOTE	€1 326 136,77
	ESCUELA SAN ALEJO	€2 738 052,00
<b>Total</b>		<b>€73 549 965,82</b>

<b>Distrito</b>	<b>Salones Comunales</b>	<b>Monto</b>
QUESADA	SALÓN COMUNAL SAN RAMÓN	€2 630 700,00
	SALÓN COMUNAL SAN ANTONIO	€564 378,00
	SALÓN COMUNAL DE SUCRE	€2 017 184,00
	SALÓN COMUNAL URBANIZACIÓN COOCIQUE	€1 765 036,00
AGUAS ZARCAS	SALÓN COMUNAL SANTA FE	€524 616,00
VENECIA	SALÓN COMUNAL LOS ALPES	€1 050 000,00
	SALÓN COMUNAL PUEBLO VIEJO	€1 385 240,96
PITAL	SALÓN COMUNAL EL SAÍNO	€2 949 853,60
LA PALMERA	SALÓN COMUNAL SAN FRANCISCO	€2 962 752,04
CUTRIS	SALÓN COMUNAL SAN MARCOS	€3 025 776,00
	SALÓN COMUNAL KOPEHEBRÓN	€3 360 463,75
	SALÓN COMUNAL SAN PEDRO DE CUTRIS	€2 563 968,39
<b>Total</b>		<b>€24 799 968,74</b>



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



<b>Distrito</b>	<b>Instalaciones Deportivas</b>	<b>Monto</b>
QUESADA	PARQUE DE CALISTENIA BARRIO LA CRUZ	€914 315,11
FLORENCIA	PLAZA DE DEPORTES FLORENCIA	€2 299 439,84
	CANCHA MULTIUSO FLORENCIA	€2 323 758,00
VENECIA	PLAZA DE DEPORTES BUENOS AIRES DE VENECIA	€1 385 240,96
	CANCHA MULTIUSO VENECIA	€1 747 518,00
PITAL	PLAZA DE DEPORTES LA TRINCHERA DE PITAL	€2 539 936,28
	PLAZA DE DEPORTES EL CARMEN DE PITAL	€800 370,00
	PLAZA DE DEPORTES LOS ÁNGELES DE PITAL	€1 756 485,44
CUTRIS	PLAZA DE DEPORTES MORAVIA	€2 500 953,00
	CAMERINOS SAN MARCOS	€2 178 810,60
MONTERREY	PLAZA DE DEPORTES LA ORQUÍDEA	€2 702 565,84
POCOSOL	PLAZA DE DEPORTES LA GUARIA DE POCOSOL	€3 519 472,00
	PLAZA DE DEPORTES TRES Y TRES DE POCOSOL	€899 850,00
<b>Total</b>		<b>€25 373 098,11</b>
<b>Distrito</b>	<b>Cocinas Comunes</b>	<b>Monto</b>
FORTUNA	COCINA COMUNAL SAN JORGE DE LA FORTUNA	€3 517 362,33
MONTERREY	COCINA COMUNAL DE MONTERREY	€1 757 878,85
<b>Total</b>		<b>€5 275 241,18</b>



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Distrito	Obras Comunes	Monto
AGUAS ZARCAS	CENTRO DIURNO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR LOS CHILES	₡448 493,48
	OBRA COMUNAL LA GLORIA DE AGUAS ZARCAS	₡1 451 849,86
FORTUNA	OBRA COMUNAL SONAFLUCA DE LA FORTUNA	₡2 414 100,00
CUTRIS	CENTRO CÍVICO SAN JOAQUÍN DE CUTRIS	₡8 103 045,94
<b>Total</b>		<b>₡12 417 489,28</b>

Distrito	Módulos Infantiles	Monto
QUESADA	PARQUE INFANTIL RANCHO GRANDE BETTEL	₡3 184 129,00
	PARQUE INFANTIL ALTO DE LOS SOLIS	₡3 184 129,00
	PARQUE INFANTIL ESCUELA EL CARMEN	₡3 184 129,00
	PARQUE INFANTIL BELLA VISTA	₡3 184 129,00
	PARQUE INFANTIL LINDA VISTA DE LA TESALIA	₡3 433 834,50
	PARQUE INFANTIL ESCUELA SAN GERARDO	₡2 454 903,45
FLORENCIA	MAQUINAS DE HACER EJERCICIO DE PLATANAR	₡2 863 699,20
	PARQUE INFANTIL CUESTILLAS	₡3 184 129,00
	PARQUE INFANTIL LA AQUILEA FLORENCIA	₡3 184 129,00
	MAQUINAS DE HACER EJERCICIO DE FLORENCIA	₡2 863 699,20
AGUAS ZARCAS	PARQUE INFANTIL URBANIZACIÓN NUEVO AMANECER, CERRO CORTEZ DE AGUAS ZARCAS	₡3 184 129,00



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



	PARQUE INFANTIL SAN JOSE DE AGUAS ZARCAS	€3 184 129,00
VENECIA	PARQUE DE VENECIA CENTRO	€3 433 834,50
PITAL	PARQUE INFANTIL LA TRINCHERA DE PITAL	€3 184 129,00
FORTUNA	PARQUE INFANTIL LOS ÁNGELES DE LA FORTUNA	€3 184 129,00
LA PALMERA	PARQUE INFANTIL SANTA ROSA DE LA PALMERA	€3 184 129,00
<b>Total</b>		<b>€50 075 389,85</b>

Total, aportes en el año 2024: **€191.491.152,98** correspondiente a **87 proyectos**. (Meta 3.1.9 y Meta 3.6.32)

**Tabla 23. Compras realizadas en el Año 2024**

Proyectos Ejecutados	
Centros Educativos	40
Salones Comunes	13
Cocinas Comunes	2
Instalaciones Deportivas	13
Obras Comunes	3
Parques Infantiles	16
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>



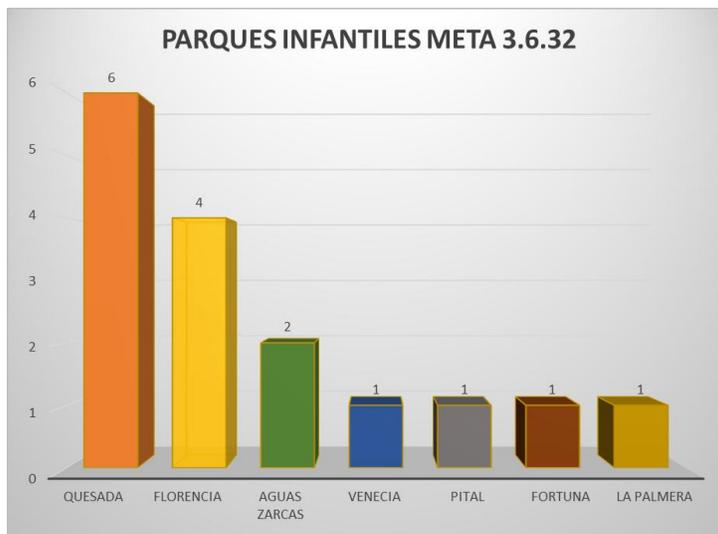
Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Gráfico 3. Total de Proyectos Ejecutados según su tipología 2024**



**Gráfico 4. Parques Infantiles por Distrito 2024**

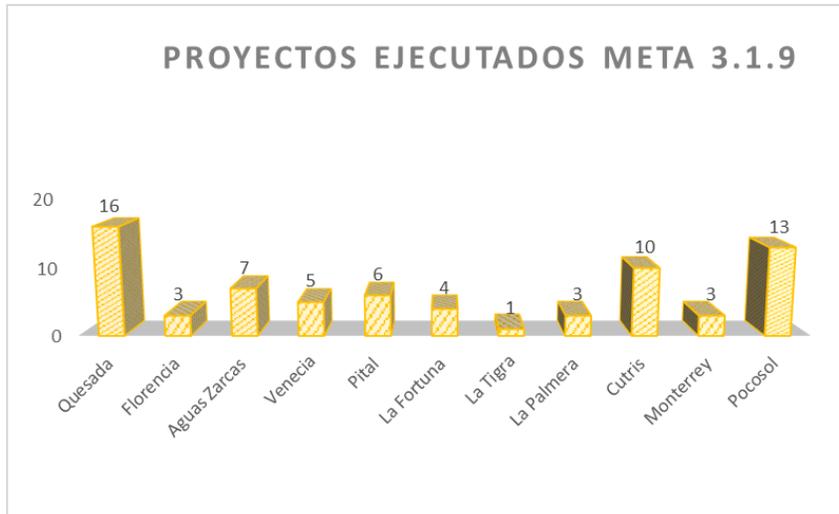




Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Gráfico 5. Proyectos ejecutados por distrito en el año 2024**



**En cuanto a la Meta 3.1.10 se realizaron las siguientes gestiones:**

Se realizan acciones de mantenimiento ordinario del Centro Recreativo La Caporal de Aguas Zarcas, a través de una persona contratada a tiempo completo, para efectuar labores de limpieza, aseo, y similares en dicho lugar. Por otra parte, un inspector de Enlace Comunal, realiza supervisiones constantes al proyecto.

Es importante mencionar que, debido a la improbación de las plazas por servicios especiales, por parte de la Contraloría General de la República, las labores de mantenimiento iniciaron en el mes de marzo.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Se realiza gira al Proyecto Centro Recreativo La Caporal de Aguas Zarcas el día 15 de febrero del 2024 para verificar estado de las instalaciones y del mantenimiento del lugar, en compañía del Director Administrativo y la jefatura de Servicios Generales.



Se realiza el **“Proceso de contratación de servicios profesionales de un ingeniero estructural, para revisión de edificaciones construidas en el Proyecto Centro Recreativo La Caporal de Aguas Zarcas”** mediante la RQ 17805 y la Decisión Inicial DI-DE-EC-004-2024.

Conforme a lo supra mencionado, el día 20 de mayo se realiza la visita al proyecto, en compañía del Ing. Daniel Acuña, proveedor adjudicado, el cual emite el informe respectivo el día 10 de junio del 2024.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Se realizan 2 visitas a dicho proyecto, en compañía del Ministerio de Salud, con el propósito de evaluar la posibilidad de permitir el ingreso de los vecinos para que los mismos puedan hacer uso del parquecito y zonas verdes.





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



#### En la Meta 3.6.1.2 se realizó lo siguiente:

Se ejecutaron **87 aportes comunales**, los cuales suman **₡191.491.152,98** para un total del **100% de ejecución**.

- Meta 3.1.9, 71 obras comunales, inversión de **₡141.415.763,13**
- Meta 3.6.32, 16 módulos infantiles, inversión de **₡50.075.389,85**

#### Por otra parte,

1. Se contestaron alrededor de 95 solicitudes de las diferentes comunidades del cantón, adicional a los proyectos que sí se ejecutaron, para un total de **182 solicitudes respondidas**.
2. Se tramitó la renovación del proceso por demanda para la compra de módulos infantiles, accesorios y máquinas de hacer ejercicio al aire libre, N° **2023LE-000008-000360001**.
3. Se tramitó la renovación del proceso por demanda para la compra de materiales de construcción, N° **2023LY-000001-000360001**.
4. Se foliaron, escanearon, se realizó índice y se enviaron a convenio 87 expedientes.
5. Se realizó la actualización de Exceles relacionados a los proyectos (fondos de inversión, archivo digital y expedientes en convenio o finiquito legal)
6. Se confeccionaron 2 manuales de procedimientos de Enlace Comunal, los cuales fueron expuestos ante la Comisión de Gobierno y Administración, ambos relacionados a Partidas Específicas.
  - Se realizaron alrededor de 300 informes, entre inspecciones previas, avances de obra y finiquitos a proyectos.
7. Se realizaron aproximadamente 35 supervisiones de mantenimiento a obras comunales en las diferentes comunidades del cantón.
8. Se realizó la entrega de todos los materiales y bienes en obras, quedando únicamente 1 compromiso de pago, lo anterior al tratarse de concreto premezclado, por lo cual se deben esperar los resultados de los informes de laboratorio.
9. Como parte de las funciones de Enlace Comunal, también se comenzó a coordinar todo lo relacionado a **Partidas Específicas 2025**, en apego a la normativa tanto interna como externa.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Avance de Obra Salón Comunal de la Palmera



### Escuela La Tiricia el Jocote de Pocosol





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Entrega de materiales de construcción:**



**Entrega de materiales Obra Comunal La Gloria de Aguas Zarcas**





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Entrega de módulos infantiles La Trinchera de Pital y La Aquilea de Florencia



### Inspecciones Previas:





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Escuela Montecristo de Aguas Zarcas



#### Apoyo a otros despachos municipales:

1. Se continúa con el apoyo y participación como acción de vinculación en el **CCCI**, en la Comisión de Infraestructura, Equipamiento y Servicios.





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



2. Se asiste a reuniones relacionadas a la **confección del Plan de Desarrollo Cantonal**.
3. Por otra parte, desde Enlace Comunal se brinda apoyo a la **Comisión Municipal de Emergencias** en las diferentes situaciones que se presenten, como por ejemplo, traslado de diarios o evacuación de personas.

#### **Actividades de Capacitación y Articulación con Entes Públicos y Privados:**

Se realiza capacitación a Asociaciones de Desarrollo en el Distrito de la Tigra, en mayo 2024, sobre ejecución de proyectos de Enlace Comunal.

#### **Capacitación a las ADI de la Tigra**



Se realiza capacitación a los Concejos de Distrito, sobre iniciativas de proyectos y prioridades de distrito, el día 08 de mayo del 2024.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Capacitación a Concejos de Distrito



Se asiste a reunión y se realiza una breve capacitación a las organizaciones comunales en Pénjamo de Florencia, el 23 de mayo del 2024, sobre temas varios.

### Reunión y Capacitación en Pénjamo de Florencia.





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Se realizan 2 capacitaciones a las Asociaciones de Desarrollo, en conjunto con DINADECO. El objetivo era explicar la ejecución de obras comunales en Enlace Comunal, lo anterior en apego al reglamento interno y también la nueva normativa de proyectos de DINADECO; capacitándose a casi **80 personas en total**.

La primera capacitación se impartió el 21 de septiembre del 2024, a las 2:00 pm en la Cocina Comunal de Venecia, asistiendo las ADI de los distritos de Aguas Zarcas, Venecia y Pital.

#### Capacitación a ADIS, 21/09/2024





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



La segunda capacitación se efectuó el 26 de septiembre del 2024, a las 3:00 pm en la Oficina de Desarrollo Social, asistiendo las ADI de los distritos de Quesada, Florencia, Buenas Vista y la Palmera.

#### Capacitación a ADIS, 26/09/2024





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



En la oficina de Enlace Comunal, se realizaron capacitaciones a manera de retroalimentación, las mismas fueron impartidas por la persona encargada del departamento y comentadas por todos los funcionarios.

Las capacitaciones fueron las siguientes:

1. Ley sobre Hostigamiento o Acoso Sexual en el Empleo y la Docencia N° 7476.
2. Uso de vehículo y teléfonos institucionales
3. Ética pública, fraude y corrupción
4. Procesos de contratación- SICOP
5. Se envía link a los funcionarios sobre charla de detección y prevención del fraude



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



---

## ÁREA ESTRATÉGICA: ORDENAMIENTO TERRITORIAL

---

Rendición de Cuentas  
2024





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## 5. AREA ESTRATEGICA: ORDENAMIENTO TERRITORIAL

El ordenamiento territorial es el conjunto de acciones transversales que tienen como cometido este gobierno local en implementar una ocupación ordenada y un uso sostenible del territorio. Estas acciones regulan y promueven la localización de la población, el desarrollo de todas las actividades económicas y sociales dentro del territorio, de forma que se logre un desarrollo sostenible que prevea las potencialidades y limitaciones existentes por los criterios ambientales, económicos, socioculturales, institucionales y geopolíticos.

El principal desafío que tiene el ordenamiento territorial es mantener y mejorar la calidad de vida de la población, fomentar la integración social en el territorio y procurar el buen uso y aprovechamiento de los recursos naturales y culturales.

Como parte de las funciones propias del gobierno local, a través de la Sección de Ordenamiento Territorial con la administración de la información cartográfica cantonal y el departamento de desarrollo y control urbano son: tramitar, evaluar, otorgar y/o rechazar los permisos de construcción, así como los alineamientos, demoliciones y certificados de uso del suelo.

En el periodo 2024 se realizaron varias acciones para el fortalecimiento del Ordenamiento Territorial entre ellas destacan las siguientes:

### 5.1. PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DEL PLAN REGULADOR CANTONAL

El Plan Regulador es el instrumento de planificación local que define en un conjunto de planos, mapas, reglamentos y cualquier otro documento, gráfico o suplemento, la política de desarrollo y los planes para distribución de la población, usos de la tierra, vías de circulación, servicios públicos, facilidades comunales y construcción, conservación y rehabilitación de áreas urbanas.

El plan regulador local contiene los siguientes elementos:

- a) La política de desarrollo, con enunciación de los principios y normas en que se fundamenta, y los objetivos que plantean las necesidades y el crecimiento del área a planificar.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- b) El estudio de la población, que incluirá proyecciones hacia el futuro crecimiento demográfico, su distribución y normas recomendables sobre densidad;
- c) El uso de la tierra que muestre la situación y distribución de terrenos respecto a vivienda, comercio, industria, educación, recreación, fines públicos y cualquier otro destino pertinente;
- d) El estudio de la circulación, por medio del cual se señale, en forma general, la localización de las vías públicas principales y de las rutas y terminales del transporte;
- e) Los servicios comunales, para indicar ubicación y tamaño de las áreas requeridas para escuelas, colegios, parques, campos de juego, unidades sanitarias, hospitales, bibliotecas, museos, mercados públicos y cualquier otro similar;
- f) Los servicios públicos, con análisis y ubicación en forma general de los sistemas e instalaciones principales de cañerías, hidrantes, alcantarillados sanitarios y pluviales, recolección y disposición de basuras, así como cualquier otro de importancia análoga.
- g) La vivienda y renovación urbana con exposición de las necesidades y objetivos en vivienda, y referencia a las áreas que deben ser sometidas a conservación, rehabilitación y remodelamiento.

Por lo tanto, en dicho plan se regulará diversos aspectos de ordenamiento territorial tales como: Visión cantón a largo plazo, Ordenamiento Urbano, Paisaje Urbano rural, Corredores verdes y recursos eco sistémicos, Infraestructura pública, Movilización, Resiliencia al cambio climático entre otros.

La Constitución Política costarricense, reconoce la competencia y autoridad de los Gobiernos Locales para planificar y controlar el desarrollo urbano, dentro de los límites de su territorio jurisdiccional por lo tanto el **Plan Regulador de San Carlos** contempla 9 reglamentos en atención a todos los aspectos que involucra su jurisprudencia, 6 corresponden a revisión y validación por parte del INVU y 3 en secretaria técnica Ambiental.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



En el año 2024 se realizó el cierre con el Concejo 2020-2024 y se inició con la apertura de la comisión Plan Regulador 2024-2028 así como la presentación al nuevo Concejo Municipal de lo que se ha realizado, así como explicar las funciones según la ley de Planificación Urbana, se mantuvo una comunicación abierta y accesible a toda persona que solicitara información para poder revisar los borradores del Plan Regulador.

En el 2024 se inició la propuesta de actualizar los borradores de reglamento del Plan regulador para tener una versión 2025 con las mejoras establecidas por el INVU y las solicitudes de la sociedad civil que son el pilar para completar el plan regulador de San Carlos, buscando lograr tener un instrumento que se ajuste a las necesidades de los Sancarleños pero que se cumpla con la normativa nacional.

Posteriormente procede la etapa de presentación por parte del Concejo Municipal al cantón de San Carlos mediante una audiencia pública en la cual se presentará de forma general el plan regulador, a la población del cantón de San Carlos tendrá la oportunidad de realizar nuevamente las solicitudes de modificación siendo estas hacia la colectividad del cantón.

## 5.2. INFRAESTRUCTURA DE DATOS ESPACIALES (IDESCA)

Para el finales del 2024 se inicia con la actualización del sistema IDESCA de la Municipalidad de San Carlos, tiene como propósito fundamental, fomentar la cooperación, expresada en la acción del intercambio de información geoespacial, a la par de sentar las bases organizacionales para la consolidación de nuestra (IDE), donde se vean identificadas todas y cada una de las instituciones vinculadas a la gestión territorial en nuestro municipio (empresas de servicio, instituciones académicas, instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales, comunidad organizada).

El IDESCA es un Geo Portal de datos geográficos con el que cuenta la Municipalidad de San Carlos en el cual se encuentra la información concebida como conocimiento sobre el funcionamiento de la dinámica territorial del cantón San Carlos. Base para el descubrimiento de datos geográficos, en el cual se almacena la información cartográfica digital del cantón de San Carlos con una infraestructura espacial o territorial y de accesibilidad de uso libre para el desarrollo del cantón de San Carlos.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Este Geo Portal se identifica como un cumplimiento a la normativa en el tema de transparencia y apertura de información a la ciudadanía, ya que le brinda la posibilidad a la gente de tener acceso a la información que se desarrolla dentro del municipio y poderla usar para diferentes propósitos, que permitan crear desarrollo económico local, así como poder ser utilizado para la educación y el conocimiento local.

Se puede tener acceso mediante el siguiente Link <https://idesca.munisc.go.cr/>

#### Ilustración 8. Portal Web



---

#### 1633 PERMISOS Y LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN APROBADOS

1633 permisos de construcción aprobados en el año 2024, percibiendo un ingreso de ₡ 403.237.500.69 en la cuenta de impuestos específicos sobre la construcción.

---

#### 5293 CERTIFICADOS DE USOS DE SUELO APROBADOS

En el año 2024 se emitió la aprobación de 5293 certificados de usos de suelo, cantidad que aumentó en comparación con el año 2023 en 220 usos de suelo.

Estas gestiones se tramitan con la finalidad de poder determinar los sectores con base a la zonificación actual de cantón, el tipo de uso, ya sea: habitacional, comercial, industrial y de servicios que puede desarrollarse en una determinada propiedad, esto según lo expuesto en el Plan Regulador, actual.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



---

## ÁREA ESTRATÉGICA: GESTIÓN INSTITUCIONAL

---

Rendición de Cuentas

2024





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## 6. AREA ESTRATEGICA: GESTION INTITUCIONAL

El área de Gestión Institucional tiene como objetivo general, el promover el desarrollo organizacional, en procura de brindar servicios que optimicen eficiente y eficazmente los recursos en beneficio de la calidad de vida de los ciudadanos, y el desarrollo económico y social del cantón. Dicha área se enfoca en el cumplimiento de las metas y objetivos de los departamentos institucionales.

### 6.1. PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO ESTRATÉGICO

El Departamento de Desarrollo Estratégico es responsable de coordinar y ejecutar el proceso de planificación integral en la municipalidad. Su labor busca fortalecer el desarrollo institucional y garantizar la prestación oportuna y eficiente de los servicios municipales, a través de la implementación de mecanismos administrativos.

Para garantizar una adecuada planificación, evaluación y control del trabajo municipal, se establecieron coordinaciones con todas las direcciones y departamentos administrativos de la organización. Algunas de las acciones resultantes se enumeran a continuación:

#### SEGUIMIENTO Y TRABAJO DEL PLAN ANUAL OPERATIVO 2024

Como parte de la operatividad y de vital importancia, se llevaron a cabo

- a) Establecimiento de metodologías, lineamientos y elaboración de tres Planes operativos- Plan de trabajo anual PTA debidamente vinculados con sus presupuestos extraordinarios
- b) Se realizó evaluaciones al segundo semestre del Plan anual operativo 2023 con sus respectiva metodología y lineamientos. Coordinaciones con jefaturas y asistencias para recolección de respaldos en cada producto de valor que se evaluó.
- c) Coordinaciones y apoyo en elaboración de la Rendición de cuentas 2023
- d) Seguimiento y fiscalización del plan anual operativo PAO y PTA con todos los elementos de GpRD identificados en nuestros instrumentos.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- e) Se dio acompañamiento para la Evaluación de Desempeño del 2024 para que la herramienta quedara originada y lista para su uso de evaluación.

El Departamento de Desarrollo Estratégico de la Municipalidad de San Carlos ha llevado a cabo una serie de acciones clave en el ámbito de la planificación y el desarrollo estratégico durante el año 2024. Su enfoque principal ha sido fortalecer la gestión municipal, mejorar la eficiencia de los servicios y avanzar en la implementación del Modelo de Gestión para Resultados de Desarrollo (GpRD).

---

#### SEGUIMIENTO Y TRABAJO DEL PLAN ANUAL OPERATIVO

Se realizaron diversas acciones para asegurar la correcta ejecución del Plan Anual Operativo (PAO) 2024, incluyendo:

- **Elaboración de Planes Operativos:** Se establecieron metodologías, lineamientos y se elaboraron tres Planes Operativos (PTA) vinculados a sus presupuestos extraordinarios.
- **Evaluación del PAO 2023:** Se realizó la evaluación del segundo semestre del PAO 2023, siguiendo metodologías y lineamientos específicos. Se coordinó con las jefaturas y se recolectaron respaldos para cada producto de valor evaluado.
- **Rendición de Cuentas 2023:** Se brindó coordinación y apoyo en la elaboración de la Rendición de Cuentas 2023.
- **Seguimiento y Fiscalización:** Se realizó el seguimiento y fiscalización del PAO y PTA, utilizando elementos de GpRD identificados en los instrumentos de evaluación.
- **Evaluación de Desempeño 2024:** Se acompañó el proceso de Evaluación de Desempeño 2024, asegurando que la herramienta estuviera lista para su uso.

Así mismo se destaca el desarrollo de una Estrategia de Implementación del Modelo de GpRD en la Municipalidad de San Carlos, así como el avance de cumplimiento de en los 5 pilares de la misma.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



---

## CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES E INFORMES

Se ha avanzado en el cumplimiento de Informes de Auditoría y de Control Interno relacionados al departamento.

- Se cumplió con el informe de evaluación anual de los instrumentos institucionales de planificación.
- Se remitió información general actualizada sobre GpRD a todo el personal municipal.

Así mismo, con la aprobación de los siguientes planes, se han tratado de realizar el proceso de incorporación para cada uno de ellos:

- Aprobación de manuales y/o procedimientos. No. 1: "Elaboración de monitoreo, seguimiento y control de PAO con enfoque en Gestión para Resultados (GpRD).
- Aprobación de manuales y/o procedimientos. No. 3: "Inclusión de Información en el Sistema de Información sobre Planes y Presupuestos (SIIP) con enfoque en GpRD".
- Aprobación de manuales y/o procedimientos. No. 4: "Aprobación de Adquisición de Bienes y Servicios con enfoque en GpRD".

Actualmente se cuenta con el Sistema de Valoración del Riesgo (SEVRI) actualizado, contemplando en el mismo el plan de tratamiento del riesgo con mayor probabilidad de que suceda Se utiliza la Matriz de Vinculación PAO-PTA de manera automatizada como herramienta de para el Monitoreo, seguimiento y evaluación semestral.

---

## COORDINACIÓN Y TRABAJO DEL PROYECTO DEL PRESUPUESTO ORDINARIO 2025

Se desarrolló el PAO-Presupuesto Inicial 2025 bajo enfoque de GpRD buscando alcanzar el valor público en cada meta.

- En cuanto al cumplimiento, durante el periodo se logra contar con una herramienta de metodología para la evaluación de Planes Institucionales, con el fin de garantizar un uso



eficiente y efectivo de sus recursos, sean estos financieros, técnico y humanos de la Municipalidad de San Carlos.

- Se realizó un cronograma para el procesamiento y trasmisión de datos para el proceso de Formulación del Plan Anual Operativo – Ordinario, Así como para el proceso de Monitoreo, Evaluación y Seguimiento del PAO-Presupuesto 2025.

## ACTUALIZACIÓN DEL PLAN CANTONAL DE DESARROLLO HUMANO

En los primeros meses del año 2024 se dio seguimiento y apoyo al proceso de actualización del Plan Cantonal de desarrollo Humano y Plan Estratégico Municipal; mismo donde fue contratada la empresa Van Der Leer S.A., sin embargo, no fue posible validar los entregables acordados, por lo que, en agosto de 2024, se extendió la vigencia de ambos planes por un año adicional.

Posteriormente, en noviembre, el equipo municipal dio inicio al proceso de actualización del Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local 2025-2034.

Se construye la metodología de participación ciudadana y se oficializa el inicio de actualización del Plan Cantonal de Desarrollo Humano con oficios a la Alcaldía y Concejo Municipal; oficio a todas jefaturas; reuniones informativas a síndicos, presentación del proceso ante Concejo Municipal, entre otros.

El Departamento de Desarrollo Estratégico ha trabajado activamente en la planificación, ejecución y seguimiento de las acciones municipales, buscando fortalecer la gestión y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a la comunidad. El enfoque en la implementación del Modelo de GpRD demuestra el compromiso de la Municipalidad de San Carlos con la mejora continua y la rendición de cuentas.

## 6.2 GESTIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL

La gestión documental institucional es liderada por el departamento de Archivo Municipal. Dicho departamento se encarga de procurar que desde todas las unidades de la municipalidad se brinde un servicio de información eficiente y oportuno al usuario interno y externo, aplicando las técnicas archivísticas de administrar, clasificar, conservar y seleccionar el conjunto de documentos que



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



conforman el fondo documental de la municipalidad en el ejercicio de sus funciones, con el fin de apoyar la gestión administrativa, para la toma de decisiones, la información a los ciudadanos, la investigación y la cultura.

En el cumplimiento y atención de las actividades del archivo municipal durante el año 2024 destacan los siguientes logros:

---

#### ACOMPañAMIENTO EN EL PROCESO DE NORMALIZACIÓN DOCUMENTAL.

- a. **Elaboración de Libros Electrónicos:** Se cuenta con un riguroso sistema bajo el cual se registran los Libros Contables y de Actas Municipales en soporte electrónico, dichos libros se encuentran regulados bajo el proceso: P-SAM-003-2024. Optimizando el uso de diferentes recursos institucionales.
- b. **Normalización y Regulación para la Elaboración de Libros de Actas en soporte papel:** Se normaliza la producción de Libros de Actas en soporte Papel, para comisiones, comités, juntas entre otros. El procedimiento bajo el cual se normaliza dicho proceso es: P-SAM-020-2024.
- c. **Gestión para ejecución del Proceso de Pagos Electrónicos:** Se cuenta con un riguroso sistema para realizar los pagos relacionados con procesos de compra de manera electrónica, optimizando así, el uso de diferentes recursos municipales y logrando gestionar el proceso sin traslados entre oficinas.
- d. **Formalización y actualización de formularios:** En conjunto con otras unidades se desarrollan aproximadamente 50 formularios entre internos y externos, a fin de, documentar o bien regular diferentes procedimientos o actividades.

---

#### INSTRUIR TÉCNICAMENTE EN TEMAS DE GESTIÓN DE LA INFORMACION.

Se desarrollan charlas, capacitaciones y asesorías relacionadas con temas de Gestión de la Información: Se realizan aproximadamente 60 actividades de formación tanto a funcionarios municipales, como para regidores, síndicos, estudiantes de secundaria y educación superior.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



---

#### EXPOSICIÓN DEL FONDO DOCUMENTAL MUNICIPAL.

Exposición de la Revista Trapiche: En el edificio del Archivo Central se realiza la exposición de las Revistas Trapiche, que en dicho archivo se resguardan, con el fin de visibilizar la producción de arte literario por parte de autores sancarleños.

Elaboración de Revista Conmemorativa por los 40 años de la creación del Grupo Trapiche: Se realiza un recital de poesía en el Salón de Sesiones y se comparte con los asistentes un ejemplar de la revista Trapiche en conmemoración de su 40 aniversario. El Archivo Central conserva dicha revista en formato pdf, para facilitarla a quien la solicite.



---

#### SERVICIO DE PRÉSTAMO Y CONSULTA DEL FONDO DOCUMENTAL MUNICIPAL.

Recepción de fondo documental municipal: Se recibieron 25 metros lineales de documentos debidamente transferidos al Archivo Central para su conservación.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## 6.2. VICEALCALDÍA

### INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta la rendición de cuentas de la Vicealcaldía Municipal, cuyo propósito principal es informar y transmitir a la ciudadanía las labores realizadas desde mayo del 2024, a diciembre del 2024, con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de San Carlos.

El informe detalla las intervenciones ejecutadas por esta unidad, dentro del Gobierno Local, siendo también un esfuerzo por comunicar, utilizando como eje la transparencia y el acceso a información pública, para que la ciudadanía en general, pueda conocer las acciones que se han trazado en el transcurso de tiempo mencionado.

La Vicealcaldía, de momento solamente ha tenido acceso al presupuesto que la cuenta 2-28 habilita y que faculta la atención de emergencias cantonales. Esa no ha sido una limitante, para atender, gestionar, organizar y referenciar, grupos del cantón, en aras de resolver asuntos de índole comunal o de desarrollo humano, como lo son grupos de adultos mayores, de personas jóvenes, de hombres, de mujeres, entre otros de interés común.

A su vez, se ha trabajado en la proyección y resolución de asuntos varios, utilizando como recurso las alianzas interinstitucionales, que permite la ley y que brindan una mayor plataforma para la atención de diversas necesidades que presenta el cantón, tales como referencias a instituciones públicas, atención de emergencias, atención a ADIS, atención de temas sociales como los ligados a violencia de género, habitantes de calle, creación de capacidades y habilidades blandas, a través de formación académica y social. Esto ligado a manejo de relaciones externas, con otros órganos de la sociedad, impulsando el crecimiento y el desarrollo humano.

A lo interno de la Municipalidad de San Carlos, se ha trabajado en la gestión de ética y valores institucional, esto desde la Comisión Institucional de Ética y Valores, con fines claros, que permitan promover una cultura organizacional basada en principios éticos y valores sólidos que



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



fortalezcan la gestión ética dentro del municipio, mediante la ejecución de actividades en procura de instar al personal de la Municipalidad de San Carlos a trabajar en vinculación directa con los valores seleccionados, tales como: trabajo en equipo, excelencia, servicio pertinente y oportuno y construcción del bien común cantonal.

## VICEALCALDÍA MUNICIPAL

La Vicealcaldía forma parte de la unidad de la Alcaldía Municipal, ejerce la administración general de la corporación municipal y garantiza el ejercicio ejecutivo de la institución, ya que el sector deliberativo toma acuerdos y la Alcaldía Municipal ejecuta los acuerdos.

En el periodo 2024-2028, mediante publicación en La Gaceta N°94 del lunes 27 de mayo del 2024, se publican las funciones de la primer Vice alcaldesa de la Municipalidad de San Carlos, con base a oficio de la Alcaldía Municipal **MSC-AM-0860-2024**.

Las funciones asignadas son:

### Ilustración 9. Funciones asignadas a Vice Alcaldía 2024-2028

- MUNICIPALIDAD DE SAN CARLOS**
- Según el oficio MSC-AM-0860-2024 se dan a conocer la delegación de Funciones para la Vice alcaldía Municipal del periodo 2024-2028:
1. **Mercado Municipal:** Coordinar acciones y decisiones sobre asuntos relacionados al funcionamiento del Mercado Municipal con el encargado del mismo, con el objetivo de garantizar el buen servicio a nuestros ciudadanos.
  2. **Desarrollo Social:** Se le confía la autoridad para tomar todas las decisiones y disposiciones necesarias para promover el desarrollo social en nuestra comunidad. Esto abarca desde la aprobación, implementación de programas sociales, la organización de eventos y actividades que fomenten la inclusión y el bienestar de nuestros ciudadanos más vulnerables.
  3. **Comisión de Emergencias:** La gestión de situaciones de emergencia y la coordinación de acciones para la protección civil.
  4. **Departamento de Gestión Ambiental:** Coordinar acciones con el Departamento de Gestión Ambiental para la protección y preservación del medio ambiente.
  5. **Comisión de Ética y Valores Institucional:** Promover una cultura organizacional basada en principios éticos y valores sólidos. La promoción de la transparencia, la



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## ACTIVIDADES REALIZADAS

En el marco de las funciones descritas con antelación, la Vicealcaldía Municipal ha ejecutado las siguientes labores.

1. Desarrollo, coordinación y ejecución del proyecto San Carlos NO Trata con la Trata, este fue un proyecto que capacitó y benefició a más de 300 personas, líderes y líderes comunales, funcionarios municipales, empresarios, funcionarios públicos de varias instituciones del estado, educadores (as) y Concejo Municipal, creando un impacto positivo ante un flagelo social, como lo es la Trata de Personas, este proyecto fue gracias a la Embajada de España en Costa Rica, La Coalición Nacional contra el Tráfico Ilícito de Migrantes y la Trata de Personas (CONATT), Ministerio de Gobernación y Policía y Agencia Española para la Cooperación Internacional (AECID).

Este proceso capacitó a más de 300 personas, entre ellos el Concejo Municipal de la Municipalidad de San Carlos, líderes y líderes comunales, para que estos puedan replicar esa formación en sus respectivas comunidades y contribuir en la detección oportuna y en el trabajo preventivo, así como en mecanismos de denuncia, para combatir este flagelo que atenta contra los Derechos Humanos.

### **Graduación del proceso de formación San Carlos NO Trata con la Trata**





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Proceso de capacitación a funcionarios y funcionarias Municipales



### Mural realizado en La Fortuna de San Carlos



### Grupo de formación del proceso San Carlos NO trata con la Trata, Ciudad Quesada





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Graduación del proceso de formación San Carlos NO trata con la Trata



### Grupo de formación y mural en el Mercado Municipal





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## TRABAJO CON COMITÉS COMUNALES DE EMERGENCIA

Desde la Vicealcaldía Municipal, se han visitado la mayoría de Comités Comunales de Emergencia del cantón, esto con el fin de escuchar las sugerencias, de apoyar en temas logísticos e informarles la necesidad de trabajar en prevención desde las comunidades, se ha brindado atención a diferentes Comités Comunales de Emergencias, en horas de la noche, para que puedan estar la mayoría de miembros de estas organizaciones. Se han proporcionado inducciones y charlas para los miembros, para resaltar y reconocer el gran trabajo que hacen desde los diferentes puntos del cantón, así como para recoger las sugerencias y mejorar los procesos desde el Comité Municipal de Emergencias.

### Comité Comunal Emergencias Ulima y ADI Ulima.





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Comité Comunal Emergencias Florencia



**Capacitación Comités Comunales de Emergencias:** Desde la Vicealcaldía se realizaron gestiones para impartir charlas de Primeros Auxilios Psicológicos a los Comités Comunales de Emergencias, se solicitó a la Escuela de Psicología de la Universidad de Costa Rica, quienes desplazaron un grupo de estudiantes de psicología a impartir las charlas, en el Salón de Sesiones de la Municipalidad de San Carlos, para brindarle herramientas a los CCE's, para que en caso de eventualidades y/o incidentes, tengan la formación para abordar situaciones adversas.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Capacitación Comités Comunales de Emergencia



Creación y Juramentación del primer Comité Comunal de Emergencias del distrito Venado, en conjunto con la Oficial de Enlace de la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias.

### Conformación CCE del distrito Venado



**Atención de emergencias desde el Comité Municipal de Emergencias:** El Comité Municipal de Emergencias de San Carlos, en el período 2024, recibió más de 980 incidentes y/o reportes de emergencias, esto derivó en un gran trabajo administrativo, desde las fases ordinarias de atención de una emergencia, en la mayoría de esos 980 reportes, se tuvo que articular de manera



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



interinstitucional, además con personal de la Municipalidad de San Carlos y con sociedad civil organizada, para que la fase de respuesta fuera la adecuada. Correspondió además dar apertura a albergues en más de cuatro ocasiones, ubicados en los distritos de Pital, Florencia, Quesada y Fortuna, con todo el trabajo administrativo y logístico que conlleva dicha apertura y cierre de albergues, en la fase de rehabilitación se realizaron gestiones en muchos casos para asegurar que esa fase tuviera apego a lo dispuesto en la ley N°8488. Y en la fase de reconstrucción, se han realizado gestiones con Instituto Mixto de Ayuda Social, Ministerio de Salud y Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos y COOPELESCA R, L. En varias ocasiones el CME, ha elaborado diversas constancias de afectaciones y de inundaciones, con un trabajo en tramitología que ha recaído en la Vicealcaldía Municipal. A su vez el trabajo ha contemplado llenado de boletas de entrega de suministros, sesiones del CCO, visita a sitios afectados, notificación de Informes Técnicos a instituciones Públicas y personas privadas, gestiones ante la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias, para solicitar visitas de geólogos, solicitudes de suministros, entre otros de interés en lo relativo a emergencias cantonales. Se presentaron más de 10 Informes de Situación a la CNE. Se ha dado seguimiento y apoyo a la implementación del Sistema de Alerta Temprana que ha aportado COOPELESCA R.L. Se realizó el simulacro Nacional en el distrito Aguas Zarcas, con participación de las Instituciones que conforman el Comité Municipal de Emergencias y la comunidad.

#### **Atención en las comunidades relacionadas a emergencias**





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## POLÍTICA PÚBLICA PARA EL COMITÉ CANTONAL DE LA PERSONA JOVEN DE SAN CARLOS

Junto al Comité Cantonal de la Persona Joven de San Carlos, se tuvo articulación directa desde la Vicealcaldía, para construir la Primer Política Pública Cantonal de Juventud, gracias a la donación de la Embajada de los Estados Unidos de América en Costa Rica y la Unión Nacional de Gobiernos Locales, esto es una gestión que logra resultados tangibles, ya que al tener una política, orienta aún más la toma de decisiones centrada en datos y en necesidades reales de las personas jóvenes, asegurando una correcta inversión de los fondos públicos, para cubrir parte de esas necesidades de la actualidad, enfocando la inversión estratégica en esas áreas mencionadas por la política, para tener calidad de inversión.

### **Proyecto Seguridad Alimentaria**

Se han distribuido más de 1500 sacos, para darle continuidad al proyecto Seguridad Alimentaria, que está coordinando la Vicealcaldía Municipal, esto con el fin de generar espacios de recreación y de sana convivencia a las Personas Adultas Mayores, además brindar herramientas a las y los líderes comunales, a las Administraciones de Centros Diurnos y hogares de larga estancia, así como con familiares de Adultos Mayores, para que conozcan la forma correcta de sembrar, con otro propósito adicional que es el de recolectar las legumbres y generar auto suficiencia en las comunidades, creando buenos hábitos en la población de San Carlos.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Proyecto Seguridad Alimentaria



### Proyecto Seguridad Alimentaria





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Proyecto Seguridad Alimentaria, brindando capacitación



### Proyecto Seguridad Alimentaria





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Proyecto Seguridad Alimentaria, Centro Diurno, Quesada



#### **Elaboración, presentación y aprobación de un proyecto ante el MIDEPLAN y JICA**

En el 2024, la Vicealcaldía, elaboró y presentó un proyecto al Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica y a la Japan International Cooperation Agency, con la colaboración técnica de los funcionarios Carlos Andrei Salas Ramirez y Juan Carlos Ugalde Barquero, esto con el fin de contar con un especialista en Gestión de Desastres Naturales y Prevención de Emergencias, para ello se le solicitó a JICA, para que puedan colaborar en el envío de un especialista y que JICA sea el cooperante en temas técnicos y financieros.

**Mediante oficio MIDEPLAN-ACI-UCB-OF-0229-2024, el MIDEPLAN notificó que aprobó el proyecto presentado por la Municipalidad de San Carlos en el marco de la II convocatoria de 2024 del Programa de Voluntarios Japoneses para la Cooperación con el extranjero (JOCV).**

Asistencia, coordinación y aprobación de proyectos en Consejo Territorial de Desarrollo Rural, San Carlos, Peñas Blancas y Río Cuarto.

Se asistió de manera mensual desde el mes de mayo a diciembre a las sesiones del Consejo Territorial, el INDER es un cooperante de proyectos municipales, la asistencia y participación en dicho Consejo, garantiza una trazabilidad en los proyectos y oportunidades de trabajo en conjunto.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### **Coordinación de la Mesa Movilidad de Humana de San Carlos**

Desde la Vicealcaldía, se han realizado y coordinado sesiones de la Mesa de Movilidad Humana, desde mayo hasta diciembre, para atender los temas relativos a flujos migratorios, en tres sentidos, los flujos mixtos, el tránsito por las Américas y los flujos inversos del Norte al Sur, cada mes, La Vicealcaldía ha convocado y desarrollado sesiones cada mes, con instituciones públicas, como Cruz Roja Costarricense, Ministerio de Salud, Caja Costarricense de Seguro Social, Policía Profesional de Migración, Fuerza Pública, Patronato Nacional de la Infancia, Cen-Cinai y Organismos de Naciones Unidas, como UNHCR, IOM y UNICEF. Con el fin de conocer de primera mano la dinámica migratoria, y articular en casos de amenazas en situaciones humanitarias, crear un plan de trabajo, para disponer de ruta de referencias, atención a personas migrantes y trabajo informativo que permita una migración segura, ordenada y regular. En ese sentido, se realizó una Jornada Informativa y de Asesoría Legal en el Parque de Ciudad Quesada, el día 19 de octubre del 2024, para orientar a personas migrantes.

### **Sesiones de trabajo de la Mesa de Movilidad Humana de San Carlos**





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### **Coordinación de la Comisión Institucional de Ética y Valores de la Municipalidad de San Carlos**

Se han realizado sesiones mensuales de la Comisión Institucional de Ética y Valores, convocadas por la Vicealcaldía Municipal, se generaron acciones concretas, tales como:

Se procedió a tomar un acuerdo en el año 2024, para iniciar gestiones que permitan explorar la construcción del Código de Ética y Conducta, en conversaciones con el señor Adolfo Morales Loria, Director Ejecutivo de la CNEV.

Sobre la Semana Nacional de Valores, en el año 2024, la Municipalidad de San Carlos, compartió productos audio visuales en el correo institucional, esto con el fin de ajustarse a las actividades encaminadas a la formación individual para el fortalecimiento de la ética y los valores en la institución.

Se juramentaron los miembros en pleno de la Comisión Institucional de Ética y Valores de la Municipalidad de San Carlos.

Además, se elaboró y presentó un Plan de Trabajo 2025, desde la Vicealcaldía en relación con la Comisión Institucional de Ética y Valores.

#### **Sesiones de trabajo de la Comisión Institucional**





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Sesiones de trabajo de la Comisión Institucional



#### **Coordinaciones respectivas al Mercado Municipal Oscar Kopper Dodero**

Se mantuvieron sesiones de trabajo con jefaturas de la Municipalidad de San Carlos, con respecto al tema del quinquenio del Mercado Municipal Oscar Kopper Dodero, así como gestiones administrativas propias de la coordinación del Mercado Municipal y participación de sesiones en conjunto con la Asociación de Inquilinos del Mercado Municipal.

#### **Becas Academia Líder**

La vicealcaldía mantuvo una sesión con Academia Líder, en la cual le brindaron al cantón 50 becas en temas académicos que permiten a las personas formarse en temas varios, que permitan acceder a un empleo digno. La convocatoria se realizó a través de la página de la Municipalidad de San Carlos.

#### **Se lograron cursos gracias a las acciones conjuntas con la Agencia Española, Ayuda en Acción y HIAS (Hebrew Immigrant Aid Society)**

Se coordinó y atendió en varias ocasiones a la Agencia Española Ayuda en Acción, para trabajar temas relacionados a Desarrollo Social y a la Mesa de Movilidad Humana, con esas gestiones se logró traer cursos de Manipulación de Alimentos y Habilidades Blandas a personas



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



migrantes del distrito Quesada y del distrito Pocosol, para beneficiar a los habitantes del cantón de San Carlos. Con el fin de mejorar su inserción al mercado laboral.

#### **Graduación de cursos de Ayuda en Acción**



La Organización Internacional Hebrew Immigrant Aid Society (HIAS), brindó talleres psico-educativos a estudiantes y líderes del Colegio de Sucre, en temas como solución de problemas, toma de decisiones, manejo emocional y diálogo.

#### **Coordinación con la Dirección de Desarrollo Social**

Se mantuvieron sesiones de trabajo con la Dirección de Desarrollo Social, con el fin de darle continuidad a los programas que se imparten en dicho departamento y trabajar en temas relacionados a la Violencia de Género, violencia intrafamiliar, nuevas masculinidades, capacitaciones a escuelas y colegios en diversos temas, atenciones psicológicas y ejecución de actividades en fechas relevantes, entre otros.

#### **Coordinación y ejecución de dos actos cívicos con funcionarios Municipales y Ciudadanía**

La vicealcaldía coordinó y ejecutó dos actos cívicos, con el fin de contribuir al clima organizacional y al fortalecimiento de valores institucionales, se recibió apoyo de varios funcionarios en la ejecución de las actividades, en alusión a Fiestas Patrias de la Independencia y Aniversario número 113 del cantón de San Carlos una de las actividades fue en el Palacio Municipal y la otra



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



en el Parque de Ciudad Quesada, en ambas se contó con refrigerio y no se requirió de fondos públicos para brindar el refrigerio.

### Acto Cívico para funcionarios y Ciudadanía



### Actividad día de las madres en alusión al Clima Organizacional de la Municipalidad de San Carlos

Se organizó una actividad alusiva al día de las madres, con el fin de contribuir al clima organizacional de la Municipalidad de San Carlos, se mantuvo un espacio de dispersión y de conversación entre compañeras de la Institución.

Sesiones de trabajo con World Bank, Interamerican Development Bank, Ministro de Justicia y Paz y Defensora de los Habitantes de la República de Costa Rica.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Sesiones de trabajo



Recibimiento de galardón entregado a la Municipalidad de San Carlos, por parte del Ministerio de Ambiente y Energía, por su trabajo en la excelencia ambiental y compromisos con los Programas de Gestión Ambiental Institucional (PGAII).



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### Recibimiento de galardón en San Pedro de Montes de Oca



#### Atención al público

Se atiende a las personas que solicitan espacio para gestiones, como, por ejemplo, estado de solicitudes ante el Instituto Mixto de Ayuda Social, personas que requieren sillas de ruedas, gestiones ante bancos para bonos de vivienda ligados a emergencias y desastres naturales, gestiones de construcción de espacios recreativos para Personas Adultas Mayores, alimentos, entre otros. **Se han atendido más de 150 personas.**

#### Participación activa en la Red de Mecanismos de Género de la Región Huetar Norte

Coordinaciones en conjunto con Instituciones del Estado, para abordar temáticas relacionadas a prevención de violencia de género, a la promoción de la participación activa de mujeres, capacitación sobre el proyecto FOMUJERES del INAMU, que promueve la creación de emprendimientos y fortalecimiento de liderazgos políticos, entre otros.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



### 6.3. RELACIONES PÚBLICAS

#### RELACIONES PÚBLICAS

El Departamento de Relaciones Públicas tiene como objetivo principal garantizar la transparencia, la rendición de cuentas y el acceso a la información de interés público. Para ello, se encarga de comunicar a la ciudadanía y proveer a los medios de prensa información actualizada sobre las diferentes obras, servicios y acciones municipales. Además, trabaja en el fortalecimiento de la imagen institucional mediante estrategias de difusión y publicidad.

#### LOGROS DESTACADOS

##### 1. FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

- Implementación de nuevas estrategias de comunicación que permiten una mayor cercanía con la ciudadanía.
- Producción de contenido audiovisual más dinámico para mejorar el impacto y la difusión de información relevante.
- Elaboración de 278 piezas gráficas (artes) para diferentes plataformas y medios de comunicación, alineados a la identidad institucional.

##### 2. MEJORA EN LA ATENCIÓN Y RESPUESTA A DEPARTAMENTOS

- Optimización de los tiempos de respuesta para la elaboración y entrega de materiales comunicacionales.
- Implementación de mejores controles administrativos que permiten una gestión más eficiente de solicitudes de diseño y comunicación.
- Coordinación interdepartamental mejorada para garantizar la coherencia en la información difundida.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- Se brinda asesoría a los departamentos municipales, garantizando que las comunicaciones oficiales pasen por el Departamento de Relaciones Públicas para evitar fugas de información.

### **3. ACTIVIDADES PROTOCOLARIAS**

- Se brinda acompañamiento a la Alcaldía en eventos y actos oficiales.
- Se gestiona la organización y cobertura de eventos institucionales, asegurando una adecuada representación y difusión de la información.

### **4. GESTIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

- Se han emitido 33 comunicados de prensa, acompañados de material audiovisual.
- Atención a consultas de los medios de comunicación.
- Organización de conferencias de prensa para tratar temas importantes.
- Se gestionaron compras con entrega según demanda con 8 medios de comunicación locales, permitiendo que la información requerida para su difusión en los medios de comunicación sea más eficiente y rápida.

### **5. PUBLICACIONES EN EL DIARIO OFICIAL LA GACETA**

- En cumplimiento con los principios de transparencia y acceso a la información, se gestionaron 16 publicaciones en el Diario Oficial La Gaceta.
- Estas publicaciones han permitido garantizar la difusión oficial de disposiciones, normativas y otros actos administrativos de relevancia para la comunidad.

Durante el período 2024, el departamento de Relaciones Públicas trabajó en el fortalecimiento de la transparencia institucional y en la mejora continua de los procesos de comunicación. La incorporación de nuevas estrategias y herramientas ha permitido optimizar la difusión de información relevante, logrando así una mayor eficiencia y un impacto positivo en la percepción ciudadana.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Se continuará trabajando en la innovación y el mejoramiento de las estrategias de comunicación para seguir impulsando una gestión transparente y accesible para toda la comunidad.





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



#### 6.4. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

En atención a las actividades de monitoreo y control en la Planificación Estratégica Municipal, y la responsabilidad de informar al departamento de Desarrollo Estratégico sobre la ejecución de los proyectos y actividades más relevantes de la unidad de Tecnologías de Información, le comunico lo siguiente.

Durante el periodo operativo 2024 Tecnologías de Información llevó a cabo operaciones y proyectos de diversa índole, brindó servicios tecnológicos, realizó contrataciones públicas y desarrolló actividades y tareas en favor de las unidades de la Municipalidad de San Carlos, y la ciudadanía en general. A continuación, se detalla más sobre la labor realizada.

##### **Proyectos, servicios, actividades y tareas de Tecnologías de Información en el periodo 2024**

En cuanto a las actividades de la función de seguridad, comunicaciones e infraestructura se realizaron 2275 actividades y/o tareas específicas, las cuales incluyen todo tipo de tareas de administración, gestión, configuración y soporte a los servicios de seguridad, comunicaciones e infraestructura. Las tareas incluyen las siguientes:

- 1.1. Creación de usuarios de Windows
- 1.2. Deshabilitar usuarios
- 1.3. Creación de usuarios de los sistemas SIM escritorio y SIM Web
- 1.4. Dar accesos al SIM de Escritorio a los funcionarios
- 1.5. Dar Accesos al SIM Web a los funcionarios
- 1.6. Crear grupos de distribución en la Exchange y Office 365
- 1.7. Migración de buzones a office365
- 1.8. Corregir problemas de los buzones de los usuarios que se habían eliminado en el office 365
- 1.9. Actualización de Firmware del Firewall
- 1.10. Actualización de consola de antivirus ESET



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- 1.11. Actualización de los Access Point
- 1.12. Actualización de Servidores (30)
- 1.13. Migración de Servidores a Sistemas Operativos Windows Server 2022
- 1.14. Monitoreo y Seguimiento de los enlaces con Recaudadores externos BCR, BAC, BNCR, Cooциque
- 1.15. Monitoreo y Seguimiento de la consola de Antivirus
- 1.16. Monitoreo y Seguimiento del Firewall
- 1.17. Monitoreo y Seguimiento de la central telefónica
- 1.18. Monitoreo y Seguimiento del enlace del Tribunal Supremo de Elecciones
- 1.19. Administración de los servicios de Administración de Archivos
- 1.20. Administración de los servicios de Correo Electrónico
- 1.21. Administración de los Servicios de IDESCA
- 1.22. Administración de los servicios de Sitio Web
- 1.23. Administración de los servicios de Webservices
- 1.24. Administración de los Servicios de DNS publico
- 1.25. Administración del Servicio de Internet
- 1.26. Administración de servicio de Interconexión (Plantel, Desarrollo Social, Relleno, Gestión Ambiental, Mercado, Pital, Cementerio, Edificio nuevo de San Martín)
- 1.27. Administración del servicio de Red LAN (monitoreo y configuración de equipo de red Switches)
- 1.28. Administración del Servicio de Red Inalámbrica (MuniSC, MuniSC Gratuito, MuniSC Prensa, MuniSC Alcalde, Concejo Municipal)
- 1.29. Administración de la plataforma en nube de Office365 (Exchange, Teams, SharePoint, Controlador de Dominio, otras aplicaciones)
- 1.30. Administración del servicio de virtualización de máquinas (clientes delgados)



- 1.31. Migración de máquinas virtuales a Windows 10
- 1.32. Configuración y Administración de la Mesa de Ayuda.
- 1.33. Configuración y Administración del AD Manager
- 1.34. Configuración y Administración del Log360
- 1.35. Configuración y Administración del ADSelfServices
- 1.36. Configuración y Administración del EndpointCentral
- 1.37. Administración general de la base de datos de Producción, incluyendo el monitoreo constante, la gestión de recursos, actualizaciones, y parches. En este rubro se invirtió más de 470 horas de trabajo en diferentes tareas. Esto también incluye la gestión de los respaldos de las bases de datos, un respaldo diario, incluyendo la verificación y depósito.
- 1.38. Gestión de la solución de respaldos Arc Server para respaldo general de datos y ambientes en discos y cintas. En este rubro se invirtieron 240 horas.

El servicio de soporte técnico constituye un servicio de cara al cliente interno de primera necesidad indispensable para el funcionamiento de todos los demás servicios brindados por TI. En el año 2024 en el área de Soporte Técnico se atendieron no menos de 7500 casos de soporte técnico, tanto los registrados en mesa de ayuda como los recibidos por otros canales. Existen muchos casos que se ha tramitado por medio de otros canales como llamadas telefónicas, correo electrónico o presencialmente, que podría llegare hasta el 50% (aproximadamente) de los casos registrados, lo que apuntaría a un número mucho más elevado de los casos atendidos a través de la Mesa de Servicio / Mesa de Ayuda. Entre otras actividades se destacan:

- 1.1. Se entregaron decenas de consumibles como ratón, teclados, headset, cables, adaptadores, y otros consumibles.
- 1.2. Se brindó el servicio de préstamo de portátiles.
- 1.3. Se configuraron, actualizaron y entregaron alrededor de 50 equipos de cómputo nuevos (escritorio y portátiles).



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- 1.4. Se configuraron y actualizaron equipos como teléfonos IP, tabletas, UPS, teclados, headset a diferentes departamentos.
- 1.5. Se atendieron cientos de solicitudes de instalación de software de diversa índole.
- 1.6. Se atendieron cientos de casos de soporte con relación a equipos de computadoras portátiles.
- 1.7. Se atendieron cientos de casos de soporte con relación a equipos de clientes delgados.
- 1.8. Se atendieron casos de soporte con relación a tabletas.
- 1.9. Se atendieron casos de soporte con relación a computadoras de escritorio.
- 1.10. Se entregaron y se instalaron decenas de monitores.
- 1.11. Se llevó a cabo el control de activos de cada movimiento de activo, entregado y recibido, para cientos de activos, cientos de boletas hacia y desde el departamento de TI.
- 1.12. Se realizaron cientos de cambios de contraseñas.
- 1.13. Se configuraron decenas de cuentas SIP para telefonía IP.
- 1.14. Se atendieron cientos de consultas específicas sobre temas de soporte o errores puntuales.
- 1.15. Se resolvieron cientos de casos de problemas con las impresoras.
- 1.16. Se atendieron cientos de casos de problemas con la firma digital.
- 1.17. Se atendieron cientos de casos de problemas con el correo electrónico.
- 1.18. Se resolvieron cientos de problemas relacionados a las máquinas virtuales.
- 1.19. Se atendieron cientos de casos de problemas de conectividad.
- 1.20. Se atendieron cientos de consultas o problemas sobre Microsoft Office.
- 1.21. Se realizaron cientos de tareas de soporte adicionales, como parte del apoyo del área de seguridad y comunicaciones hacia el servicio de soporte técnico, todo tipo de actividad de soporte.

El desarrollo, mantenimiento y soporte de sistemas constituye una actividad de suma importancia para la Municipalidad de San Carlos y estratégica para lograr transformar digitalmente al municipio. En esta área existen cinco recursos desempeñando las diferentes labores atinentes al desarrollo de software, dando respuesta a las solicitudes de nuevas funcionalidades o nuevos sistemas de los departamentos de la municipalidad, así como el soporte a sistemas legados. En esta área se desplegó un esfuerzo aproximado de 1500 horas en mantenimiento y soporte de



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



sistemas y otras 7000 horas al desarrollo de nuevos sistemas o funcionalidades, para un total general aproximado de 8500 horas de esfuerzo invertido en desarrollo y mantenimiento de sistemas. Algunos de los sistemas, módulos o característica nuevos o en desarrollo incluyen los siguientes:

- 1.1. Sistema de Aceras (nuevo servicio).
- 1.2. Módulo de revisión/modificación de consumos para Lecturas de Acueductos.
- 1.3. Se desarrolló nueva funcionalidad para confirmación de correo electrónico.
- 1.4. Se brinda apoyo técnico y desarrollo para la plataforma de trámites.
- 1.5. Se trabaja en el desarrollo de módulos para RRHH.
- 1.6. Se trabaja en la toma de requerimientos de Planificación.
- 1.7. Se trabaja en la toma de requerimientos del sistema de UTGV.
- 1.8. Se realizan nuevos ajustes al subsistema de Carrera Profesional.
- 1.9. Se desarrollan nuevas características para Cobros – funcionalidad de campaña de llamadas y otras.
- 1.10. Mejoras en la página web en cuanto a publicación de documentos.
- 1.11. Nuevos reportes para diferentes unidades en diferentes sistemas.

Se brinda soporte a los diferentes módulos del SIM Escritorio, en los siguientes sistemas o módulos: Acueductos, Bienes Inmuebles, Cajas, Catastro, Cementerio, Contabilidad, Informes y reportes varios, Ingeniería, Inventario, Patentes, Presupuesto, Reloj Marcador, Seguridad, Tesorería, Tributaria, Usuarios y Volcado, VUI, Plataforma de Trámites. Se realiza la actualización de funcionalidades de código ORM (para mejorar la estabilidad, seguridad y mantenibilidad del código fuente del SIM Web)

Se realizaron múltiples procesos de compra como parte del programa anual de actualización de equipos, software e infraestructura, así como contratación de licenciamiento y servicios de tecnologías. Esto incluye las siguientes compras:

- Contratación 2024LD-000003-0003600001, para la compra de un Sistema de Control de Rondas para Policía Municipal, por un monto de ₡768 000,00 (el proveedor está moroso hasta hoy y no ha podido tramitar el pago, pero la solución fue implementada y entregada)



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- Contratación 2023LD-000002-0003600001, para la compra de Antivirus Empresarial para todas las unidades de la Municipalidad, por un monto de ₡6 876 861,12.
- Contratación 2022LA-000010-0003600001, para la compra de Sistema de Archivo Municipal (pago de licencias y servicio de implementación de procesos documentales), para Archivo Central y demás unidades, por un monto de ₡26 415 234,6.
- Contratación 2024LD-000184-0003600001, para la compra de conmutadores de red para actualización de la infraestructura de telecomunicaciones de los edificios municipales, por un monto de ₡27 808 636,37 (en implementación)
- Contratación 2024LD-000133-0003600001, para la compra de computadoras portátiles y de escritorio para múltiples unidades de la Municipalidad, por un monto de ₡38 020 246,75.
- Contratación 2022CD-000312-0003600001, para la compra de mantenimiento de Unidad Ininterrumpida de Energía para el Centro de Datos, por un monto de ₡1 282 925,00.
- Diseño técnico (especificaciones técnicas completas) para la contratación de la actualización del portal de IDESCA, para la unidad de SOTSIG.
- Contratación 2023LY-000004-0003600001, para la compra de Servicios de Videovigilancia ciudadana, para la unidad de Seguridad Ciudadana, para el beneficio de los habitantes del cantón, por un monto de ₡20 306 458,76 (monto correspondiente al mes de diciembre solamente).
- Contratación 2024LD-000060-0003600001, para la compra de entorno integrado de programación IDE Power Builder para desarrollo de sistemas, por un monto de ₡1 345 141,80.
- Contratación 2021CD-000243-0003600001, para el pago de reajuste de precios de soporte para Windows Server, para servicios tecnológicos, por un monto de ₡639 214,83.
- Contratación 2024LD-000084-0003600001, para la compra de herramienta de diseño gráfico Adobe Creative Cloud All Apps para Relaciones Públicas, por un monto de ₡1 020 117,05.
- Contratación 2024LD-000165-0003600001, para la compra de certificado digital de seguridad, para la seguridad de los sistemas y comunicaciones municipales, por un monto de ₡2 365 289,47.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- Contratación 2022LA-000013-0003600001, para la compra de implementación de iniciativas de la hoja de ruta diseñada para cumplimiento de Normas Técnicas de Gobierno y Gestión de las Tecnologías de Información, por un monto de ₡19 966 200,00.
- Contratación 2021CD-000244-0003600001, para la compra de servicio de renovación del mantenimiento de SQL Server, necesario para prestación de diversos servicios tecnológicos, por un monto de ₡2 773 684,44.
- Contratación 2021CD-000243-0003600001, para la compra de servicio de renovación del mantenimiento Windows Server Data Center, necesario para la prestación de servicios tecnológicos, por un monto de ₡1 895 255,70.
- Contratación 2021CD-000258-0003600001, para la compra de servicio de soporte y mantenimiento del Firewall, para dar seguridad a las comunicaciones y redes internas, por un monto de ₡1 355 000,00.
- Contratación 2024LD-000157-0003600001, para el pago de servicios de suite gestión de Tecnologías de Información para la prestación de servicios de Tecnologías de Información, por un monto de ₡16 968 375,24 (en implementación).
- Contratación 2023LE-000015-0003600001, para la compra de licenciamiento por suscripción de Microsoft 365 / Office 365 para correo electrónico y herramientas de comunicación y colaboración para las diferentes unidades de la institución, por un monto de ₡15 530 405,55.
- Contratación 2023LD-000199-0003600001, para la compra de licenciamiento por suscripción de servicio de envío masivo de correo electrónico Brevo, para gestión de Cobros y comunicaciones digitales municipales, por un monto de ₡1 532 130,00.
- Contratación 2022CD-000338-0003600001, para la compra de licenciamiento de herramienta de diseño asistido por computadora para ingeniería Autodesk Civil 3D, para la unidad de Catastro, por un monto de ₡3 062 280,00.
- Contratación 2020CD-000295-0003600001, para la compra de servicios de facturación electrónica, para brindar servicios de facturación electrónica a los clientes municipales, por un monto de ₡1 287 000,00.
- Contratación 2021LA-000011-0003600001, para la compra de licenciamiento por suscripción de Plataforma de Municipal de Trámites, para mejorar la atención al cliente y servicios digitales municipales, por un monto de ₡17 548 080,00.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- Contratación 2024LD-000203-0003600001, para la compra de impresoras térmicas portátiles para la unidad de Inspectores, para procesos de notificación y digitalización de la función de esta unidad, por un monto de ₡3 993 144,00 (en etapa de recepción de bienes en este momento)
- Contratación 2023LD-000194-0003600001, para la compra de licenciamiento de sistema Web Notarial y Sistema de Consulta de Jurisprudencia, para la prestación de servicios jurídicos, por un monto de ₡355 000,00.
- Contratación 2022CD-000390-0003600001, para la compra de servicios de ingeniería para la integración de los sistemas SIM y VUI, para la mejora en los procesos de apertura de empresas, por un monto de ₡1 023 800,00.

El monto total de estas contrataciones asciende a **₡214 138 480,69**. En algunos casos fue necesario llevar a cabo un nuevo proceso de contratación desde cero, en otros casos se tramitaron nuevas órdenes de pedido, según el diseño y vigencia de cada contrato.

## 6.5. RECURSOS HUMANOS

### Presentación

El Departamento de Recursos Humanos durante el desarrollo de funciones nos hemos caracterizado por la disposición, y el gran compromiso que tenemos con la institución, más que funcionarios públicos, somos personas comprometidas con el bien común, por el cantón, siendo responsables con la administración y funciones que son garantía del bienestar social.

La Gestión del Talento Humano en el sector público es un gran reto, la burocracia, leyes, normativa enmarca y encierra los procesos, limitando la optimización del tiempo en gestión administrativa, que más que un uso eficiente del talento humano, es el cumplimiento de requisitos que limitan la disponibilidad del personal para desarrollar programas, que pueden enriquecer aún más el personal institucional.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



En este informe se puntualizan de forma general las acciones sobresalientes y no rutinarias que el personal del Departamento ha gestado.

Se han ejecutado estudios, desarrollo de matrices, formulación de Manuales, asesorías, investigaciones, definición de nuevos métodos y reformulación de procesos internos para optimizar el tiempo y buscar mejor la productividad de Recursos Humanos, enfocados en la mejora continua y el bienestar del personal.

Como Recursos Humanos vemos una amplitud de casos y atención general, buscando ejecución de labores y ambientes controlados, proporcionando herramientas que permitan contar con los respaldos de medición de productividad del personal, desde las evaluaciones anuales, programas de capacitación, actividades de integración. Desde la parte profesional se ejecutan estudios, investigaciones, participación en proyectos, servicio de asistencia, asesorías.

## 6.6. MANUALES (CARRERA ADMINISTRATIVA MUNICIPAL) E INSTRUMENTOS

### ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL BÁSICO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Este manual incluye los fundamentos legales y organizativos de la institución, clasificando y detallando las dependencias, su estructura jerárquica y las actividades que cada área debe realizar. Abarca también todos los manuales de procesos internos del departamento, asegurando que haya consistencia y cumplimiento normativo.

De conformidad con el artículo 170 de la Constitución Política, las Municipalidades “...son autónomas...”, autonomía, que de acuerdo al artículo 4 del Código Municipal, se da en materia “...política, administrativa y financiera...”. Es bajo esta premisa la Municipalidad de San Carlos puede decidir la estructura organizacional que mejor se ajuste a sus intereses, siempre dentro del bloque de legalidad que le da uniformidad a la gestión pública costarricense y formalizarlo mediante los instrumentos de gestión de recursos humanos necesarios para dicho efecto.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE CLASES DE PUESTOS

Se refiere a la creación y mantenimiento del documento que define las distintas categorías de puestos dentro de la institución, detallando las funciones, responsabilidades, requisitos, competencias y conocimientos necesarios para cada puesto. Esto es clave para la gestión adecuada del personal y para procesos como reclutamiento, evaluación y desarrollo.

Para el año 2024, se realizó estudios para la creación de 09 plazas nuevas, mismas que una vez aprobadas deben ser incorporadas al citado Manual.

- √ Supervisor de Seguridad y Vigilancia
- √ Vigilante en monitoreo y seguridad
- √ Técnico Asistente Alcaldía (puesto de confianza).
- √ Profesional Asesor de Alcaldía (puesto de confianza)
- √ Administrativo en Tecnologías de Información
- √ Asistente de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones
- √ Encargado de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones
- √ Policía Turística
- √ Asistente de Presupuesto

La creación de cada una de estas plazas conlleva una llevan la elaboración de un meticuloso proceso dado que se debe:

- √ Definir funciones
- √ Estudiar normativa
- √ Propuesta de funciones de RH a jefatura
- √ Punteo para definir salario y categoría



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## MANUAL DE VALORACIÓN Y CONFECCIÓN DE ESCALAS SALARIALES Y SU ACTUALIZACIÓN

Es el diseño y la revisión periódica de las escalas salariales, determinando los rangos de remuneración para cada puesto. Incluye el análisis de mercado, la evaluación de puestos y la comparación de salarios con otras instituciones para asegurar que los niveles salariales sean competitivos. Se requiere una actualización regular para mantener la equidad interna y la competitividad externa.

Esta función implica la creación, actualización y mantenimiento de manuales que establecen los procesos administrativos dentro de la institución. Incluye políticas de gestión, control de procedimientos, y delegación de responsabilidades para asegurar que todas las actividades relacionadas con la administración de salarios se lleven a cabo conforme a los procedimientos establecidos. Se debe asegurar que los controles internos estén alineados con los requerimientos normativos y las mejores prácticas.

Ante la Ley de Marco de Empleo Público, se debe de trabajar con dos escalas salariales por una parte con la actualización para la escala de salario compuesto y se creó la escala de salario único, dicha gestión se detalla a continuación:

### ESCALA SALARIO COMPUESTO

Valorar un puesto es un proceso que consiste en asignarle una remuneración monetaria de acuerdo con aspectos como son el análisis de los factores del trabajo -entre los que se indican la dificultad, responsabilidad, consecuencia del error, requerimientos técnicos y legales y la variedad de las tareas o actividades que conforman los puestos- muestras salariales de mercado y otros elementos de juicio de uso condicionado.

Se realizó la actualización y una puntuación para las reasignaciones de puestos con salarios compuestos, lo que explica a continuación para la actualización de la escala. Dicha escala se actualiza conforme los aumentos anuales.



Municipalidad de San Carlos  
 Alcaldía Municipal  
 Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
 Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Tabla 24. Valoración de Cargos 2021- 2023

MUNICIPALIDAD DE SAN CARLOS				
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS				
CUADRO RESUMEN DE VALORACIÓN DE CARGOS				
CLASE	Aumento II Sem. 2021; 2,54% a la base. A escala.	Aumento I Sem. 2022; 1,47% a la base. A escala.	Aumento II Sem. 2022; 6,11% a la base. A escala.	Aumento I Sem. 2023; 1,46% a la base. A escala
Operativo Municipal 1	€ 417 090	€ 423 220	€ 449 080	€ 455 635
Operativo Municipal 2	€ 443 520	€ 450 040	€ 477 535	€ 484 505
Operativo Municipal 3	€ 471 815	€ 478 750	€ 508 000	€ 515 415
Operativo Municipal 4	€ 515 160	€ 522 735	€ 554 675	€ 562 775
Operativo Municipal 5	€ 531 455	€ 539 265	€ 572 215	€ 580 570
Operativo Municipal 6	€ 548 300	€ 556 360	€ 590 355	€ 598 375
Operativo Municipal 7	€ 565 670	€ 573 385	€ 609 055	€ 617 345
Administrativo Municipal 1	€ 430 150	€ 436 470	€ 463 140	€ 469 300
Administrativo Municipal 2	€ 531 455	€ 539 265	€ 572 215	€ 580 570
Administrativo Municipal 3	€ 548 300	€ 556 360	€ 590 355	€ 598 375
Administrativo Municipal 4	€ 656 390	€ 666 035	€ 706 730	€ 717 050
Policia Municipal 1 (Pago Op2)	€ 471 815	€ 478 750	€ 508 000	€ 515 415
Policia Municipal 2 (Pago Adm 3)				€ 598 375
Policia Municipal 3 (Pago T6e1)			€ 523 315	€ 531 565
Policia Municipal 4 (Pago T6e2)	€ 636 140	€ 645 435	€ 684 335	€ 694 335
Policia Profesional Municipal 1 (Pago Prof. Jefe)	€ 891 235	€ 904 340	€ 959 535	€ 973 605
Técnico Municipal 1	€ 486 535	€ 493 745	€ 523 315	€ 531 565
Técnico Municipal 2	€ 636 140	€ 645 435	€ 684 335	€ 694 335
Técnico Municipal 3	€ 656 390	€ 666 035	€ 706 730	€ 717 050
Profesional Municipal 1	€ 692 210	€ 702 385	€ 745 300	€ 756 180
Profesional Municipal 2	€ 760 820	€ 772 000	€ 819 170	€ 831 130
Profesional Municipal 3	€ 785 125	€ 796 665	€ 845 340	€ 857 680
Profesional Municipal 4	€ 836 445	€ 848 745	€ 900 600	€ 913 750
Jefe Municipal 1	€ 891 235	€ 904 340	€ 959 535	€ 973 605
Jefe Municipal 2	€ 1044 305	€ 1060 265	€ 1125 045	€ 1141 470
Jefe Municipal 3	€ 1078 305	€ 1094 765	€ 1161 655	€ 1178 615
Jefe Municipal 4	€ 1113 790	€ 1130 165	€ 1193 220	€ 1216 730
Jefe Municipal 5	€ 1187 460	€ 1204 315	€ 1278 535	€ 1297 200



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Par realizar la puntuación se considera las siguientes variables:

**RESULTADOS DEL PUNTEO EFECTUADO A LAS CLASES DE PUESTO QUE CONFORMAN EL MANUAL DE CLASES**

**Tabla 25. Clases de Puestos**

CLASE DE PUESTO	PUNTOS
Operativo Municipal 1	135
Operativo Municipal 2	150
Operativo Municipal 3	225
Operativo Municipal 4	330
Operativo Municipal 5	340
Operativo Municipal 6	390
Operativo Municipal 7	400
Administrativo Municipal 1	225
Administrativo Municipal 2	350
Administrativo Municipal 3	370
Administrativo Municipal 4	440
Técnico Municipal 1	285
Técnico Municipal 2	450
Técnico Municipal 3	495
Profesional Municipal 1	480
Profesional Municipal 2	495
Profesional Municipal 3	545
Profesional Municipal 4	595
Jefe Municipal 1	685
Jefe Municipal 2	740



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Jefe Municipal 3	770
Jefe Municipal 4	815
Jefe Municipal 5	890

**Fuente: Elaboración propia a partir de entrevistas y cuestionarios de caracterización de cargos utilizando como herramienta la Tabla de Factores del Trabajo de BARQUERO CORRALES, Alfredo: Administración de Recursos Humanos, Primera Parte. EUNED, Costa Rica, 1987 pp 152-158**

#### ESCALA SALARIO GLOBAL:

Para la creación de la escala de Salario Global de la Municipalidad de San Carlos, se utilizó la metodología brindada por la Unión de Gobiernos Locales

La valoración de puestos representa la fase posterior del proceso que significa el análisis de clasificación. Su objetivo es determinar y retribuir mediante procedimientos e instrumentos metodológicos, el valor relativo (expresado en términos monetarios) de cada cargo, con relación a todos los demás existentes en la Organización. La experiencia ha conducido a dividir los métodos utilizados para realizar la valoración de puestos en dos grandes tipos: globales y analíticos.

Los métodos globales se denominan así por el hecho de que consideran el puesto en toda su complejidad, y su característica consiste en que aún y cuando por medio de ellos se obtiene una jerarquía de valores relativos de los diversos puestos, generalmente no se hayan en condiciones de precisar en forma absoluta las diferencias cuantitativas existentes en dicha jerarquía. Por esta razón, son denominados métodos no cuantitativos.

Los métodos analíticos se llaman así por el hecho de que conducen a la atribución del valor de las tareas a través de una evaluación de los elementos particulares (los factores), que las constituyen: por esta razón son llamados cuantitativos. Parten del principio de que los cargos presentan características esenciales homogéneas, en el sentido de que se componen de factores



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



constitutivos comunes, pero que se diferencian por la medida, la expansión, la amplitud, la intensidad, etc., conque estos elementos están presentes en cada puesto.

Esta metodología obliga a un análisis más exhaustivo y laborioso de cada puesto, pero asegura un resultado más justo y equitativo y mayor eficiencia en el cumplimiento del principio constitucional en que se debe fundamentar todo sistema de clasificación y valoración de puestos: "igual salario para iguales funciones, en idénticas condiciones de eficiencia"; destacándose 10 factores a puntuar:

1. Factor Formación
2. Factor Experiencia
3. Factor Iniciativa
4. Factor Relaciones de Trabajo
5. Factor Esfuerzo Mental
6. Factor Responsabilidades
7. Factor Supervisión y Coordinación Ejercida
8. Factor Consecuencias del Error
9. Factor Condiciones de Trabajo
10. Factor Esfuerzo Físico

Cada una de estos punteos se realizó para las clases contenidas en el siguiente cuadro:



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Tabla 26. Clases de Puestos**

<b>CUADRO RESUMEN DE CLASES</b>	
Estrato operativo	Operativo Municipal 1
	Operativo Municipal 2
	Operativo Municipal 3
	Operativo Municipal 4
	Operativo Municipal 5
	Operativo Municipal 6
	Operativo Municipal 7
Estrato Administrativo	Administrativo Municipal 1
	Administrativo Municipal 2
	Administrativo Municipal 3
	Administrativo Municipal 4
Estrato Policial	Policía Municipal 1 (Pago Ope3)
	Policía Municipal 2 (Pago Téc2)
	Policía Profesional Municipal 1 (Pago Prof. Jefe 1)
Estrato Técnico	Técnico Municipal 1
	Técnico Municipal 2
	Técnico Municipal 3
Estrato Profesional	Profesional Municipal 1
	Profesional Municipal 2
	Profesional Municipal 3
	Profesional Municipal 4
Estrato Profesional Jefe	Jefe Municipal 1
	Jefe Municipal 2
	Jefe Municipal 3
	Jefe Municipal 4
	Jefe Municipal 5



Municipalidad de San Carlos  
 Alcaldía Municipal  
 Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
 Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



A continuación, se presenta un cuadro resumen de valoración por puntos.

**Tabla 27. Valoración de las Clases por puntos**

Clases	1. Formación	2. Experiencia	3. Iniciativa	4. Relaciones de Trabajo	5. Esfuerzo Mental	6. Responsabilidades	7. Supervisión Ejercida	8. Consecuencias del Error	9. Condiciones de Trabajo	10. Esfuerzo Físico	Total puntos
Operativo Municipal 1	15	15	20	10	10	10	10	10	30	10	140
Operativo Municipal 2	15	15	30	10	20	10	10	10	30	20	170
Operativo Municipal 3	15	30	30	15	20	10	10	20	40	20	210
Operativo Municipal 4	15	30	50	15	30	10	10	30	50	20	260
Operativo Municipal 5	15	30	40	10	30	20	10	40	50	20	265
Operativo Municipal 6	15	45	50	25	30	20	70	30	30	20	335
Administrativo Municipal 1	45	15	40	25	40	20	10	20	30	10	255
Administrativo Municipal 2	45	30	40	25	40	20	10	20	30	10	270
Administrativo Municipal 3	45	30	50	25	40	20	10	20	30	10	280
Administrativo Municipal 4	45	30	40	40	50	40	20	40	30	20	355
Policia Municipal 1	15	30	30	15	20	20	10	20	30	20	210
Policia Municipal 2	45	15	40	20	30	30	10	30	30	20	270
Policia Municipal 3	75	30	50	25	40	20	10	30	30	20	330
Técnico Municipal 1	45	15	40	20	50	20	10	30	30	10	270
Técnico Municipal 2	75	30	50	25	50	20	10	30	30	10	330
Técnico Municipal 3	105	30	50	35	50	30	20	30	30	10	390
Profesional Municipal 1	135	15	50	25	60	20	10	20	30	10	375
Profesional Municipal 2	150	15	60	35	60	20	10	20	30	10	410
Profesional Municipal 2* con prohibición	150	15	60	35	60	20	10	20	30	10	440
Profesional Municipal 3	150	45	60	30	60	30	10	30	30	10	455
Profesional Municipal 3 con prohibición	150	45	60	30	60	30	10	30	30	10	485
Profesional Municipal 4* factor compensatorio 25	150	60	70	40	70	60	60	30	30	10	605
Profesional Municipal 4* con prohibición	150	60	70	40	70	60	60	30	30	10	610
Profesional Jefe Municipal 1	135	105	70	40	70	60	60	40	30	10	645
Profesional Jefe Municipal 2 * factor compensatorio 25	150	90	80	40	70	60	90	50	30	10	695
Profesional Jefe Municipal 2 * con prohibición	150	90	80	40	70	60	90	50	30	10	700
Profesional Jefe Municipal 3* factor compensatorio 25	150	135	80	45	100	60	100	60	30	10	795
Profesional Jefe Municipal 3* con prohibición	150	135	80	45	100	60	100	60	30	10	800
Profesional Jefe Municipal 4* factor compensatorio 25	150	150	90	45	100	70	100	60	30	20	840
Profesional Jefe Municipal 4* con prohibición	150	150	90	45	100	70	100	60	30	20	845
Profesional Jefe Municipal 5* factor compensatorio 25	150	150	100	50	100	80	100	70	30	20	875
Profesional Jefe Municipal 5* con prohibición	150	150	100	50	100	80	100	70	30	20	880



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Basado en los datos señalado se extrajo la propuesta para salario global:

**Tabla 28. Propuesta Escala Salarial Única**

PROPUESTA PARA ESCALA DE SALARIO GLOBAL UNICO						
Municipalidad de San Carlos						
Valoración de puestos			Municipalidades medianas		Municipalidades grandes	
Estrato	Clase	Puntos	€3 200,00	€3 400,00	€3 700,00	€4 000,00
			Escenario 1	Escenario 2	Escenario 3	Escenario 4
Operativo	Operativo Municipal 1	140	€448 000,00	€476 000,00	€518 000,00	€560 000,00
	Operativo Municipal 2	170	€544 000,00	€578 000,00	€629 000,00	€680 000,00
	Operativo Municipal 3	210	€672 000,00	€714 000,00	€777 000,00	€840 000,00
	Operativo Municipal 4	260	€832 000,00	€884 000,00	€962 000,00	€1 040 000,00
	Operativo Municipal 5	265	€848 000,00	€901 000,00	€980 500,00	€1 060 000,00
	Operativo Municipal 6	355	€1 136 000,00	€1 207 000,00	€1 313 500,00	€1 420 000,00
Administrativo	Administrativo Municipal 1	255	€816 000,00	€867 000,00	€943 500,00	€1 020 000,00
	Administrativo Municipal 2	270	€864 000,00	€918 000,00	€999 000,00	€1 080 000,00
	Administrativo Municipal 3	280	€896 000,00	€952 000,00	€1 036 000,00	€1 120 000,00
	Administrativo Municipal 4	355	€1 136 000,00	€1 207 000,00	€1 313 500,00	€1 420 000,00
Policía	Policía Municipal 1	210	€672 000,00	€714 000,00	€777 000,00	€840 000,00
	Policía Municipal 2	270	€864 000,00	€918 000,00	€999 000,00	€1 080 000,00
	Policía Municipal 3	330	€1 072 000,00	€1 139 000,00	€1 239 500,00	€1 340 000,00
Técnico	Técnico Municipal 1	270	€864 000,00	€918 000,00	€999 000,00	€1 080 000,00
	Técnico Municipal 2	330	€1 056 000,00	€1 122 000,00	€1 221 000,00	€1 320 000,00
	Técnico Municipal 3	390	€1 248 000,00	€1 326 000,00	€1 443 000,00	€1 560 000,00
Profesional	Profesional Municipal 1	375	€1 200 000,00	€1 275 000,00	€1 387 500,00	€1 500 000,00
	Profesional Municipal 2	410	€1 312 000,00	€1 394 000,00	€1 517 000,00	€1 640 000,00
	Profesional Municipal 2* con prohibición	440	€1 408 000,00	€1 496 000,00	€1 628 000,00	€1 760 000,00
	Profesional Municipal 3	455	€1 456 000,00	€1 547 000,00	€1 683 500,00	€1 820 000,00
	Profesional Municipal 3 con prohibición	485	€1 552 000,00	€1 649 000,00	€1 794 500,00	€1 940 000,00
	Profesional Municipal 4* factor compensatorio 25	605	€1 936 000,00	€2 057 000,00	€2 238 500,00	€2 420 000,00
Profesional Jefe	Profesional Municipal 4* con prohibición	610	€1 952 000,00	€2 074 000,00	€2 257 000,00	€2 440 000,00
	Profesional Jefe Municipal 1* factor compensatorio 25	645	€2 064 000,00	€2 193 000,00	€2 386 500,00	€2 580 000,00
	Profesional Jefe Municipal 2 * factor compensatorio 25	695	€2 224 000,00	€2 363 000,00	€2 571 500,00	€2 780 000,00
	Profesional Jefe Municipal 2 * con prohibición	700	€2 240 000,00	€2 380 000,00	€2 590 000,00	€2 800 000,00
	Profesional Jefe Municipal 3* factor compensatorio 25	795	€2 544 000,00	€2 703 000,00	€2 941 500,00	€3 180 000,00
	Profesional Jefe Municipal 3* con prohibición	800	€2 560 000,00	€2 720 000,00	€2 960 000,00	€3 200 000,00
	Profesional Jefe Municipal 4* factor compensatorio 25	840	€2 688 000,00	€2 856 000,00	€3 108 000,00	€3 360 000,00
	Profesional Jefe Municipal 4* con prohibición	845	€2 704 000,00	€2 873 000,00	€3 126 500,00	€3 380 000,00
	Profesional Jefe Municipal 5* factor compensatorio 25	875	€2 800 000,00	€2 975 000,00	€3 237 500,00	€3 500 000,00
	Profesional Jefe Municipal 5* con prohibición	880	€2 816 000,00	€2 992 000,00	€3 256 000,00	€3 520 000,00

## ELABORACIÓN DE MANUAL DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

Este documento garantiza que los procesos de contratación se realicen de manera transparente, equitativa y eficiente, alineándose con los principios institucionales. También se actualiza conforme parámetros exigidos por la Ley Marco de Empleo Público.

Este importante manual está en la Alcaldía Municipal para su aprobación.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## MAPA DE PROCESOS

Un mapa de procesos institucional es una representación visual que muestra la estructura y el flujo de las actividades clave dentro de una organización. En este mapa se destacan los procesos principales, sus interrelaciones, entradas y salidas, y las áreas responsables de cada uno de ellos. Junto con un equipo interdisciplinario RH llevo la batuta de la creación del mismo.

Con la creación del mismo se pretende:

1. Visualizar de manera estructurada las diferentes actividades y funciones dentro de una institución, lo que ayuda a comprender cómo se conectan y dependen entre sí.
2. Distinguir los procesos principales (aquellos que generan valor directo para los usuarios o ciudadanos) y los de soporte, facilitando la priorización de mejoras.
3. Definir cada proceso, se crea una referencia común que todos los involucrados pueden seguir, lo que reduce errores y malentendidos.
4. Facilitar la asignación clara de responsabilidades, recursos y tiempo, contribuyendo a una mejor coordinación y eficiencia operativa.

Con el mapa de procesos se pretende identificar oportunidades de optimización y mejora en los procedimientos internos, eliminando cuellos de botella y redundancias; al contar con un panorama completo de los procesos, los líderes pueden tomar decisiones estratégicas más acertadas, ajustando recursos y esfuerzos según las necesidades institucionales; permite que todos los departamentos y áreas de la institución trabajen de forma coordinada hacia los mismos objetivos estratégicos, mejorando el alineamiento y la eficacia; facilitar la auditoría y el monitoreo de actividades, ya que se tiene un registro claro de cada proceso y sus resultados esperados.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Del análisis exhaustivo de dicha comisión se obtuvo la siguiente propuesta:

**Ilustración 10. Propuesta de Procesos Municipalidad San Carlos**



## MANUALES DE PROCEDIMIENTOS

Se realizó la creación, actualización y mantenimiento de manuales que establecen los procesos administrativos dentro de la institución. Incluye políticas de gestión, control de procedimientos, y delegación de responsabilidades para asegurar que todas las actividades relacionadas con la administración de salarios se llevaron a cabo conforme a los procedimientos establecidos; se aseguró que los controles internos estén alineados con los requerimientos normativos y las mejores prácticas.

Se han presentado los siguientes manuales de procedimientos para su aprobación:

- P-DRH-002 Solicitud de permisos con goce salarial
- P-DRH-003 Solicitud de permisos sin goce salarial



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- P-DRH-004 Solicitud de Vacaciones
- P-DRH-005 Vacaciones Colectivas
- P-DRH-006 Incapacidades con el Instituto Nacional de Seguros
- P-DRH-007 Nombramiento de funcionarios
- P-DRH-008 Administración del Tiempo.
- P-DRH-009 Declaración jurada de bienes
- P-DRH-010 Pago de planillas por tiempo extraordinario
- P-DRH-011 Pago de pólizas riesgos del trabajo
- P-DRH-012 Pago de Prohibición a funcionarios
- P-DRH-013 Matriz de puestos
- P-DRH-014 Retiro de Expedientes de Personal
- P-DRH-015 Pago de embargos y pensiones
- P-DRH-016 Elaboración de planillas para el pago mensual con el adelanto quincenal
- P-DRH-017 Uso del Sistema de Planillas del Banco de Costa Rica
- P-DRH-018 Pago de planilla del aguinaldo
- P-DRH-019 Inducción de Personal
- P-DRH-020 Médico de Empresa
- P-DRH-021 Planilla empresarial WEB del Banco de Costa Rica BCR
- P-DRH-022 Control de Asistencia de funcionarios
- P-DRH-023 Evaluación del Desempeño
- P-DRH-024 Dedicación Exclusiva
- P-DRH-025 Creación de Plazas de Servicios especiales
- P-DRH-026 Suplencias
- P-DRH-027 Atención de casos Alcoholismo y Drogadicción
- P-DRH-028 Ayudas a funcionarios
- P-DRH-029 Administración de la Modalidad de Teletrabajo
- P-DRH-030 Creación de Plazas Nuevas
- P-DRH-031 Pago de Carrera Profesional
- P-DRH-032 Capacitación del Personal
- P-DRH-034 Funciones Incompatibles
- P-DRH-035 Manual Básico de Organización y Funcionamiento



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- P-DRH-036 Pago por recargo de funciones
- P-DRH-037 Manual de Ética y Conducta
- P-DRH-038 Pago de Compensación Económica por concepto de Prohibición
- P-DRH-039 Sanción a funcionarios
- P-DRH-040 Informe de Fin de Gestión
- P-DRH-041 Presentación de Informes de Labores
- P-DRH-042 Aceptación de Prácticas de Especial
- P-DRH-043 Recalificación de Puestos
- P-DRH-045 Pago de Prestaciones
- P-DRH-033 Resolución de Conflictos de Interés
- P-DRH-046 Pago de liquidaciones
- P-DRH-047 Pago de Planillas Unidad Técnica de Gestión Vial
- P-DRH-048 Suspensión o Rebajo Salarial
- P-DRH-049 Reporte de Impuesto sobre la renta
- P-DRH-050 Confección de Planilla para el Pago de Dietas
- P-DRH-051 Reporte de Becas
- P-DRH-052 Pago de planilla del salario escolar
- P-DRH-053 Reporte Obrero Patronal a la CCSS
- P-DRH-054 Declaración de planilla riesgos de trabajo del INS
- P-DRH-055 Reclutamiento y selección de personal
- P-DRH-056 Prevención de Acoso Sexual
- P-DRH-057 Dotación a los funcionarios de firma digital
- P-DRH-058 Manual de Clases
- P-DRH-059 Movimientos de personal en unidades
- P-DRH-060 Estudios de clima organizacional
- P-DRH-061 Estudio de Cargas de Trabajo

Además, se colaboró con Salud Ocupacional en los siguientes manuales de procedimientos:

- √ Procedimiento de atención a denuncias por hostigamiento y acoso laboral.
- √ Procedimiento abordaje de casos de alcoholismo y drogadicción.



## 6.7. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Se revisa el proceso de evaluación del desempeño, detallando la creación, actualización y administración de los formularios de evaluación. Además, se realizan campañas de sensibilización, asesoría y seguimiento que se ofrecen al personal.

La evaluación del desempeño ha tenido a lo largo de los años, diferentes cambios Ley 9635 del 2019 reformuló las evaluaciones y recientemente Ley Marco Empleo Público, generó cambios y una transición en diversos aspectos de evaluación, competencias, cumplimiento de objetivos ligado a las metas del PAO.

Durante el primer trimestre del 2024, se realizó se ejecutó la evaluación del desempeño del periodo 2023. Se brindó información y asesoría a jefaturas y funcionarios, **se evaluó el 100% del personal**, se llevan controles y actualizaciones de instrumentos en periodo. Son 421 plazas fijas, las cuales fueron todas evaluadas, brindándose el soporte durante la campaña de evaluación a todos los funcionarios.

Con los cambios que estableció la Ley 10159, Ley Marco Empleo Público, se debió gestionar un estudio a cada funcionario para determinar a cuál de los 421 empleados les correspondía anualidad. Posterior al cierre de campaña de evaluación, también se gestionaron evaluaciones preliminares conforme a la Ley 9365, para postulantes en concursos, conforme a la Ley 9635.

Se elaboro de cero el Manual de Evaluación del Desempeño de la Municipalidad de San Carlos, mismo que está en trámite de aprobación, se muestra tabla de contenido para demostrar la labor realizada por medio del mismo.

## 6.8. RECLUTAMIENTO

Se refiere a los procesos de evaluación y los criterios utilizados para seleccionar candidatos para posiciones vacantes. La asistente del departamento elabora un informe detallado de cada candidato, incluyendo competencias técnicas, habilidades blandas y adecuación cultural a la institución.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Durante el primer 2024 se desarrolló la apertura de 7 concursos 02 externos y 5 internos. Todo se realiza conforme a los normado en el Código Municipal, y normativa que nos permita garantizar procesos transparentes y apegados al bloque de legalidad. Se creo el Manual de Reclutamiento que en la actualidad está en la Alcaldía para su aprobación y remisión al Honorable Concejo Municipal, se describe en índice para conocimiento de la ardua labor realizada en este manual.

## 6.9. CAPACITACIÓN

### ELABORACIÓN DE LA DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN.

A través de diferentes fuentes como la evaluación del desempeño, el manual de clases de puestos, estudios de ambiente laboral, y solicitudes de funcionarios, se identifican las áreas donde los empleados requieren capacitación. Este proceso asegura que las habilidades del personal se mantengan alineadas con las necesidades institucionales.

Todo lo señalado contribuyo a generar un informe de detección de necesidades de capacitación. Conforme con la detección de necesidades de capacitación; se han gestionado los siguientes cursos, seminarios y talleres:

**Tabla 29. Cantidad Capacitaciones 2024**

<b>N° DE CAPACITACIONES EN EL AÑO 2024</b>	<b>63</b>
<b>PATICIPANTES TOTALES:</b>	<b>1053</b>



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Tabla 30. Temas de las Capacitaciones Realizadas 2024**

<b>TEMA</b>	<b>N. de participantes</b>
La Ley General de Contratación Pública Ley 9986, con énfasis en el Reglamento de NO. 43808	10
Capacitación Cambio Climático	437
Capacitación Inspector Cantonal de Aguas	26
Talleres de la Comisión para la formulación del Plan Desarrollo Cantonal y PEM	85
Cuerdas Bajas Mentalidad Colectiva	20
Gestión del estrés en el trabajo	13
Capacitación Virtual de Gestión de Pagos Electrónicos	197
Contratación Pública Estratégica	2
Charla Un Replanteamiento de la Planificación Estratégica en el Sector Público	2
Taller de capacitación brindado por CFIA "Instalaciones de Gas Licuado de Petróleo	20
Accesibilidad 360: Transformando la experiencia del usuario con discapacidad	1
Compresión de documentos electrónicos	1
Procedimiento De Despido En La Ley Marco De Empleo Público	1
La teoría expresa que los actos y funciones administrativas de califican según su naturaleza jurídica interna, según el contenido del acto en cuanto sea general o particular	1
Capacitación Implementando sistemas de monitoreo y evaluación de compras públicas sostenibles	9
Revolución Resiliente: superar el Burnout	2
II Ciclo de Actualización en Derecho Administrativo. Aspectos Esenciales y Principios Constitucionales	1
Jefatura Por Primera Vez	1



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Cámara de Industrias de CR	1
Archivos Públicos y Lucha Contra La Corrupción	1
Introducción A Las Metodologías Ágiles	2
Gestión de los convenios marco en la Dirección de Contratación Pública (DCoP)	2
Refrescamiento del Módulo de Catálogo	1
Gobierno corporativo y la administración de los riesgos organizacionales	1
Accesibilidad 360: Transformando la experiencia del usuario con discapacidad	3
Gestión de documentos electrónicos y los modelos integrados de gestión	1
Gestión profesional del presupuesto público: Normativa y su práctica	1
Programa Normas de Sostenibilidad-Modulo I y II	1
Capacitación Conducción Eficiente y Segura	186
Diez Poderes Para Prevenir La Corrupción	2
Uso de excepciones contempladas en la Ley General de Contratación Pública N°9986	1
Técnicas de entrevista efectivas en auditoría	1
El Proceso Contencioso Administrativo	1
Programa Normas de Sostenibilidad-Modulo I y II	2
Criterios relevantes emitidos por la Dirección de Contratación Pública, 2024, I parte	1
Habilidades Duraderas	2
La Protección De Datos En El Sector Público: Sanciones y Procedimientos	2
Lenguaje Claro Para La Redacción De Documentos Legales Y Administrativos	2
Ley Contra La Corrupción Y El Enriquecimiento Ilícito En La Función Pública Y Su Reglamento	2
Procedimiento Ordinario De La Ley General De La Administración Pública	2
Metodología Para La Redacción De Informes Técnicos	2
Cursos virtuales de QGIS	3



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Capacitación para la mejora Integral de la Gestión Municipal	1
Corazón y estrés: Protege tu Salud	2
Curso Emprendedores	2
XVII Congreso Internacional de Topografía, Catastro, Geodesia y Geomática	2
12° Congreso Nacional de Gestión y Fiscalización de la Hacienda Pública	3
Mesa Redonda: Familiarizándose Con Las Nic Sp En El Sector Municipal	2
La importancia de la accesibilidad en el servicio al cliente	2
Webinars para el personal administrativo y brigadistas (Primeros Auxilios Emocionales)	1
Redacción y ortografía básico- intermedio	1
Agrimensura de la mano en la valoración de inmuebles	4
Valuaciones masivas de inmuebles: de lo tradicional a la inteligencia artificial	4
El Procedimiento de Cobro y Recaudación en la Gestión Municipal	2
Capacitación "Guía con Amor" en Habilidades para la Vida	22
Capacitación sobre Prevención y abordaje del Consumo de Sustancias Psicoactivas	30
Taller sobre Control Financiero	28
Webinar "Estrés y salud de la piel"	1
Gestión del Agua, Energía Eléctrica y Residuos Sólidos impartida por funcionarios de Gestión Ambiental	94
Elaboración De Las Políticas Y Reportes De Niif S1 Y S2	126
Capacitación trabajos en alturas	24
Capacitaciones en Plataforma SICOP	11



## 6.10. AMBIENTE ORGANIZACIONAL

### ELABORACIÓN DE ESTUDIO DE AMBIENTE

Se realizó un estudio de ambiente organizacional, los resultados de dicho informe, se presentaron a la Alcaldía Municipal, junto con una propuesta de actividades de mejora, basado en cuatro pilares fundamentales:

1. Mejorar la comunicación interna: Fomentar la transparencia y retroalimentación abierta entre todos los niveles; una comunicación asertiva y responsable entre todos los funcionarios/as.
2. Fortalecer el trabajo en equipo: Crear más espacios para la colaboración y romper barreras entre departamentos.
3. Desarrollo de liderazgo: Formar líderes que guíen con empatía y firmeza, con visión de futuro.
4. Reforzar el sentido de pertenencia: Reconocer los logros de cada persona y crear una cultura en la que cada uno se sienta parte importante de la institución; fortaleciendo los valores institucionales.

Siendo un esfuerzo conjunto entre el Departamento de Recursos Humanos y las diversas jefaturas y mandos medios de la Municipalidad de San Carlos. A lo largo de un proceso participativo y colaborativo, se identificó las principales áreas de mejora necesarias para fortalecer el ambiente organizacional, con el fin de crear un entorno de trabajo más saludable, productivo y motivador para todos los colaboradores.

### 6.11. ESTUDIO DE CARGAS LABORALES

Se realizó un estudio de cargas laborales, cuyo objetivo fue realizar un estudio de tiempos y movimientos para identificar las actividades se realizan en cada puesto y presentarla mediante diagrama de recorrido o diagrama de actividades múltiples u otro de similar naturaleza; así como



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



un levantamiento de las tareas y procedimientos de la institución que permitirá identificar que empleos están recargados de trabajo y cuales están subutilizados

El estudio permite visualizar la carga laboral en cada una de las diferentes áreas para la toma de decisiones por parte de la Alcaldía Municipal.

## 6.12. INDUCCIÓN Y RE INDUCCIÓN

El plan de inducción y reinducción, detallando las fases de implementación y la coordinación con los jefes de cada área. Este proceso es crucial para asegurar que el personal nuevo y el que vuelve a la institución después de un tiempo ausente esté adecuadamente preparado y alineado con los valores y objetivos de la organización.

Se actualizó el manual y la presentación del programa de inducción institucional.

Este proceso busca reforzar el sentido de pertenencia y la familiarización de los nuevos colaboradores con la cultura organizacional y los procedimientos internos. Este enfoque destaca la importancia de la colaboración interdepartamental y del valor que tiene la inducción en la integración de los empleados.

## 6.13. ESTUDIOS ESPECIALES

### ESTUDIOS PARA LA APLICACIÓN DEL SALARIO GLOBAL

La Ley Marco Empleo Público, es un tema complejo que ha cambiado todo el sistema en el Sector Público, con muchos vicios en los procesos, donde se ha tenido que realizar consultas directas al Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica – MIDEPLAN, Servicio Civil.

Se han realizado incontables y largas sesiones de trabajo, estudio de la Ley, capacitaciones, para sobrellevar la magnitud de cambios apegados a la legislación. Reuniones para la búsqueda efectiva y la implementación progresiva como lo regula la Ley. Atención individual a compañeros, atendiendo consultas sobre sus derechos y los cambios que representa en ellos en general dicha Ley.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



En el 2024 se efectuó más de 200 estudios con el fin de determinar la aplicabilidad del salario único a los colaboradores de la institución.

#### ESTUDIOS TÉCNICOS

- √ Permiso sin goce de salario de acuerdo al código Municipal y Convención Colectiva.
- √ Por acogerse al beneficio de laborar más de 20 años Capítulo VI Artículo 38.
- √ Atención a recursos y temas legales. s.
  
- √ Estudios especiales de la Contraloría General de la República.
  
- √ Estudio de la Auditoría Interna.
  
- √ Informes sobre costos directos para despidos, suplencias.
  
- √ Atención a informes, investigaciones de la Fiscalía.
  
- √ Estudios para remitir información solicitada por miembros del Concejo Municipal y prensa, en especial por los casos de despido y reinstalación.
  
- √ Estudios especiales de salarios para tarifas de servicios.
  
- √ Informe de NICSP.
  
- √ Informes para presupuestos.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## 6.14. ASESORIA Y APOYO

### BRINDAR ASESORÍA

Proveer asesoramiento especializado para garantizar el correcto funcionamiento y la toma de decisiones informadas dentro de las diversas áreas de la Municipalidad. Este servicio de asesoría se extiende a todas las instancias municipales, asegurando que cada departamento o unidad muy en especial cuente con el apoyo técnico y profesional necesario para resolver situaciones complejas.

La asesoría brindada no solo se limita a la resolución de consultas puntuales, sino que también implica una participación activa en la mejora de procesos, la interpretación y aplicación correcta de leyes y regulaciones, y el soporte en la implementación de mejores prácticas dentro de cada área. Esto garantiza que las decisiones tomadas en la municipalidad estén respaldadas por un profundo entendimiento técnico, legal y operativo.

Adicionalmente, esta labor de asesoría se caracteriza por una atención personalizada a las necesidades de cada instancia, ajustándose a las especificidades de cada situación o requerimiento. Este enfoque promueve una gestión eficiente y coordinada dentro de la municipalidad, facilitando la colaboración interdepartamental y asegurando que las soluciones propuestas sean integrales y alineadas con las metas institucionales.

### ATENDER Y OFRECER SOLUCIÓN A LOS CONFLICTOS LABORALES Y BRINDAR APOYO EMOCIONAL

La atención y resolución de los conflictos laborales, orientada a mantener un ambiente de trabajo saludable, productivo y armónico. Este proceso implica intervenir en disputas o desacuerdos entre empleados o entre empleados y la jefatura, analizando las causas subyacentes y facilitando soluciones constructivas y equitativas para todas las partes involucradas. Se promueve la



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



convivencia pacífica, la colaboración y el respeto mutuo en el entorno laboral. En el año 2024, se atendieron más de diez situaciones.

Junto a la resolución de conflictos, el área de recursos humanos también juega un papel en el brindar apoyo emocional a los funcionarios municipales, especialmente en casos donde el estrés puede afectar el bienestar mental y emocional de los colaboradores. Este apoyo ha incluido la creación búsqueda de asistencia psicológica y la coordinación con otras instituciones, ofreciendo orientación y acompañamiento especializado para aquellos empleados que experimenten síntomas de agotamiento, ansiedad o depresión como resultado de su trabajo o asuntos de índole personal.

Por último, este enfoque en la gestión de conflictos y el apoyo emocional contribuye a crear un ambiente de trabajo más saludable, en el que los empleados se sientan escuchados, valorados y apoyados, lo que a su vez fortalece el sentido de pertenencia y mejora el clima organizacional. En el 2024 se brindó este tipo de colaboración a más de 50 funcionario.

#### 6.15. ERP (PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES)

A finales del 2023 y principios del 2024, el departamento llevó a cabo un esfuerzo significativo para la presentación de la información requerida por el área de TI, con el objetivo de analizar la viabilidad de la contratación de un sistema ERP (Enterprise Resource Planning). Este esfuerzo reflejó un compromiso profundo con la mejora de los procesos internos y la modernización de la infraestructura tecnológica de la institución.

Como parte del análisis, se elaboró un estudio detallado que incluyó 104 actividades claves, las cuales fueron meticulosamente documentadas y analizadas en una hoja de Excel. Este proceso permitió identificar con precisión las áreas de la gestión administrativa y operativa que podrían beneficiarse de la implementación de un ERP, optimizando así la eficiencia, la toma de decisiones y la integración de los diferentes sistemas que actualmente funcionan de manera aislada.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Entre las actividades evaluadas en el estudio, se destacan ejemplos como la gestión de nómina, el control de asistencia, la administración de beneficios, el seguimiento y controles y la planificación de recursos humanos. Cada una de estas actividades fue desglosada en sus componentes esenciales para identificar oportunidades de automatización, mejora de flujos de trabajo y reducción de tiempos de procesamiento, lo que permitirá al ERP centralizar y optimizar dichos procesos.

Este análisis no solo brindó un diagnóstico detallado del estado actual de los procesos, sino que también ofreció propuestas de mejoras y escenarios de optimización, que servirán como base para la selección y contratación del ERP más adecuado para las necesidades del departamento. El esfuerzo realizado no solo refleja la capacidad técnica del departamento, sino también su visión de futuro al anticipar las necesidades de modernización y mejora continua de los sistemas institucionales.

Las labores realizadas por el Departamento de Recursos Humanos reflejan no solo el alto nivel de compromiso y dedicación de cada uno de los miembros del equipo, sino también los valores que guían el trabajo diario. A lo largo de cada tarea, desde la atención a consultas hasta la implementación de políticas estratégicas, el enfoque ha sido siempre ofrecer lo mejor, buscando contribuir al crecimiento y bienestar de la institución y sus colaboradores.

Nuestro equipo entiende que los recursos humanos son el corazón de la Municipalidad de San Carlos, y es por ello que trabajamos con responsabilidad, integridad y un profundo sentido de servicio, garantizando que cada acción que llevamos a cabo esté alineada con los objetivos institucionales y, sobre todo, con el bienestar de nuestros compañeros.

El compromiso que hemos asumido se refleja en el esfuerzo constante por mejorar los procesos, apoyar a los empleados y fomentar un ambiente laboral sano y productivo. Estamos convencidos de que el éxito de una institución radica en su gente, y seguiremos trabajando con entusiasmo para asegurar que cada uno de nuestros colaboradores reciba el apoyo necesario, contribuyendo así al éxito de toda la institución.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



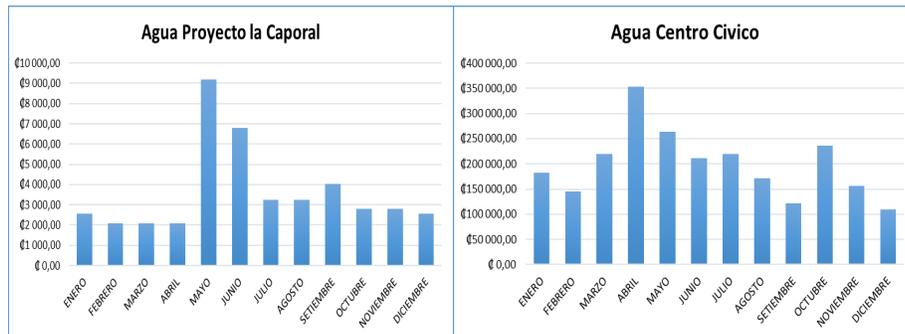
## 6.16. SERVICIOS GENERALES

**Objetivo del Departamento:** Dotar de servicios e insumos básicos mediante la adquisición planificada para el buen funcionamiento de la Municipalidad de San Carlos.

Pago de Servicios Básicos (Energía, Telecomunicaciones, Combustibles y Seguros)

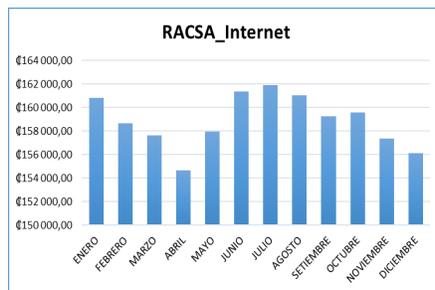
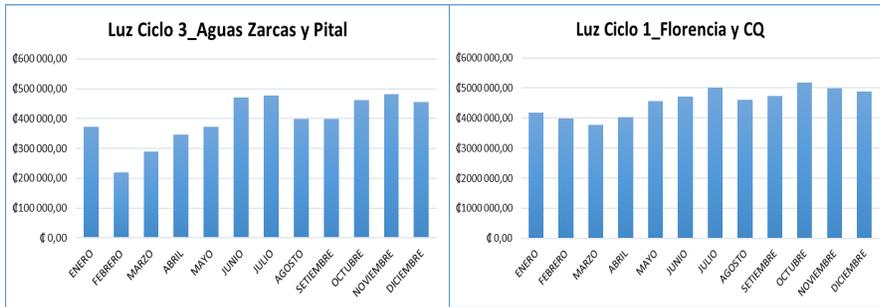
A continuación, se presenta un resumen del comportamiento de los consumos de servicios básicos durante el año 2024, detallando los gastos asociados a cada categoría y su cumplimiento dentro de los parámetros presupuestarios establecidos.

**Gráficos 6. Comportamiento de los Consumos de Servicios Básicos Brindados 2024**





Municipalidad de San Carlos  
 Alcaldía Municipal  
 Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
 Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica





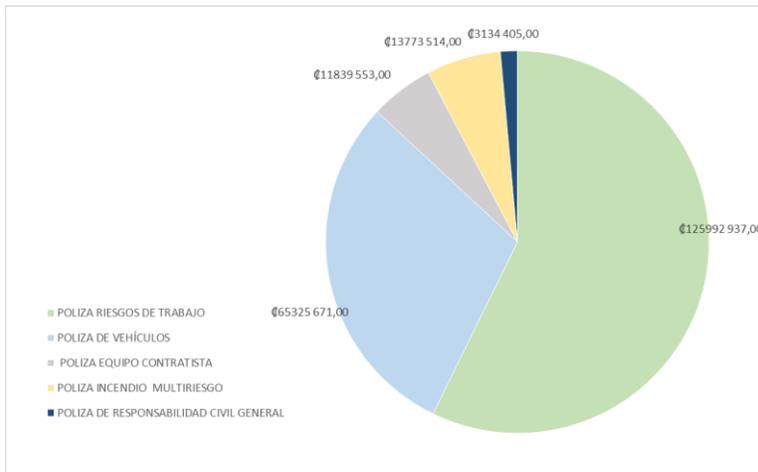
Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Tabla 31. Total Pagado en Pólizas 2024

POLIZA RIESGOS DE TRABAJO	POLIZA DE VEHÍCULOS	POLIZA EQUIPO CONTRATISTA	POLIZA INCENDIO MULTIRIESGO	POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL
€125 992 937,00	€65 325 671,00	€11 839 553,00	€13 773 514,00	€3 134 405,00

Gráfico 7. Monto Total pagado en pólizas según el Tipo 2024



Datos de combustible: En comparación con el año 2023, el gasto en combustible en 2024 reflejó una reducción significativa de **€30.222.038,52**, equivalente al **10.15%**. Esta disminución es resultado de estrategias implementadas para optimizar el uso de los recursos municipales, incluyendo un mejor control del consumo, planificación eficiente de rutas y el mantenimiento adecuado de la flota vehicular.

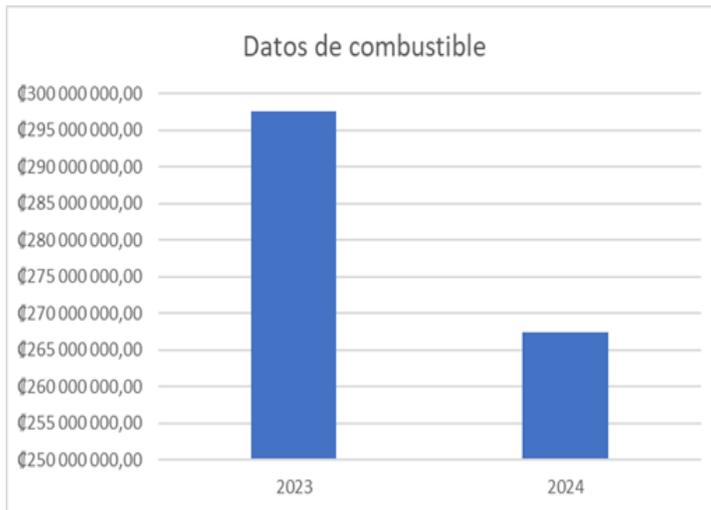
Esta reducción no solo representa un ahorro económico, sino también un esfuerzo por hacer un uso más responsable y sostenible de los recursos energéticos del municipio.



**Tabla 32. Comparativo Monto Anual de Combustible**

2023	2024
₡297 630 216,52	₡267 408 178,00

**Gráfico 8. Monto Total pagado en pólizas según el Tipo 2024**



### 1. Meta PAO 2.17

**Objetivo del Departamento:** Asegurar la Continuidad de Negocio, mediante la administración efectiva de los recursos municipales, que permitan las condiciones necesarias para una efectiva operación de los edificios municipales.

Pintura Externa del Palacio Municipal y Feria Del Agricultor : Como parte del mantenimiento y embellecimiento de la infraestructura municipal, se realizaron trabajos de pintura en la fachada externa del Palacio Municipal y en las instalaciones de la Feria del Agricultor. Estas labores no



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



solo mejoran la apariencia de los edificios, sino que también protegen las superficies contra el desgaste causado por las condiciones climáticas, prolongando su vida útil.

El costo total de estos trabajos fue de **¢5.407.564.80**, reflejando el compromiso del municipio con la conservación de sus espacios y el bienestar de la comunidad.



**Reparación y Pintura de Mallas Externas de Edificios (Desarrollo Social y Gestión Ambiental):** Con el objetivo de conservar la infraestructura municipal y mejorar su apariencia, se realizó el mantenimiento y pintura de las mallas externas en distintas áreas. Estos trabajos contribuyen a prevenir el deterioro por factores climáticos y a garantizar la seguridad. Para su ejecución, se destinó una inversión total de **¢5.951.214.95**, asegurando la prolongación de la vida útil de estas estructuras.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Compra e instalación de Aires Acondicionados:** Como parte de los esfuerzos por mejorar las condiciones de trabajo y optimizar el consumo energético en las instalaciones municipales, se llevó a cabo la sustitución de varios equipos de aire acondicionado que, debido a su antigüedad, habían perdido eficiencia y ya no cumplían adecuadamente su función.

Para garantizar un ambiente laboral adecuado y mejorar el rendimiento de los sistemas de climatización, se adquirieron un total de nueve nuevos equipos de aire acondicionado, los cuales fueron distribuidos entre distintos departamentos municipales según sus necesidades.

Este proceso representó una inversión total de **₡14.670.167.00**, reafirmando el compromiso de la municipalidad con el mantenimiento y modernización de su infraestructura para el beneficio de los funcionarios y la ciudadanía.

**Compra de Planta Eléctrica y Actualización de Planos Eléctricos:** Durante el año 2024, se ejecutó un proyecto de modernización eléctrica en varias instalaciones municipales. Para ello, se contrató una empresa especializada que actualizó los planos eléctricos del Palacio Municipal, Desarrollo Social y Plantel Municipal, mejorando la seguridad, eficiencia y cumplimiento normativo. Con esta información, también se adquirió una nueva planta eléctrica para respaldo del Palacio Municipal, asegurando la continuidad operativa ante cortes de energía. Ambos proyectos representaron una inversión total de **₡78.000.000.00**, reafirmando



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



el compromiso del municipio con la modernización de su infraestructura y la calidad en la prestación de servicios.



## 7. AREA ESTRATEGICA: GESTION INTITUCIONAL

El área de Gestión Institucional tiene como objetivo general, el promover el desarrollo organizacional, en procura de brindar servicios que optimicen eficiente y eficazmente los recursos en beneficio de la calidad de vida de los ciudadanos, y el desarrollo económico y social del cantón. Dicha área se enfoca en el cumplimiento de las metas y objetivos de los departamentos institucionales.

### 12.1. SALUD OCUPACIONAL

El departamento de Salud Ocupacional es la unidad administrativa encargada de promover y mantener el más alto nivel de bienestar físico, mental y social del trabajador en general; prevenir todo daño causado a la salud de éste por las condiciones del trabajo; protegerlo en su empleo contra los riesgos resultantes de la existencia de agentes nocivos a la salud; colocar y mantener al trabajador en un empleo con sus aptitudes fisiológicas y psicológicas y, en síntesis, adaptar el trabajo al hombre y cada hombre a su tarea.

Durante el periodo 2024, se destacan las siguientes actividades realizadas:

- Fumigaciones en los edificios municipales para la eliminación de plagas.
- Inspecciones de seguridad a edificios municipales y cuadrillas de campo.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- Informes de los hallazgos encontrados tras las visitas realizadas y seguimiento.
- Evaluación de riesgos a los diferentes a los diferentes puestos y labores.
- Campañas de donación de sangre de forma trimestral.
- Evaluación de la rotulación de los diferentes edificios municipales.
- Inspecciones a diferente equipo de emergencias. Manteamiento de los DEAS y reparación del que se encontraba dañado en el plantel municipal.
- Capacitación de inducción a todos los funcionarios de nuevo ingreso, asimismo de capacitación periódica sobre las medidas de seguridad a personal asimismo de capacitación a los compañeros miembros de la brigada de emergencia.
- Compra de artículos de botiquín, mantenimiento preventivo de los DEAS, REPARACION y compra de maniqués de RCP, para que le personal de la brigada logre tener una mejor practica en los cursos a recibir.
- Mantenimiento y recarga de los extintores de todos los edificios y vehículos municipales.
- Investigación de accidentes ocurridos, enviar la investigación a la plataforma rt-virtual de INS, recibir boletas de incapacidad, archivar para realizar el informe de días perdidos 2024 y total de accidentes de 24.
- Informe anual de la oficina de salud ocupacional ante el Consejo de Salud Ocupacional.

---

#### PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES Y FUMIGACIONES EDIFICIOS MUNICIPALES

Ejecución Fumigaciones para control de Plagas: Se realiza cronograma de fumigaciones Octubre a diciembre del 2024.

---

#### INSPECCIONES DE CONDICIONES DE SALUD OCUPACIONAL Y DONACIONES DE SANGRE

Inspecciones y Visitas a Campo: Inspecciones de seguridad a las cuadrillas de campo de departamentos tos de servicios públicos, UTGV y los edificios municipalidad, para verificar que se cumplan las medidas de seguridad y así evitar el aumento de siniestralidad dentro de la póliza de seguros de la municipalidad San Carlos. Se realiza una evaluación de riesgos del área de trabajo visitada.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## CAMPAÑAS DE DONACIÓN DE SANGRE

Se realizaron 2 campañas de donación de sangre coordinada con el hospital San Carlos, en los meses de agosto y noviembre.



## CAPACITACIONES EN SALUD OCUPACIONAL

Se realizaron 04 capacitaciones, una de comisiones de SO, Oficiales de Seguridad, Simulacro, Capacitación de psicosociales y Manejo de extintores.

En la Semana de la Salud se realizaron alrededor de 08 capacitaciones en materia de Salud y auto cuidado.

**Capacitación DEA**



**Capacitación Trabajos en Alturas**





Municipalidad de San Carlos  
 Alcaldía Municipal  
 Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
 Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## REPORTE DE ACCIDENTES LABORALES Y SUS INVESTIGACIONES

En el 2024 se presentaron 18 accidentes laborales, de los cuales se investigan 15 y se notifican 08 casos.

## ESTUDIOS DE ILUMINACION

A través del Instituto Nacional de Seguros se realizan estudios de iluminación en el Palacio de la Municipalidad de San Carlos.

### Ilustración 11. Resultados Estudio de Iluminación Oficinas Municipalidad San Carlos

 Departamento Promoción y Prevención					
REGISTRO DE DATOS EN LUXOMETRÍA					
DATOS DE LA EMPRESA					
Empresa	MUNICIPALIDAD DE SAN CARLOS			Póliza	8301539
No. Trabajadores de la empresa	457	No. Trabajadores beneficiados	227	Fecha	17 de octubre del 2024
Hora de inicio	8:00 a. m.	Hora finalización	15:00 p.m.	Persona contacto	María José Vargas Solano
DATOS DEL EQUIPO					
Equipo utilizado	Luxómetro		Marca	Sper Scientific	
Modelo	PCS-100		N. Serie	78019	
G. Incertidumbre	(+/- 4%)		Vigencia de	mar-25	
Área evaluada	Tipo de Luz	Nivel Máximo (Lux)	Nivel Mínimo (Lux)	Observaciones	
Director General	Artificial / Natural	280	279	2 luminarias	
Asistente administrativo- Director	Artificial / Natural	206	206	2 luminarias	
Caja 1	Artificial	330	291	4 luminarias	
Caja 2	Artificial	321	289	4 luminarias	
Caja 3	Artificial	318	317	4 luminarias	
Contraloría de servicios públicos	Artificial / Natural	221	217	1 luminaria	
Asistente Contraloría de servicios	Artificial / Natural	116	98	1 luminaria	
Jefe de recolección	Artificial / Natural	223	223	1 luminaria	
Contadora de acueductos	Artificial / Natural	135	134	2 luminarias	
Asistente de acueductos internos	Artificial / Natural	145	145	1 luminaria	
Caja de servicios públicos 1	Artificial / Natural	229	229	1 luminaria	
Caja de servicios públicos 2	Artificial / Natural	197	197	3 luminarias	
Caja de servicios públicos 3	Artificial / Natural	242	241	3 luminarias	



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



---

### CONTROL Y RECARGA DE EXTINTORES

En el mes de noviembre se realiza proceso de recarga de extintores, en donde se les da mantenimiento a los extintores de las unidades vehiculares y de los distintos edificios municipales, siendo más de 200 extintores.

---

### CONTROL DE SIGNOS Y ATENCIÓN DE PACIENTES

Diariamente se atienden colaboradores y personal externo en donde según la necesidad se les toma presión, glicemias, peso, oxigenación, entre otras. En promedio se atienden entre 5-10 personas,

---

### EXÁMENES MÉDICOS, FERIA DE LA SALUD Y RECOLECCIÓN DE MEDICAMENTOS VENCIDOS

En los meses de octubre se realizan los exámenes de control Renal, así como los de control para aplicadores de agroquímicos sumando 200 colaboradores Beneficiados.

Para octubre, también se realiza feria de la salud, en donde se aplican exámenes gratuitos como el de la vista; también se realizaron varias capacitaciones de autocuidado.

#### Feria de la Salud





Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## SIMULACRO DE EVACUACIÓN EN TODOS LOS EDIFICIOS MUNICIPALES

En agosto se realiza simulacro, en donde participan todos los edificios de la municipalidad de San Carlos, esto con el fin de entrenar al personal en evacuaciones ante emergencias.



## 12.2. CONTROL INTERNO

El Departamento de Control Interno tiene como objetivo principal promover el establecimiento, mantenimiento y perfeccionamiento del sistema de control interno de la Municipalidad de San Carlos, esto por medio del acompañamiento, seguimiento y monitoreo de las actividades implementadas por cada una de las unidades institucionales.

Las acciones ejecutadas por el Departamento se basan en los cinco componentes funcionales del Sistema de Control Interno, a saber: Ambiente de Control, Valoración de Riesgos, Actividades de Control, Sistemas de Información, Seguimiento y Monitoreo. A continuación, se detallan los avances que se tuvieron en cada una de éstas para el periodo 2024:

### AMBIENTE DE CONTROL

Incluye aquellos factores de la organización que permiten el desarrollo de una actitud positiva y de apoyo al control interno y para una administración escrupulosa. Se ejecutaron las siguientes acciones:



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- Desde el Departamento de Control Interno se brinda apoyo en el fortalecimiento de la ética formando parte de la Comisión de Ética y Valores de la Municipalidad de San Carlos, durante el 2024 se realizaron un total de 5 reuniones y en todas se tuvo participación. Además, se tuvo asistencia en las capacitaciones impartidas por la Comisión Nacional de Ética y Valores.

#### Juramentación de la Comisión Institucional de Ética y Valores



- Se participa en el proceso de estudio para determinar el clima organizacional en conjunto con el Departamento de Recursos Humanos y la Dirección General. Además, se colaboró en el diagnóstico para determinar las necesidades de capacitación de la institución.

---

#### VALORACIÓN DE RIESGOS

Se refiere a la identificación, análisis, evaluación, administración, revisión, documentación y comunicación de riesgos para ubicar a la organización en un nivel de riesgo aceptable. Se ejecutaron las siguientes acciones:

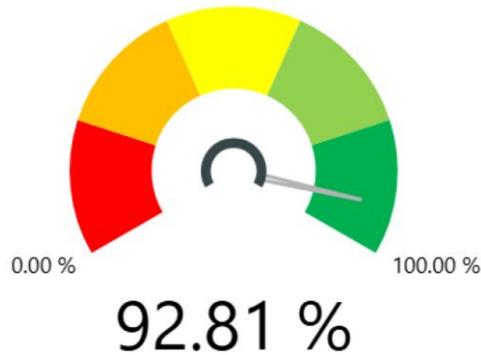
- Considerando todas las etapas y unidades se muestra un avance institucional del 92.81% en la valoración de riesgos, este porcentaje se calcula con los datos incluidos en las matrices de todas las unidades.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Gráfico 9. Avance global del SEVRI**



Fuente: Datos del SEVRI, 2024.

El año 2023 cerró con un avance del 94.56% y se puede observar una pequeña disminución debido a que para el 2024 realizaron ajustes en la fórmula de cálculo considerando datos que anteriormente no estaban siendo contemplados y eran necesarios para asegurar que se incluyeran todas las etapas de la valoración de riesgos.

Para el cierre del año 2024 se identificaron un total de 213 riesgos en el SEVRI (Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional), de estos riesgos, 203 están vinculados a una meta, lo cual representa un 95%.

**Gráfico 10. Riesgos ligados a una Meta PAO**



Fuente: Datos del SEVRI, 2024.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Con respecto a los niveles de riesgo, de acuerdo con la normativa institucional, todo aquel riesgo igual o superior a 4 debe contar con un plan de tratamiento; al cierre de año se identificaron 5 riesgos con un nivel residual de 4 o 5 y de esos únicamente se han creado planes de tratamiento para 2.

### Ilustración 12. Unidades con planes de tratamiento



Fuente: Datos del SEVRI, 2024

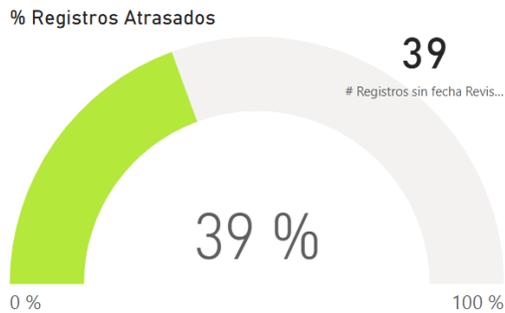
Como se observa en la ilustración anterior, 14 unidades han creado planes de tratamiento, a pesar de que muchas de ellas cuentan con un nivel de riesgo residual inferior a 4.

Es importante indicar que estos resultados no dependen del Departamento de Control Interno, sino del seguimiento que los Titulares de la institución les dan a sus matrices de riesgos.

Con respecto al seguimiento y monitoreo de las matrices de riesgos por parte de las Unidades responsables, se identifica que un 39% de los registros existentes tienen fecha de próxima revisión vencida. Estas fechas las determinan cada uno de los Titulares o Delegados de control en su SEVRI.



**Gráfico 11. Riegos ligados a una Meta PAO**

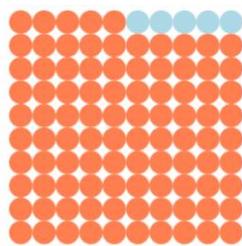


Fuente: Datos del SEVRI, 2024

Adicionalmente, se identifican un total de 39 registros a los que no se les ha asignado una fecha de próxima revisión.

Con respecto al análisis de riesgos durante el periodo 2023, el 78% de los riesgos habían sido analizados, lo cual representaba 151 de un total de 194 riesgos. Para el periodo 2024 el análisis de riesgos aumentó a 95%.

**Ilustración 13. Riegos ligados a una Meta PAO**



95%

202

Fuente: Datos del SEVRI, 2024.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Lo anterior representa 202 de 213 riesgos registrados en la herramienta. De igual manera, el restante 5% representa los riesgos que aún no han concluido su análisis.

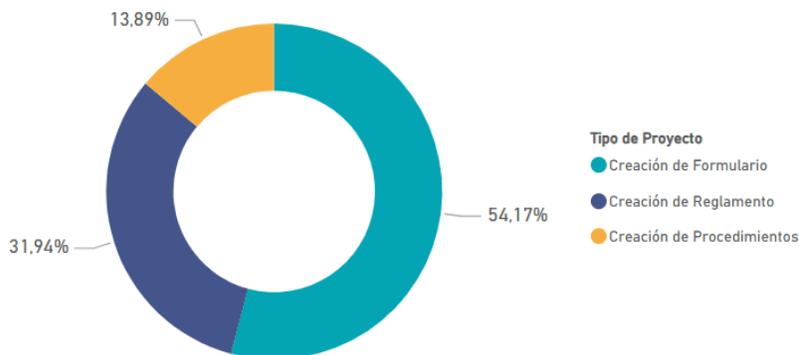
Además, anualmente se realiza un informe detallado sobre el avance en la gestión de riesgos en la Municipalidad de San Carlos el cual se generó con el código I-2024-012-DCI. Estos resultados fueron presentados a la Alcaldía con una serie de recomendaciones en procura de la mejora continua.

#### ACTIVIDADES DE CONTROL

Consiste en aquellos métodos, políticas, procedimientos y otras medidas establecidas y ejecutadas para manejar y minimizar los riesgos y realizar una gestión eficiente y eficaz. Se ejecutaron las siguientes acciones:

Durante el año 2024 se realizaron un total de 72 proyectos sobre la actualización o creación de formularios, procedimientos o reglamentos, de estos se desprendieron un total de 145 documentos.

Gráfico 12. Proyectos Gestionados por tipo



Fuente: Datos del panel de datos DHC 2021-012-DCI, 2024

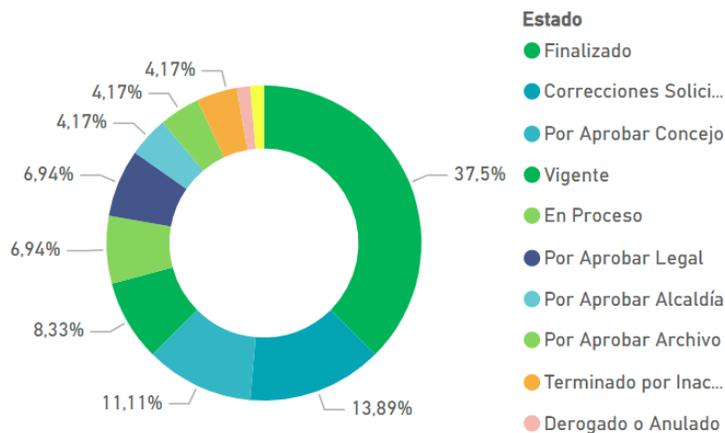


Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



El 99% de los proyectos registrados cumplieron satisfactoriamente la revisión realizada por el Departamento de Control Interno y se quedó en espera de que se atendieran las observaciones realizadas o continuar con el proceso de aprobación en otra Unidad. El restante 1% presenta aquellos proyectos que ingresaron a Control Interno durante el 2024, pero cuentan con una fecha de conclusión al 2025.

**Gráfico 13. Proyectos Gestionados por Estado**



**Fuente: Datos del panel de datos DHC 2021-012-DCI, 2024**

Además, se realizaron 34 acompañamientos sobre dudas que presentaban las Unidades en cuando a la creación o actualización de formularios, procedimientos o reglamentos, estos fueron atendidos en tiempo de acuerdo con las solicitudes de los interesados.

Como primer paso para dar inicio a la gestión por procesos en la Municipalidad de San Carlos es contar con un Mapa de Procesos en el que se determine, mediante una representación gráfica, la manera en que se interrelacionan todos los procesos desarrollados en la institución con el fin de alcanzar un objetivo en común y satisfacer las necesidades de los habitantes del cantón.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Ilustración 14. Mapa de Procesos de la Municipalidad de San Carlos



Fuente: Oficio MSCCM-SC-1337-2024 del 19 de julio de 2024

Con esto se determinó que la Municipalidad cuenta con cinco tipos de procesos:

**Procesos Políticos:** Son los que lideran, direccionan y orientan los objetivos de la institución, generan políticas y directrices para todos los demás procesos y agrupan el conjunto de decisiones para aprobar y ejecutar acciones que permitan garantizar la gobernabilidad y el desarrollo del cantón, asegurando su continuidad, eficiencia, adaptación al cambio e igualdad en el trato.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Procesos Gerenciales y Estratégicos:** Estos procesos definen la manera en que debe operar la institución y cómo crear valor, por medio del apoyo en la toma de decisiones en cuanto a la planificación, las estrategias y las mejoras en la organización. Toman información del entorno, la analizan y producen decisiones que organizan y estructuran a la organización para alcanzar los objetivos y metas propuestas.

**Procesos Misionales:** Son aquellos que responden al cumplimiento de la misión institucional y están directamente relacionados con la producción de bienes / servicios que generan valor para los habitantes del cantón, quienes tienen una interacción directa con estos procesos o con los resultados que producen.

**Procesos de Apoyo:** Tienen la función de complementar y asesorar en la toma de decisiones para incrementar la eficiencia y eficacia institucional, sirven de soporte a los demás procesos, principalmente a aquellos dirigidos al cumplimiento de la misión de la Municipalidad. Intervienen indirectamente en la generación de valor y aseguran el funcionamiento de la institución.

**Procesos de Evaluación:** Permiten proporcionar a la ciudadanía una garantía razonable de que la actuación de toda la organización se ejecuta de acuerdo con el marco normativo, técnico y las prácticas sanas de gestión, con esto, contribuye a que se alcancen los objetivos institucionales mediante un enfoque sistémico y profesional para evaluar y mejorar la efectividad de la administración del riesgos, control y procesos de dirección de la organización.

---

## SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Se refiere a herramientas para controlar, almacenar y, posteriormente, recuperar de modo adecuado la información producida o recibida en la organización, para prevenir cualquier desvío en los objetivos trazados. Se ejecutaron las siguientes acciones:

Se brinda colaboración con algunas Unidades en la automatización de procesos en coordinación con TI, esto se realiza por medio de la participación en el desarrollo de sistemas, por ejemplo:



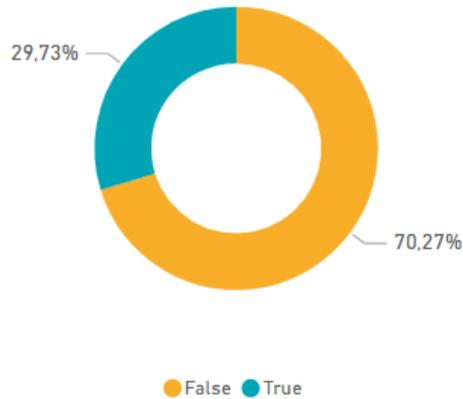
Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



- ✓ Desarrollo de Sistema Planificación – Presupuesto – Control Interno.
- ✓ Sistema de Cobros.
- ✓ Desarrollo de software para la Administración Tributaria.
- ✓ Sistema de Inspectores UTGVM.
- ✓ Control de correspondencia de la Alcaldía.
- ✓ Elaboración del Sistemas UTGVM.

Con respecto a la automatización de los controles y con base en los resultados de la Autoevaluación de Control Interno, se determina que el 30% de los controles del Departamento de Control Interno se encuentran automatizados.

**Gráfico 14. Automatización de Controles**



**Fuente: Autoevaluación del Departamento de Control Interno, 2024**



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Adicionalmente, de los 13 procedimientos vigentes, se determina que 6 de ellos están automatizados. En cuanto a la gestión de archivo documental, se trabaja constantemente en la actualización y mejora del gestor documental utilizado en el Departamento para optimizar el resguardo de la información que ingresa y sale de la Unidad.

---

## SEGUIMIENTO Y MONITOREO

Permite valorar la calidad del funcionamiento del Sistema de Control Interno a lo largo del tiempo, así como asegurar que las disposiciones de entes fiscalizadores se atiendan con prontitud. Se ejecutaron las siguientes acciones:

Para el año 2024 se tenía programado concluir 8 estudios especiales 18 estudios especiales, de los cuales el 67% se finalizaron, un 22% fue derogado o anulados por diferentes razones, como intereses de la Alcaldía o impedimento del Departamento para hacer la revisión, el restante 11% aún se encuentra en proceso.

Con respecto a la atención de denuncias sobre fraude y corrupción, en el 2024 se registraron un total de 28 denuncias, de estas, un 93% fueron atendidas en el mismo periodo- El restante 7% correspondía a denuncias cuya fecha de finalización culminaba en el año 2025.

También se registraron 11 sesiones de acompañamiento sobre dudas que presentaban las Unidades en cuanto al seguimiento de disposiciones, estos fueron atendidos en tiempo de acuerdo con las solicitudes presentadas por los interesados.

En este apartado también se da revisión a los resultados de la Autoevaluación de Control Interno, sobre lo cual se obtiene un promedio de 96%



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Gráfico 15. Resultados de Autoevaluación



Fuente: Autoevaluación del Departamento de Control Interno, 2024

Este resultado se obtiene a partir de la evaluación de los 25 enunciados, los controles que se tienen establecidos para cada uno de ellos, el tipo de controles que se tienen, así como la documentación y divulgación que se ha realizado de estos.

Finalmente, gracias al apoyo de una practicante asignada al Departamento de Control Interno se logró concluir con 6 evaluaciones de cumplimiento a distintas unidades. Esta acción consiste en tomar los procedimientos vigentes de cada una de estas unidades y evaluar su ejecución considerando la secuencia de pasos, políticas y controles previstos; al finalizar la evaluación, se emite un informe general y se brindan recomendaciones de mejora para cada uno de ellos.

### 12.3. CONTRALORÍA DE SERVICIOS

#### **Descripción de la meta PAO 2024 Contraloría de Servicios:**

Lograr un 98% de atención de inconformidades presentadas por usuarios, mediante el uso de sistemas de información y herramientas para dar solución en tiempo y forma a las situaciones planteadas en el período 2024.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## **GESTIONES PRESENTADAS POR PARTE DE LOS USUARIOS EN LA CONTRALORÍA DE SERVICIOS EN EL AÑO 2024:**

- ✓ **Quejas:** 125
- ✓ **Denuncias:** 10
- ✓ **Consultas Ciudadanas:** 10
- ✓ **Felicitaciones:** 28
- ✓ **Sugerencias:** 3
- ✓ **Total de Gestiones recibidas:** 176

## **CANTIDAD DE GESTIONES ATENDIDAS Y FINALIZADAS POR PARTE DE LA CONTRALORÍA DE SERVICIOS EN EL AÑO 2024:**

**Quejas:** 101 (81%)

**Denuncias:** 5 (50%)

**Consultas Ciudadanas:** 10 (100%)

**Felicitaciones:** 28 (100%)

**Sugerencias:** 3 (100%)

**Total de Gestiones Atendidas:** 147 (84%)

## **MOTIVO DE GESTIONES NO RESUELTAS EN LA ACTUALIDAD**

Es menester indicar, que las gestiones que no fueron resueltas en el año 2024, están en trámite actualmente en este período 2025, sin embargo hay que aclarar, que la Contraloría de Servicios se ha visto perjudicada en diferentes tipos de gestiones de investigaciones debido a la resistencia de algunos departamentos a la hora de brindar los informes, tanto en el tiempo que duran para brindarlos, como en la negligencia que se ha dado por parte de algunos departamentos, donde presentan recursos y gestiones que no tienen asidero legal, pero que atrasan los tiempos, por el debido proceso que hay que darles, que muchas veces terminan en la alcaldía municipal para ser resueltos desde ahí.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



#### 12.4. SERVICIO JURÍDICOS

Entre las principales funciones del departamento de Servicios Jurídicos se encuentran: asesorar a las autoridades superiores y demás unidades municipales sobre el manejo e interpretación de la legislación que rige el quehacer municipal; asimismo ejecutar todas las acciones judiciales correspondientes al ámbito de acción de la municipalidad.

Dentro de los principales productos de valor realizados destacan los siguientes:

- Asesoría y acompañamiento en temas legales.
- Revisión y Visto Bueno de normativa interna institucional.
- Atención y dirección de acciones y procesos judiciales.
- Atención y dirección de acciones y procesos administrativos.
- Servicio notarial institucional.

#### 12.5. CONCEJO Y SECRETARÍA DEL CONCEJO MUNICIPAL

La Secretaría del Concejo Municipal, como unidad adscrita al Concejo Municipal, se encarga de velar por la reproducción, seguimiento y custodia de toda la documentación producida y acordada por el Concejo Municipal y sus Comisiones

Detalle los principales logros alcanzados en el periodo 2024 destacan:

Detalle los principales logros alcanzados en el periodo 2024 destacan: Un total de 79 sesiones del Concejo Municipal, 54 de ellas ordinarias y 25 extraordinarias, en cuanto a las sesiones de comisiones, se realizaron 339 sesiones de comisiones permanentes y 4 de comisiones especiales. Por otra parte, se logra cumplir con un total de 79 actas, y 26675 acuerdos; asimismo, se atiende en tiempo y forma todas las 1684 solicitudes de certificaciones y todas las demás funciones que se desempeñan para el buen funcionamiento del Departamento.”

#### 12.6. PROGRAMA DE HACIENDA MUNICIPAL

La Dirección de Hacienda tiene dentro de sus responsabilidades, el percibir, administrar, custodiar, conservar, manejar, gastar e invertir los fondos necesarios para el funcionamiento y la



administración oportuna y adecuada de la Municipalidad facilitando el cumplimiento de los objetivos del desarrollo local.

## 12.7. ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

El departamento de la Administración Tributaria es la instancia responsable en aplicar y percibir los tributos mediante una serie de normas que regulan las relaciones entre la Municipalidad y el contribuyente.

En cuanto a los principales logros realizados en el periodo 2024 se detallarán por cada unidad adscrita a dicho departamento:

### BIENES INMUEBLES

**Tabla 33. Cantidad de Exoneraciones**

Exoneraciones	
Año	Cantidad
2024	28683

### REPORTE DE DECLARACIONES POR CADA AÑO

La siguiente tabla muestra las declaraciones realizadas durante el año 2024.

**Tabla 34. Reporte declaraciones 2024**

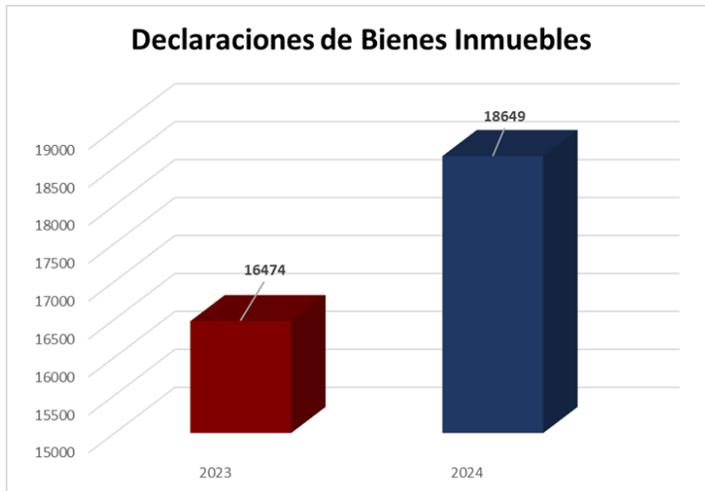
Exoneraciones	
Año	Cantidad
2024	18649



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica

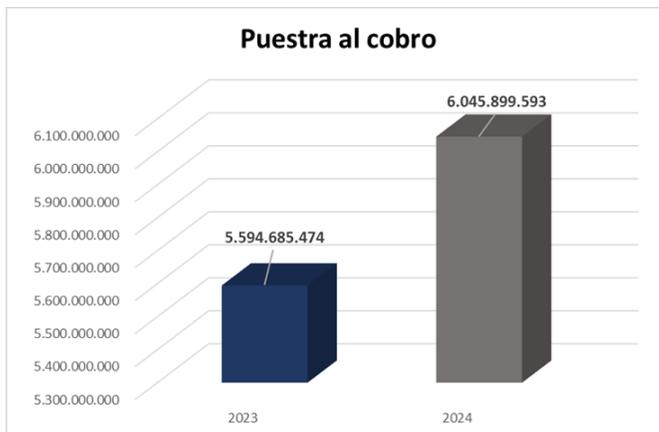


**Gráfico 16. Comparativo de declaraciones de Bienes Inmuebles**



Con respecto al 2023, hay un aumento de 2.175 declaraciones para el 2024.

**Gráfico 17. Comparativo de la puesta al cobro de Bienes Inmuebles**





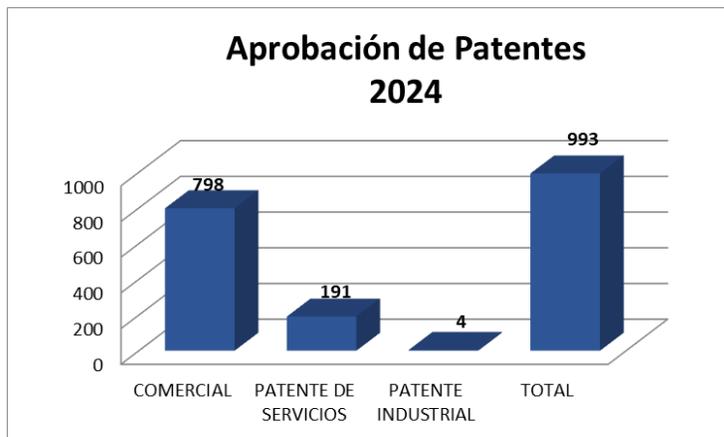
Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## PATENTES

Para el año 2024 se realizó la apertura de 993 negocios, lo cual generó mayor desarrollo en el cantón.

Gráfico 18. Aprobación de Patentes



Con respecto al 2023 hubo un aumento de 98 aprobaciones de patentes.

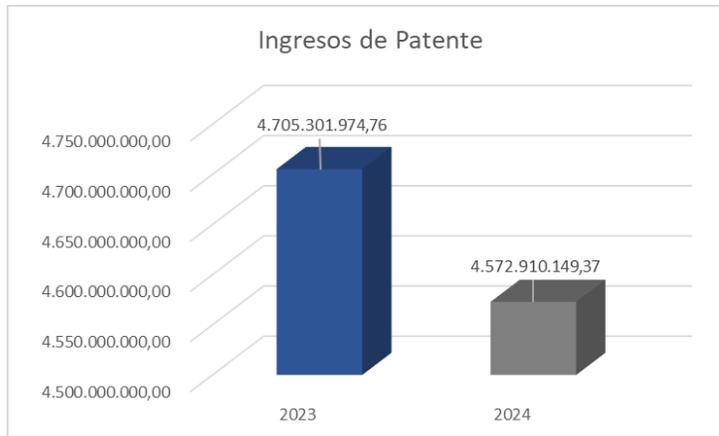
Otro punto importante y a tomar en consideración es el ingreso que se obtuvo el 2024, en el cual hubo una disminución con respecto al 2023 de ₡132.391.825,39. Para el 2023 el ingreso fue de ₡4.705.301.974,76 y para el 2024 fue de ₡4.572.910.149,37.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Gráfico 19. Ingresos de Patentes**



REGISTRO ÚNICO DEL CONTRIBUYENTE

**Tabla 35. Actualización de Base de Datos del RUC**

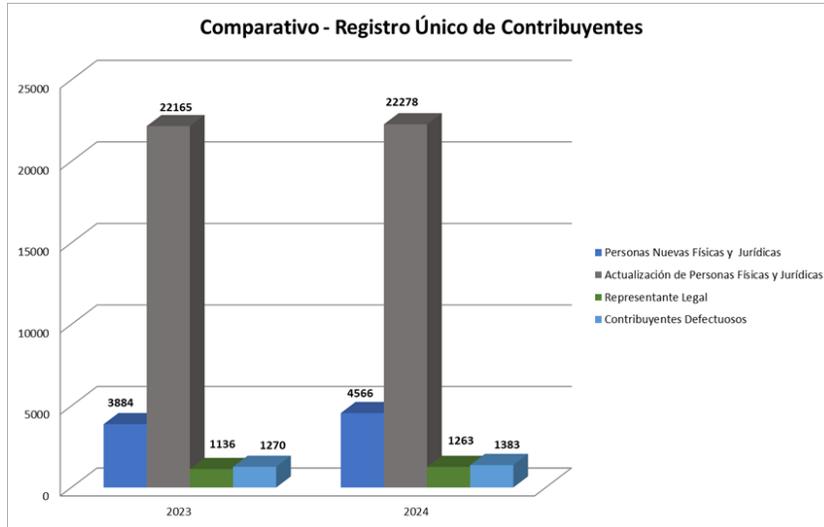
Tipos de procesos	
Personas nuevas Físicas y Jurídicas	4566
Actualización de Personas Físicas y Jurídicas	22278
Exoneraciones	1840
Representantes Legal	1263
Contribuyentes Defectuosos	1383
<b>TOTAL</b>	<b>31330</b>



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Gráfico 20. Comparativo de actualización de Base de Datos del RUC**



**INSPECTORES**

**Gráfico 21. Notificación de construcciones**





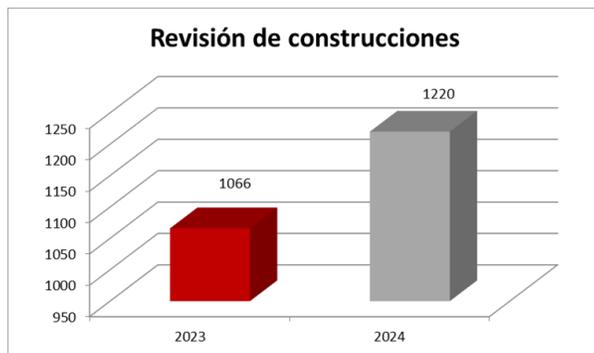
Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



El gráfico anterior muestra un aumento de 106 notificaciones realizadas año 2024 en comparación al año 2023.

Con respecto a la revisión de construcciones, el siguiente gráfico muestra la cantidad de permisos correspondientes sin generar notificación. Hay un aumento de 154 permisos de construcción revisados

**Gráfico 22. Revisión de Construcciones**



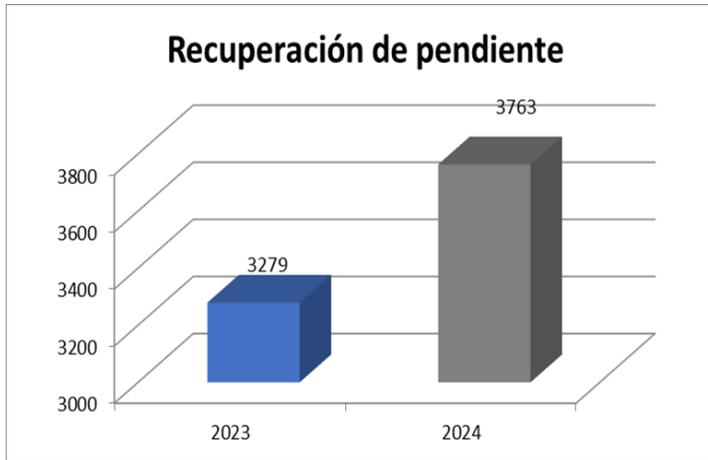
El siguiente gráfico presenta la recuperación de pendiente, la cual corresponde a visitas de negocios con la finalidad de que estos se pongan al día con las cuentas pendientes.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Gráfico 23. Recuperación de pendiente 2023-2024**



Según el gráfico anterior podemos afirmar que en el año 2024 aumentó en 484 cobros con respecto año 2023.



## CATASTRO

**Tabla 36. Labores de Catastro**

Actividad	2023	2024
Dibujo y Depuración de Fincas	6970	9832
Inspecciones de Campo	1041	2326
Levantamientos Topográficos	43	47
Aprobación, Rechazo y resellos de Visados Municipales.	5306	8303
Atención de Recursos de Revocatoria	6	9
Ejecución de Censos de Servicios por finca.	4374	9800

Importante indicar que la Solicitud de Visado Municipal y Resello de Visado ya se pueden realizar en el portal de tramites en línea a partir del 04 de junio 2024.

### 12.8. AUDITORÍA INTERNA

La Auditoría Interna es la actividad independiente, objetiva y asesora. Contribuyendo a que se alcancen los objetivos institucionales, mediante la práctica de un enfoque sistémico y profesional para evaluar y mejorar la efectividad de la administración del riesgo, del control y de los procesos de dirección en la Municipalidad y los órganos sujetos a fiscalización; así como dar una garantía



razonable de que la actuación del jerarca y la del resto, de la administración se ejecuta conforme al marco legal y técnico y a las prácticas sanas.

Entre los logros más significativos en los Servicios de Auditoría respecto a lo establecido en el Plan de Trabajo Anual, dentro del proceso de fiscalización como también en la verificación de cumplimiento del control Interno Institucional, y algunas de esta coordinadas con la Contraloría General de la República o el Ministerio Público, establecidas en el POA – PAT, para la Evaluación del I semestre de 2024 de la Auditoría Interna, se citan:

- INFORME-MSCCM-AI- 001-2024, Advertencia
- INFORME-MSCCM-AI- 002-2024, Informe de Gestión Auditoría Interna 2023
- INFORME-MSCCM-AI-003-2024, ACE sobre las licencias municipales por actividades lucrativas en la MSC.
- INFORME-MSCCM-AI- 004-2024, ACE sobre Evaluación de la Ejecución de la Fase Presupuestaria.
- INFORME-MSCCM-AI-005-2024, ACE sobre Departamento Relaciones Públicas.
- INFORME-MSCCM-AI-006-2024, Autoevaluación anual de calidad de la actividad de auditoría interna periodo 2024.

En cuanto a los logros más significativos en la verificación de cumplimiento para la Evaluación del II semestre de 2024 de la Auditoría Interna, se citan:

- INFORME-MSCCM-AI-007-2024, Autoevaluación del Sistema de Control Interno Departamento de Auditoría Interna periodo 2022- 2023.
- INFORME-MSCCM-AI-008-2024, Confidencial MP.
- INFORME-MSCCM-AI-009-2024, Confidencial MP.
- INFORME-MSCCM-AI-010-2024, ACE sobre Departamento de Acueductos de MSC.
- INFORME-MSCCM-AI-011-2024, ACE sobre Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- INFORME-MSCCM-AI-012-2024, Confidencial MP
- INFORME-MSCCM-AI-013-2024, ACE sobre Implementación NICPS en la MSC.
- INFORME-MSCCM-AI-014-2024, ACE sobre Gestión de Proyectos.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



Además, en cuanto a servicios preventivos se emitieron asesoría y advertencia con acciones de mejora para coadyuvar a la Administración Activa y entes adscrito, especialmente en cuanto al fortalecimiento de las actividades de control interno y también en lo correspondiente a los procesos de legalizaciones y cierre de libros de actas, entre otros. Gestiones todas que se realizaron en apego a la normativa legal vigente.

## 12.9. PROVEEDURÍA

La proveeduría municipal es la unidad administrativa encargada de adquirir los bienes y servicios necesarios para la gestión municipal, en forma oportuna, en las cantidades solicitadas y bajo las mejores condiciones de calidad y precio, según lo establecido en la legislación vigente y la disponibilidad de fondos.

Para el primer y segundo semestre del periodo 2024 de las siguientes actividades sustantivas:

- a. Procesos de contratación pública de conformidad con la normativa vigente aplicable a la materia.
- b. Publicación de plan de adquisición municipal.

### ACTIVIDAD SUSTANTIVA 1: PROCESOS DE CONTRATACION PUBLICA DE CONFORMIDAD CON LA NORMATIVA APLICABLE A LA MATERIA

Durante el primer y segundo semestre del año 2024, el Departamento de Proveeduría como parte de sus funciones, realizó un total de 207 licitaciones reducidas, 32 licitaciones menores, 3 licitaciones mayores, 122 procesos por excepción y 2 procesos especiales, los cuales fueron tramitadas a través del Sistema de Compras Públicas Sicop, y se resumen en la siguiente tabla.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



**Tabla 37. Resumen de Procesos Licitados, 2024**

RESUMEN 2024	
Descripción	Cantidad
Procesos de contratación pública tramitados / Licitaciones reducidas: 207 / Licitaciones menores: 32 / Licitaciones mayores: 03 / Procesos por excepción: 122 / Procedimientos especiales: 02	366

**Fuente: Proveduría Municipal, a partir de los datos suministrados por el Sistema de Compras Públicas Sicop. 2024**

**Gráfico 23. Procesos Licitados, 2024**



**Fuente: Elaboración propia a partir de los datos suministrados por el Sistema de Compras Públicas Sicop.**



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



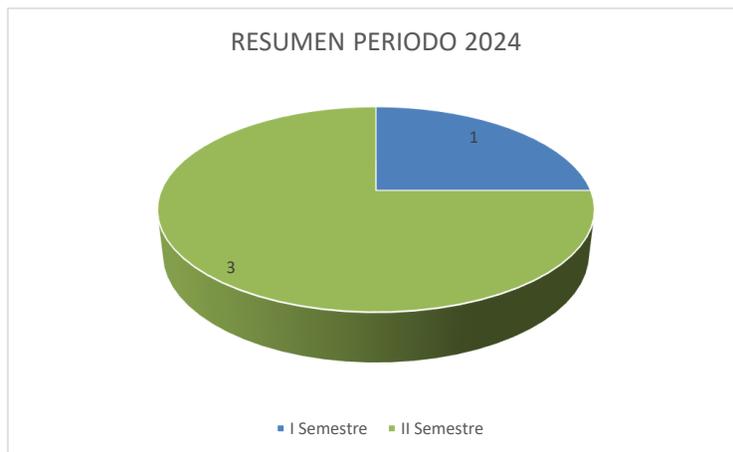
## ACTIVIDAD SUSTANTIVA 2: PUBLICACIÓN DEL PLAN DE ADQUISICIONES

Referente a la verificación y publicación del plan de adquisiciones, para el I y II Semestre del año 2024, se logró realizar la publicación del plan compras ordinario y 3 modificaciones a este plan, mismas que fueron publicadas en el Sistema de Compras Públicas Sicop, de conformidad con la normativa legal vigente.

**Tabla 38. Publicación de plan de adquisiciones, 2024.**

RESUMEN 2024	
Semestre	Cantidad
I Semestre 2024	1
II Semestre 2024	3

**Gráfico 24. Publicación Plan de Adquisiciones, 2024.**



**Fuente:** Elaboración propia a partir de los datos suministrados por el Sistema de Compras Públicas Sicop.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



## 12.10. CONTRALORÍA DE SERVICIOS

### Descripción de la meta PAO 2024 Contraloría de Servicios:

- Lograr un 98% de atención de inconformidades presentadas por usuarios, mediante el uso de sistemas de información y herramientas para dar solución en tiempo y forma a las situaciones planteadas en el período 2024.

### GESTIONES PRESENTADAS POR PARTE DE LOS USUARIOS EN LA CONTRALORÍA DE SERVICIOS EN EL AÑO 2024:

**Quejas:** 125

**Denuncias:** 10

**Consultas Ciudadanas:** 10

**Felicitaciones:** 28

**Sugerencias:** 3

**Total de Gestiones recibidas:** 176

### CANTIDAD DE GESTIONES ATENDIDAS Y FINALIZADAS POR PARTE DE LA CONTRALORÍA DE SERVICIOS EN EL AÑO 2024:

**Quejas:** 101 (81%)

**Denuncias:** 5 (50%)

**Consultas Ciudadanas:** 10 (100%)

**Felicitaciones:** 28 (100%)

**Sugerencias:** 3 (100%)

**Total de Gestiones Atendidas:** 147 (84%)

### MOTIVO DE GESTIONES NO RESUELTAS EN LA ACTUALIDAD

Es menester indicar, que las gestiones que no fueron resueltas en el año 2024, están en trámite actualmente en este período 2025, sin embargo hay que aclarar, que la Contraloría de Servicios



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



se ha visto perjudicada en diferentes tipos de gestiones de investigaciones debido a la resistencia de algunos departamentos a la hora de brindar los informes, tanto en el tiempo que duran para brindarlos, como en la negligencia que se ha dado por parte de algunos departamentos, donde presentan recursos y gestiones que no tienen asidero legal, pero que atrasan los tiempos, por el debido proceso que hay que darles, que muchas veces terminan en la alcaldía municipal para ser resueltos desde ahí.



Municipalidad de San Carlos  
Alcaldía Municipal  
Calle Central - Avenida 2. Apdo. 13. 4400,  
Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela, Costa Rica



---

**San Carlos está para más!**

---

Rendición de Cuentas

2024

